



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.



SESSION 2018

Certificat Aptitude Professionnel

CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES

DOSSIER SUJET

Épreuve EP1

Analyse d'une situation professionnelle de transport

Il est demandé aux candidats :

- De ne pas dégrafer les feuilles.
- De prendre connaissance des documents remis.
- D'effectuer le travail sur le document "sujet".
- De vérifier que toutes les feuilles soient remplies à la fin de l'épreuve.
-

L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.

Ce document est remis dans sa totalité en fin d'épreuve.

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2018	Série 1	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport- 1806-CAP CLM EP1	Durée épreuve : 2h		Page 1/8
	Coefficient épreuve : 3		

Situation professionnelle

Vous êtes M. MANHER conducteur en messagerie pour l'entreprise AP de Talange, votre responsable vous demande d'élaborer votre tournée sans faire de détour.
Vous prenez en charge votre véhicule aujourd'hui au siège de l'entreprise.

Q u e s t i o n n e m e n t

Question 1 :

Vérifier la compatibilité entre le chargement et le véhicule. Vous contrôlez uniquement les poids (Annexes 3 + 4)	Les formules et calculs sont présentés.

C112	Collecter toutes les informations nécessaires au transport à réaliser.	0	1	2	3
L'ensemble des données nécessaires au transport à réaliser sont recueillies et exactes.					
0 si incorrect, 1 si correct mais formules et calculs non présentés, 3 si correct avec formules et calculs présentés.					

Question 2 :

Avec les instructions concernant le chargement (Annexe 4). A l'aide du distancier (annexe 2), de la carte (annexe 6) et de l'ordre de mission (annexe 5), établissez l'itinéraire dans l'intégralité de vos 2 missions, au départ de TALANGE (fin de mission retour au dépôt)	L'itinéraire, kilométrage partiel et temps de conduite sont exacts.	
Itinéraire	Kms	Temps de conduite
Exemple Metz / Nancy par A 31	55kms	0H50

C232	Déterminer un itinéraire.	0	1	2	3
La proposition d'itinéraire prend en compte le plan de chargement,					
0 si deux écarts d'itinéraire ou plus ; 2 si un écart d'itinéraire (villes) ; 3 si itinéraire conforme					

C242	Gérer ses différentes activités en appliquant la R.S.E. et le code du travail.	0	1	2	3
La détermination de l'heure de départ et d'arrivée est conforme à la réglementation en vigueur.					
0 si aucune réponse cohérente, 1 si 2 erreurs sur temps de conduite, 3 si aucune erreur					

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2018	SUJET
EP1 - Analyse d'une situation professionnelle de transport.1806-CAP CLM EP1	Page 2/8	

Question 3 :

<p>A votre prise de service, vous constatez que le chronotachygraphe numérique est en panne. Complétez le feuillet quotidien depuis la prise de service au dépôt de TALANGE, jusqu'à la fin de votre mission (retour TALANGE après recharge). S'appuyer sur les informations données en annexes : 1 ;2 ; 4 ; 5 et 6 du dossier ressources.</p>	<p>Le code du travail est respecté. La RSE est appliquée en respectant systématiquement les règles générales.</p>
--	---

**1 - LIVRET N°31
FEUILLET QUOTIDIEN N° 1**

2- Numéro d'immatriculation du (des) véhicule(s)	3- Jour et date :
--	-------------------

⌚	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

⌚	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

8- Lieu de prise de service :	9- Lieu de fin de service :
10- Poids maximal autorisé du ou des véhicules	11- Compteur kilométrique Fin de journée : km Début de journée : km <hr style="border: 1px solid black;"/> Parcours total : km
Observations et signature du titulaire :	

C242 Gérer ses différentes activités en appliquant la R.S.E. et le code du travail.	0	1	2	3
La gestion des temps de conduite, de repos et autres activités respecte la RSE et le code du travail.				
0 si deux erreurs ou plus ; 1 si une erreur (RSE ou code du travail) ; 3 si correct				

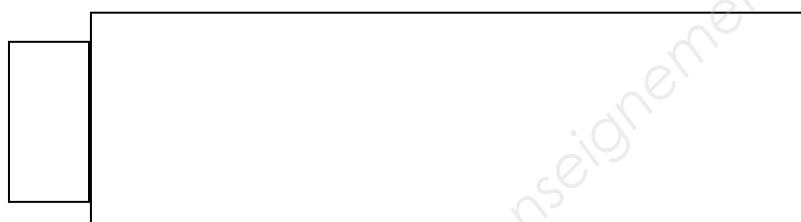
Question 4 :

Etablir le plan de chargement sur le schéma ci-dessous en fonction de la carte ci-jointe (Annexe 4)	L'ordre de livraison est respecté. Les marchandises sont toutes représentées. Les marchandises sont repérées par la ville de destination.
---	---

Légende :

- Client livré en premier :
- Client livré en deuxième :
- Client livré en troisième :

VUE DE DESSUS



C112	Collecter toutes les informations nécessaires au transport à réaliser.	0	1	2	3
Les contraintes liées à la marchandise, au véhicule, aux conditions de transport, à l'itinéraire, à la réglementation sont identifiées.					
0 si incorrect, 3 si correct					

Question 5 :

Quelle est le nombre maximal admissible de palettes Europe dans le véhicule	La quantité maximale est exacte.

C112	Collecter toutes les informations nécessaires au transport à réaliser.	0	1	2	3
Les contraintes liées à la marchandise, au véhicule, aux conditions de transport, à l'itinéraire, à la réglementation sont identifiées.					
0 si incorrect, 3 si correct					


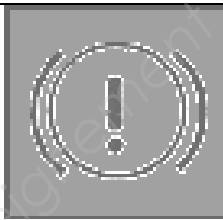
Question 6 :

Votre responsable vous demande de confirmer l'heure à laquelle vous arrivez a TETERCHEN pour l'enlèvement (annexe 5)	L'heure d'arrivée est correctement renseignée

C242	Gérer ses différentes activités en appliquant la R.S.E. et le code du travail.	0	1	2	3
La détermination de l'heure de départ et d'arrivée est conforme à la réglementation en vigueur.					
+/-5 minutes ; 0 si incorrect, 3 si correct					

Question 7 :

<p>Lors de la mise à quai chez le destinataire votre véhicule s'immobilise en pleine manœuvre et vous constatez 2 évènements particuliers au tableau de bord.</p> <p>Répondez aux questions suivantes :</p> <p>-quelle est la signification du témoin N°2 ?</p> <p>-quelle est la fonction du manomètre N°1 ?</p>	<p>La signification de ce témoin et manomètre sont clairement définis. Les 2 causes du dysfonctionnement sont déterminées sans ambiguïté.</p>
---	---

	
1 -L'aiguille chute au niveau de ce manomètre	2- Ce témoin rouge s'allume

Témoin (image n°2) signification :

Manomètre (image n°1) signification :

Citez 2 causes possibles de ce dysfonctionnement :
--

C253	Identifier et localiser un dysfonctionnement lié au véhicule	0	1	2	3
Les incidents techniques liés au véhicule sont détectés et signalés					
0 si incorrect ; 1 si réponse incomplète ; 2 si 1 des 2 questions corrects ; 3 si correct (fonction définie et causes déterminées)					

Question 8 :

A TETERCHEN, remplir la lettre de voiture (Page 6) à l'aide de l'annexe 5.	La lettre de voiture est renseignée sans omission
--	---

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2018	SUJET
EP1 - Analyse d'une situation professionnelle de transport.1806-CAP CLM EP1		Page 5/8

LETTRE DE VOITURE DOCUMENT UNIQUE				Etablie le :					
TRANSPORTEUR		CONDUCTEUR		CLIENT OU DONNEUR D'ORDRE					
		NOM :							
		Véhicule tracteur	Remorque ou semi-remorque						
		Immatr	Immatr..						
		KM DEPART :	DISTANCE :				 km	
		KM ARRIVEE :							
		INSTRUCTIONS AFFERENTES A CE TRANSPORT							
NOMBRE		NATURE DES MARCHANDISES		POIDS/ VOLUME					
MARCHANDISES. DANGEREUSES (Déclaration jointe obligatoire)		DENRÉES. PÉRISSABLES	DOCUMENTS ANNEXES A LA LETTRE DE VOITURE						
CHARGEMENT			DECHARGEMENT						
EXPÉDITEUR			DESTINATAIRE						
	Date	Heure		Date	Heure				
Date et heure d'arrivée			Date et heure d'arrivée						
Date et heure de départ du véhicule chargé et libéré			Date et heure de départ du véhicule libéré						
Date et heure demandée au lieu de livraison :									
PRESTATIONS ANNEXES DEMANDÉES AU CHARGEMENT :			PRESTATIONS ANNEXES DEMANDÉES AU DÉCHARGEMENT :						
OBSERVATIONS OU RÉSERVES AU CHARGEMENT :			OBSERVATIONS OU RÉSERVES À LA LIVRAISON :						
CONDUCTEUR (Nom et signature)		RÉMETTANT (Signature et identification)		CONDUCTEUR (Nom et signature)		DESTINATAIRE (Signature et identification)			
Le refus de signer non motivé du remettant au chargement et du destinataire à la livraison peut engager leur responsabilité									
INSTRUCTIONS DU DONNEUR D'ORDRE (références, équipements spéciaux, prestations annexes demandées)									
		PORT PAYE	PORT DU	MOUVEMENT DES PALETTES			NOMBRES		
PRIX DU TPT				Type de support :	<input type="checkbox"/> 80/120	CHARGÉES CHEZ L'EXPÉDITEUR :			
DÉCLARATION VALEUR					<input type="checkbox"/> 100/120	RENDUES CHEZ L'EXPÉDITEUR :			
CONTRE REMBOURSEMENT					<input type="checkbox"/> EUROPE	LIVREES AU DESTINATAIRE :			
TOTAL H.T.					<input type="checkbox"/> ROLLS	RENDUES PAR LE DESTINATAIRE :			
T.V.A.					<input type="checkbox"/> BACS	A RECUPERER CHEZ LE DESTINATAIRE			
TOTAL T.T.C.					<input type="checkbox"/> AUTRES				
TIMBRE DEBOURS									

C212	Compléter les documents de transport.	0	1	2	3
Le document de transport est accepté, validé par les parties liées et ventilé.					
0 si trois erreurs ou omissions ou plus ; 1 si deux erreurs ou omissions ; 2 si une erreur ou omission ; 3 si correct.					

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2018	SUJET
EP1 - Analyse d'une situation professionnelle de transport.1806-CAP CLM EP1	Page 6/8	

Question 9 :

Lors d'un contrôle routier au départ de TALANGE, vous devez présenter la pochette de bord aux forces de l'ordre. Compléter la liste dans le tableau ci-dessous en classant les documents manquants par catégorie (conducteur, véhicule, marchandises, titre d'exploitation).	Les documents sont complétés sans omission. Ils sont correctement ventilés par catégorie.
--	---

Conducteur	Véhicule	Marchandise	Titre d'exploitation
Permis C valide,	Certificat d'immatriculation valide,		

C212	Compléter les documents de transport.	0	1	2	3
Les différentes rubriques des documents sont complétées avec exactitude.					
0 si 3 erreurs ou plus, 1 si 2 erreurs, 2 si 1 erreur (document ou ventilation), 3 si correct					

Question 10 :

Lors du chargement au départ de Teterchen, concernant le lot de matériel PVC, Vous constatez qu'une palette est déchirée. Qui sera responsable du litige si aucune réserve n'est prise ? Que devez-vous faire ?	Les réponses sont cohérentes et justifiées

C251	Identifier un problème, une difficulté.	0	1	2	3
Le litige ou l'anomalie est clairement identifié.					
0 si incorrect ; 1 si réponse incomplète ; 3 si responsable désigné et solutions proposées cohérentes.					

CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES	Session 2018	SUJET
EP1 - Analyse d'une situation professionnelle de transport.1806-CAP CLM EP1		Page 7/8

Question 11 :

En sortant de la cour de REHAU à TETERCHEN, vous heurtez le poteau du portail de sortie avec le porte à faux arrière gauche de votre camion. Remplissez le constat amiable vous concernant (Partie A) uniquement les cases 10,11 et 13. Le camion n'a rien, la pile du portail est cassée.

Toutes les rubriques sont renseignées avec exactitude. Le descriptif constat est clair et précis.

Driving licence n° Catégorie (A, B,...) Groups (A, B,...) Permis valable jusqu'au Driving licence valid until		PARTIE A		13 Croquis de l'accident au moment du choc : Préciser : 1. le tracé des voies - 2. La direction (par des flèches) des véhicules A, B -3. Leur position au moment du choc - 4. Les signaux routiers - 5. Le nom des rues (ou routes).	PARTIE B	
10 Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche					10 Indiquer le point de choc initial au véhicule B par une flèche → Indicate with an arrow the point of initial impact →	
11 Dégâts apparents au véhicule A :					11 Dégâts apparents au véhicule B : Visible damage to vehicle B :	
14 Mes observations : My remarks :	15 Signature des conducteurs Signatures of the drivers	15	14 Mes observations : My remarks :			

C133	Renseigner les documents de la démarche qualité.	0	1	2	3
Les cases sélectionnées sont renseignées sans omission ; elles sont exploitables.					
0 si trois omissions ou plus ; 1 si deux omissions ; 2 si une omission ; 3 si correct.					