



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.	
	Examen :	Série :		
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :		
	Epreuve/sous épreuve :			
	NOM			
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>			
	Prénoms :	n° du candidat		
Né(e) le :				
<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>				
NE RIEN ÉCRIRE				

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP DES MÉTIERS DU FOOTBALL

Session 2017

Épreuve de TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES

Durée : 2 heures

DOCUMENTS ET MATÉRIELS AUTORISÉS

La calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire (circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999 – BOEN n°42).

Les échanges ou prêts de documents ou de matériels sont interdits pendant l'épreuve.

Ce sujet comporte 15 pages. Assurez-vous que cet exemplaire est complet. S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL			
SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION 2017		Durée : 2 heures	Page : 1/15
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

Ce sujet comprend 3 missions indépendantes

Parties	Documents à consulter	Annexes à rendre	Barème sur 40 points
<u>Mission 1</u> L'analyse des comptes du club	Document 1	Annexe A Annexe B Annexe C Annexe D Annexe E	11 points
<u>Mission 2</u> Le financement participatif	Document 2 Document 3	Annexe F Annexe G Annexe H Annexe I	12 points
<u>Mission 3</u> La mise en place du financement participatif	Document 4 Document 5	Annexe J Annexe K Annexe L Annexe M	17 points

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page :
2017		Coef. : 2	2/15

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

La recherche de nouveaux partenaires

Vous êtes actuellement en stage au sein d'un club de la région parisienne sous la responsabilité du Président, Monsieur Djilani Ahmed. Monsieur Djilani souhaite que vous vous penchiez sur les finances du club. Votre tâche s'articulera autour d'une analyse financière du club et d'une proposition de nouvelles ressources financières. Il vous remet à cet effet un ensemble de documents qui vous aidera dans votre réflexion.

Votre travail s'articulera autour de trois missions :

Mission 1 : L'analyse des comptes du club

Mission 2 : Le financement participatif

Mission 3 : La mise en place du financement participatif

Liste des documents

Document 1 : Le compte de résultat sur la période 2014/2015

Document 2 : Boulogne-Billancourt veut recruter Ronaldinho... grâce à vous

Document 3 : Extrait de la page du projet de l'ACBB

Document 4 : Les rémunérations des sites de « financement participatif »

Document 5 : Les récompenses proposées par l'ACBB

Liste des annexes

Annexe A : Résultats des dépenses et des recettes

Annexe B : Analyse des résultats

Annexe C : Commentaires

Annexe D : Répartition des subventions

Annexe E : Subvention la plus importante

Annexe F : Moyens d'augmenter les recettes

Annexe G : Définition du « crowdfunding »

Annexe H : Avantages du « crowdfunding »

Annexe I : Exemples de projet à financer

Annexe J : Comparatif des systèmes de rémunération des sites de « crowdfunding »

Annexe K : Choix du site hébergeur et justification

Annexe L : Propositions de récompenses aux participants de la collecte

Annexe M : Structure de la page Web du « crowdfunding »

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL			
SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page :
2017		Coef. : 2	3/15

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

Mission 1 : L'analyse des comptes du club (11 points)

Face à la baisse des subventions depuis 2015, le club a dû adapter son budget en tentant d'équilibrer ses dépenses. Votre Président souhaite que vous analysiez la nouvelle situation financière du club.

TRAVAIL À FAIRE

Votre tuteur vous remet les documents financiers concernant le club sur les 2 dernières années.

1.1 Calculez l'évolution des dépenses et des recettes entre 2014 et 2015.



Document 1 à consulter



Annexe A à compléter

1.2 Précisez la façon dont a évolué le résultat du club entre 2014 et 2015. Justifiez votre réponse par des chiffres.



Document 1 à consulter



Annexe B à compléter

1.3 Expliquez ce résultat au regard de l'évolution des dépenses et des recettes.



Annexe C à compléter

Vos constatations ont montré des efforts du club notamment pour diminuer les dépenses. Ces choix vous amènent à vous interroger sur les subventions. Votre tuteur souhaite que vous analysiez particulièrement l'évolution des subventions.

1.4 Calculez l'évolution en valeur absolue (en euros) des subventions entre 2014 et 2015.



Annexe D à compléter

1.5 Précisez qui verse la subvention la plus importante.



Annexe D à consulter



Annexe E à compléter

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page :
2017		Coef. : 2	4/15

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

Mission 2 : Le financement participatif (12 points)

Vos analyses ont montré que la situation financière ne s'est pas améliorée. Le Président du club vous sonde sur les solutions à envisager pour augmenter les entrées d'argent afin d'équilibrer les comptes.

TRAVAIL À FAIRE

Votre tuteur vous remet un dossier sur l'initiative d'un club francilien, le club de l'ACBB.

Répondez aux questions suivantes à partir de vos connaissances et des **documents 2 à 3**.

2.1 Listez quatre moyens d'augmenter les ressources du club.

 **Annexe F** à compléter

2.2 Proposez une définition du financement participatif.

 **Annexe G** à compléter

2.3 Lister deux avantages du « crowdfunding » pour le club.

 **Annexe H** à compléter

2.4 Proposez deux projets club qui pourraient être financés par le « crowdfunding ».

 **Annexe I** à compléter

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page :
2017		Coef. : 2	5/15

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

Mission 3 : Mise en place du financement participatif (17 points)

Le bureau du club est séduit par le crowdfunding et souhaiterait collecter 20 000 € par ce type de financement.

TRAVAIL À FAIRE

Votre tuteur vous demande de vous renseigner sur les différents sites proposant un crowdfunding afin de préparer sa mise en place sur le site internet du club.

Vous concentrez votre étude sur les 3 principaux sites de financements participatifs : Ulule, Leetchi et KissKissBankBank.

- 3.1 Évaluez le coût de cette action en fonction du montant de la collecte attendue et des systèmes de rémunération des sites.



Document 4 à consulter



Annexe J à compléter

- 3.2 Indiquez le site qui vous paraît le plus intéressant financièrement et justifiez votre choix .



Annexe K à compléter

En vous inspirant de l'action de « crowdfunding » menée par le club de l'ACBB, votre tuteur souhaite que vous travailliez sur la page du site du club afin de concrétiser le projet et de le rendre attrayant et efficace.

- 3.3 Imaginez au moins 4 récompenses (différentes de celles de l'ACBB) à proposer aux participants/donateurs en veillant à ce que leurs coûts restent faibles.



Document 5 à consulter



Annexe L à compléter

- 3.4 Identifiez les éléments indispensables à inclure sur la page Web en indiquant les numéros correspondants :

❶ : Liste des récompenses

❷ : Descriptif du projet

❸ : Phrase d'accroche

❹ : Identification du Club – logo

❺ : Montant de la cagnotte attendue

❻ : Visuel d'ouverture

❼ : Montant de la cagnotte réellement collecté



Annexe M à compléter

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL			
SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page :
2017		Coef. : 2	6/15

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 1 : le compte de résultat sur la période 2014/2015

	2014	2015
Dépenses	243 086,10 €	225 550,00 €
Recettes	232 562,93 €	207 068,00 €
Résultats	-10 523,17 €	-18 482,00€

DOCUMENT 2 : Boulogne-Billancourt veut recruter Ronaldinho... grâce à vous.

Récemment promu en CFA (quatrième division), le club de Boulogne-Billancourt lance une collecte de fonds sur Internet avec l'ambition de rejoindre «l'élite du football français». Avec 5 millions d'euros, l'ACBB promet même de recruter Ronaldinho, l'ancienne star du PSG et du Barça...
Et si le premier gros coup du mercato venait du monde amateur ? L'ACBB, récemment promu en CFA, s'offre un énorme coup de pub en lançant une campagne de crowdfunding sur le site KissKissBankBank. L'objectif du club de Boulogne-Billancourt (Hauts-de-Seine) : «rejoindre l'élite du football français».

L'ACBB propose une collecte de dons auprès de particuliers. Elle va de 10 € (vous devenez «bienfaiteur») à 1000 € (vous êtes alors considéré comme «mécène»). Le buzz vient toutefois du rêve complètement fou des personnes ayant monté cette opération : récolter 5 000 000 € pour convaincre Ronaldinho de signer dans le club bouloonnais ! Le Brésilien, 35 ans, ex-star du PSG et du FC Barcelone, est libre depuis que son contrat avec Queretaro (Mexique) a été résilié.

L'initiative provient de Mickaël Cabrol, dirigeant à l'ACBB depuis la fin octobre avec trois de ses amis (Mathieu Rostamkolaei, Christophe Dachy et Mélanie Lascaux). Ces quatre jeunes «geeks» cherchent à promouvoir l'image du club bouloonnais.

Le manager de l'ACBB dément tout contact.

Selon le site Foot National, l'agent de Ronnie a même «été contacté» et «le joueur pourrait être très intéressé par le défi de l'ACBB». Une information démentie par le manager du club ce jeudi...

Ronaldinho pourrait retrouver à Boulogne-Billancourt un autre ancien Parisien en la personne de Jean-Hugues Ateba. L'ex-international camerounais a signé en février dernier.

Aux dernières nouvelles, l'entourage du champion du monde 2002 avec le Brésil est surtout en contact avec les Los Angeles Galaxy pour rejoindre la MLS, le championnat nord-américain. Pour l'instant, sur les 15 000 € fixés comme premier objectif (raisonnable), l'ACBB a reçu plus de 4600 € de promesses de dons.

Le club des Hauts-de-Seine s'était déjà illustré en 2010 en engageant l'ancien sélectionneur des Bleus Raymond Domenech pour entraîner ses jeunes de moins de 11 ans.

www.leparisien.fr/sports/iledefrance/... – 11/06/2015

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL			
SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page :
2017		Coef. : 2	7/15

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 3 : Extrait de la page web du projet de l'ACBB (1/2)

ACBB Football présente

Aidez un club de foot amateur à gravir les échelons !

Aidez le club de la ville de Boulogne Billancourt (CFA) à gravir les échelons du football français.

Suivre le projet Aventure et sport Boulogne-Billancourt, France



AIDEZ UN CLUB DE CFA À GRAVIR LES ÉCHELONS

15 065 € Collectés / 90 KissBankers
15 000 € Objectif / 45 jours

Collecte terminée le 25 juillet 2015

100%

Pour 10 € et plus

BIENFAITEUR / Vous aurez le plaisir de voir votre Nom sur le site Internet parmi les bienfaiteurs de l'ACBB Football, ainsi qu'un post de Remerciement chaleureux sur notre page Facebook. Et surtout, la fierté d'avoir contribué aux succès futurs de l'ACBB.

Mon Projet Actualités 0 Commentaires 22 KissBankers 90

Présentation détaillée du projet

Vous avez déjà rêvé d'aider un club amateur à gravir les échelons, à devenir professionnel, à rejoindre l'élite du football français ?

Vous seriez fier(-ère) de participer au développement d'un grand club de football en région parisienne, qui s'appuierait sur la formation de jeunes joueurs franciliens, qui laisserait s'exprimer ses supporters, et qui arborerait fièrement les valeurs de solidarité, de diversité et de plaisir ?



4 KissBankers Quantité illimitée
Date de livraison estimée : Septembre 2015

Pour 20 € et plus

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page : 8/15
2017		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 3 (Suite) : Extrait de la page web du projet de l'ACBB (2/2)

POURQUOI LE CROWD FUNDING ?

Ecrire ensemble l'Histoire de l'ACBB Football

Ce projet est ambitieux. Pour franchir les paliers vers l'Elite du football français, nous devons développer une **Equipe A encore plus compétitive**, tout en continuant à privilégier nos équipes de jeunes et la qualité de notre formation.

Pour y parvenir, nous avons **besoin de financements**. La Ville de Boulogne-Billancourt est aujourd'hui notre partenaire principal, et plusieurs partenaires et sponsors ont déjà choisi de nous faire confiance et de nous accompagner dans cette aventure (www.acbbfoot.com/pages/partenaires).



Mais **nous avons surtout besoin de vous**.

Vous, fans de l'ACBB, aventuriers(-ères), romantiques, ou simplement amoureux(-ses) du **vrai football et de ses valeurs**.

Nous avons choisi le Crowdfunding car nous souhaitons nous appuyer sur une **communauté de supporters de tous horizons** qui croient en notre projet : un grand club en région parisienne, aux valeurs saines, qui s'appuie sur la formation des jeunes.

En contribuant au développement de l'ACBB Football, **vous rejoignez une Famille**. Et vous pourrez dire avec fierté « mon club, c'est l'ACBB ».




De nombreux media nous appuient déjà dans notre démarche en parlant de nous : **SoFoot, Onze Mondial, Le Parisien...** N'hésitez pas, vous aussi, à faire connaître le projet en le partageant sur les réseaux sociaux et en en parlant à vos proches !

Retrouvez également toutes les infos sur le site internet du club : www.acbbfoot.com

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL			
SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page : 9/15
2017		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 4 : Les rémunérations des sites de « financement participatif »

	<p>Les projets doivent atteindre au minimum 100% de l'objectif fixé par le créateur de projet pour recevoir les contributions des internautes.</p> <p>En tant que service de mise en relation entre les créateurs de projets et les internautes, KissKissBankBank perçoit une commission de 5% sur les collectes de fonds réussies. Cette commission est facturée aux créateurs de projets.</p>
	<p>Ulule ne perçoit de commission que sur les montants collectés par les projets réussis. Si un projet n'atteint pas son objectif, aucune commission ne sera appliquée et les donateurs seront automatiquement remboursés.</p> <p>En France, avec un taux de TVA de 20%, le taux de commission Ulule TTC est donc de 8% Toutes Taxes Comprises (TTC) pour les fonds collectés par carte bancaire, par chèque/virement ou par Paypal.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Cagnotte disponible même si le montant cible n'est pas atteint • Pas de frais de création de cagnotte • Pas de commission si vous dépensez votre cagnotte chez nos partenaires • Cagnotte la moins chère du marché si vous optez pour un virement : <ul style="list-style-type: none"> - 2,9% de commission pour les cagnottes supérieures à 2000 € - 4% de commission pour les cagnottes inférieures à 2000 €

DOCUMENT 5 : Les récompenses proposées par l'ACBB

<p>Pour 10 € et plus</p> <p>BIENFAITEUR / Vous aurez le plaisir de voir votre Nom sur le site Internet parmi les bienfaiteurs de l'ACBB Football, ainsi qu'un post de Remerciement chaleureux sur notre page Facebook. Et surtout, la fierté d'avoir contribué aux succès futurs de l'ACBB.</p>  <p>+10€</p>	<p>Pour 20 € et plus</p> <p>FOLLOWER / En plus des contreparties précédentes, vous recevrez 10 Stickers ACBB. Vous pourrez afficher partout votre soutien pour votre Club.</p>  <p>+20€</p>	<p>Pour 30 € et plus</p> <p>FAN / En plus des contreparties précédentes, vous recevez l'Echarpe officielle de l'ACBB Football. Vous représentez votre Club en toute occasion.</p>  <p>+30€</p>	<p>Pour 50 € et plus</p> <p>SUPPORTEUR / En plus des contreparties précédentes, votre Nom est incrusté dans le Maillot et porté fièrement par les joueurs de l'Equipe A. Vous êtes aussi Invité à la Conférence de Presse / Cocktail de présentation de nos recrutements.</p>  <p>+50€</p>
---	--	--	---

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

<p>SUJET SESSION 2017</p>	<p>Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES</p>	<p>Code : 50 335 01 Durée : 2 heures Coef. : 2</p>	<p>Page : 10/15</p>
--	--	---	---------------------------------------

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE A : Analyse des dépenses et des recettes

	Dépenses	Recettes
Évolution constatée entre 2014 et 2015		

ANNEXE B : Analyse des résultats

Évolution	Justification

ANNEXE C : Commentaires

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE D : Répartition des subventions

Subventions reçues	2014	2015	Écart en €
	REEL	REEL	
État	16 371,20 €	9 900,00 €	
Région	-	-	-
Département	168,00 €	168,00 €	
Commune	82 500,00 €	70 000,00 €	
dont Municipale	69 000,00 €	55 000,00 €	
dont Politique ville : vvv ville + cnds via acse	8 500,00 €	10 000,00 €	
dont Politique ville : contrat objectif	5 000,00 €	5 000,00 €	
TOTAL	99 039,20 €	80 068,00 €	

Détail du calcul de la ligne « Municipale » :

ANNEXE E : Subvention la plus importante

.....

.....

.....

ANNEXE F : Moyens d'augmenter les ressources

▶

▶

▶

▶

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE G : Définition du « crowdfunding »

.....

.....

.....

.....

ANNEXE H : Avantages du « crowdfunding »

▶

.....

.....

▶

.....

.....

ANNEXE I : Exemples de projet à financer

▶

.....

.....

▶

.....

.....

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL			
SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page :
2017		Coef. : 2	13/15

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE J : Évaluation des coûts des systèmes de rémunération des sites de crowdfunding

Site hébergeur	Commissions appliquées pour 20 000 € (en %)	Montant de la commission (en €)	Détails des calculs	Collecte disponible si les 20 000 € sont atteints (oui/non)	Commission appliquée si les 20000 € sont atteints (oui/non)
Kisskiss Bankbank	5%				
Ulule	8%				
Leetchi	4%				

ANNEXE K : Choix du site hébergeur et justification

.....

.....

.....

ANNEXE L : Propositions de récompenses aux participants de la collecte

Participation de 10€ ou moins :

.....

.....

Participation de 10€ à 30€ :

.....

.....

Participation de 30€ à 50€ :

.....

.....

Participation de plus de 50 € :

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE M : Structure de la page Web du crowdfunding

ACBB Football présente

Aidez un club de foot amateur à gravir les échelons !

Aidez le club de la ville de Boulogne Billancourt (CFA) à gravir les échelons du football français.

Suivre le projet ♥ Aventure et sport 📍 Boulogne-Billancourt, France

15 065 € Collectés 👤 90 KissBankers

15 000 € Objectif 🕒 45 jours

Collecte terminée le 25 juillet 2015

100%

Pour 10 € et plus

BIENFAITEUR / Vous aurez le plaisir de voir votre Nom sur le site Internet parmi les bienfaiteurs de l'ACBB Football, ainsi qu'un post de Remerciement chaleureux sur notre page Facebook. Et surtout, la fierté d'avoir contribué aux succès futurs de l'ACBB.

4 KissBankers Quantité illimitée
Date de livraison estimée : Septembre 2015

Pour 20 € et plus

Présentation détaillée du projet

Vous avez déjà rêvé d'**aider un club amateur** à gravir les échelons, à devenir professionnel, à **rejoindre l'élite du football français** ?

Vous seriez fier(-ère) de participer au développement d'un **grand club de football en région parisienne**, qui s'appuierait sur la **formation de jeunes joueurs franciliens**, qui laisserait **s'exprimer ses supporters**, et qui arborerait fièrement les **valeurs de solidarité, de diversité et de plaisir** ?

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Code : 50 335 01	
SESSION		Durée : 2 heures	Page :
2017		Coef. : 2	15/15