



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE

SESSION 2018

Épreuve E2

COMMUNICATION, MÉDIATION

U 21

A l'aide de ses connaissances et du dossier technique,
le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur la copie modèle EN.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.
Ce sujet comprend 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5.

Les feuilles annexes 1 et 2 (pages 4 et 5) sont à rendre avec la copie.

« Calculatrice interdite, aucun document autorisé »

| | | |
|---|------------------|-----------------|
| Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET | | |
| U21 : Communication, médiation | Durée : 4 heures | Coefficient : 3 |
| Repère de l'épreuve : 1806-SPV CM 21-1 | Session 2018 | Page 1 sur 5 |

Sarah est accompagnatrice sociale depuis 5 ans, en contrat à durée indéterminée, à la Résidence Habitat Jeunes (RHJ), précédemment appelée Foyer de Jeunes Travailleurs. Cette Résidence Habitat Jeunes est située dans le quartier des Couronneries. Ce quartier constitue un des quartiers prioritaires du contrat de ville Grand Poitiers. Cette résidence accueille des jeunes adultes, de 16 à 30 ans.

1. Le quartier des Couronneries, à Poitiers (13,5 points)

Le directeur de la RHJ fait partie du conseil de quartier. Il est donc impliqué dans la mise en œuvre du contrat de ville 2015-2020 de Grand Poitiers. Il charge Sarah de renforcer les liens entre le public accueilli de la résidence et la population du quartier.

- 1.1. Dégager, à partir de données statistiques, les caractéristiques de la population du quartier des Couronneries, en les comparant à celles de la ville de Poitiers.
- 1.2. Énoncer les grandes déclinaisons de la politique de la ville de Grand Poitiers, entre 2015 et 2020.
- 1.3. Lister les éléments déterminant la qualité du cadre de vie.

Le quartier des Couronneries est souvent perturbé par des violences urbaines.

- 1.4. Caractériser les violences urbaines dans ce quartier.
- 1.5. Présenter, sous forme de tableau, les différents types d'infraction et les sanctions possibles pour leur auteur.

2. La Résidence Habitat Jeunes (RHJ) (12,5 points)

- 2.1. Identifier les missions des RHJ.
- 2.2. Énoncer les besoins particuliers du public accueilli en les classant selon les fonctions des RHJ.

Dans la RHJ, le personnel se répartit selon trois grands services : le service général, le service habitat et le service socio-éducatif.

- 2.3. Identifier, pour chacun des services, les professionnels qui participent à ces missions.

Le service général fait savoir à Sarah qu'elle est convoquée, lundi prochain, à la médecine du travail pour le renouvellement de la visite d'information et de prévention.

- 2.4. Indiquer les rôles de la médecine du travail.
- 2.5. Indiquer les intérêts des visites réglementaires de la médecine du travail.

| | | |
|---|------------------|-----------------|
| Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET | | |
| U21 : Communication, médiation | Durée : 4 heures | Coefficient : 3 |
| Repère de l'épreuve : 1806-SPV CM 21-1 | Session 2018 | Page 2 sur 5 |

3. Les services de la Résidence Habitat Jeunes Poitiers Couronneries (RHJ-PC) (14 points)

3.1. Justifier les services proposés par cette RHJ au regard des besoins du public accueilli.

La Résidence Habitat Jeunes propose divers ateliers. À cet effet, une fiche spécifique ateliers est disponible à l'accueil de la résidence.

À la lecture de cette fiche, plusieurs résidents n'arrivent pas à repérer les jours et horaires des ateliers.

3.2. Réaliser le planning hebdomadaire des ateliers (utiliser l'annexe 1 page 4 et la joindre à la copie) qui sera affiché dans l'entrée de la résidence et disponible sur le site Internet de la RHJ.

3.3. Justifier les intérêts d'utiliser un tableur pour réaliser ce planning.

4. La mise en œuvre d'un projet d'activités (20 points)

Sarah constate que 5 jeunes d'origine camerounaise, récemment arrivés à la Résidence, restent isolés. Ils ne participent pas encore aux différents ateliers proposés et restent toute la journée dans leur chambre. Ils lui expriment leur mal-être.

Footballeuse, Sarah a connaissance qu'un match amical « France/Cameroun » sera télévisé. Elle propose à son directeur d'organiser une soirée conviviale autour de la retransmission du match.

Le match a lieu le mardi 26 juin 2018 à 21h.

Avant la diffusion du match, les cinq jeunes camerounais participeront ce mardi à l'atelier cuisine d'ici et d'ailleurs co-animé par Caroline et Sarah. Ils pourront ainsi faire découvrir aux autres résidents leurs spécialités culinaires.

4.1. Justifier les modes d'animation d'un groupe.

Pendant l'atelier cuisine, Sarah souhaite prendre des photos des résidents.

4.2. Présenter les incidences du droit à l'image sur la communication visuelle.

4.3. Expliciter les facteurs qui conditionnent la réussite d'une activité d'animation.

Afin d'informer les résidents de cette soirée, Sarah réalise une affiche qui sera posée dans le hall d'entrée de la RHJ-PC.

4.4. Réaliser la maquette de l'affiche. (Utiliser l'annexe 2 page 5 et la joindre à la copie)

4.5. Justifier l'intérêt de cette affiche (support visuel), en fonction du public concerné.

| | | |
|---|------------------|-----------------|
| Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET | | |
| U21 : Communication, médiation | Durée : 4 heures | Coefficient : 3 |
| Repère de l'épreuve : 1806-SPV CM 21-1 | Session 2018 | Page 3 sur 5 |

Annexe 1 : planning des ateliers

Question 3.2.

(à rendre avec la copie)

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

| | | |
|---|------------------|-----------------|
| Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET | | |
| U21 : Communication, médiation | Durée : 4 heures | Coefficient : 3 |
| Repère de l'épreuve : 1806-SPV CM 21-1 | Session 2018 | Page 4 sur 5 |

Annexe 2 : maquette de l'affiche

Question 4.4.

(à rendre avec la copie)

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

| | | |
|---|------------------|-----------------|
| Baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale – SUJET | | |
| U21 : Communication, médiation | Durée : 4 heures | Coefficient : 3 |
| Repère de l'épreuve : 1806-SPV CM 21-1 | Session 2018 | Page 5 sur 5 |