



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note :	

## CAP

### Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison

### Épreuve EP3 : Conduite professionnelle d'un moyen de transport

**Session 2018**

**Situation 2** : utilisation d'un moyen de transport dans un cadre professionnel.

**Phase 3** : vérification de la conformité du moyen de transport et sa compatibilité aux produits à transporter.

**Ce dossier comporte au total 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5.  
Vérifiez que le sujet est complet.**

**L'ensemble du sujet est à rendre à l'issue de l'épreuve.**

***L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.***

<b>CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison</b>	<b>SUJET 2</b>	<b>Code</b>	<b>Session 2018</b>
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 Phase 3	Durée : 0h25		Page 1 sur 5

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## Phase 3 : Vérification de la compatibilité du moyen de transport aux produits à transporter

Travail demandé		Conseil(s) / Critère(s) de réussite			
Vérifiez la compatibilité de votre moyen de transport aux produits à transporter. Vous répondrez aux questions ci-dessous.					
C10.2	Le moyen de transport est compatible avec les produits à transporter.	TI	I	S	TS
<b>TI</b> si trois erreurs ou plus, oublis ou absences de justification ; <b>I</b> si deux erreurs, oublis ou absences de justification ; <b>S</b> si une erreur, oubli ou absence de justification ; <b>TS</b> si correct.					
C10	Les équipements et accessoires nécessaires au transport à réaliser sont présents et compatibles	TI	I	S	TS
<b>TI</b> si incorrect, <b>TS</b> si correct.					

Vous êtes employé(e) comme vendeur/vendeuse à domicile dans l'entreprise :

**Presto Fresco**  
**2A Impasse Eiffel**  
**21700 Nuits-Saint-Georges**

Cette société propose la livraison à domicile de paniers repas. Ces paniers sont élaborés par des chefs cuisiniers et livrés dans un véhicule frigorifique afin de garantir la continuité de la chaîne du froid et la fraîcheur des produits.



### Ce que contient mon panier hebdomadaire

- Des légumes et des fruits provenant des meilleurs producteurs
- De la viande et de la volaille française et labellisée
- Du poisson issu de la pêche durable
- Zéro gâchis, le tout dans les bonnes quantités.

Mais également: les fiches recettes, des conseils et informations sur vos ingrédients

À partir de :  
**4,24€ / plat / personne**

**JE CHOISIS MON PANIER**

Abonnement sans engagement, à gérer en toute liberté. Livraison gratuite.

<b>CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison</b>	<b>SUJET 2</b>	<b>Code</b>	<b>Session 2018</b>
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 Phase 3	Durée : 0h25		Page 2 sur 5

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Ce jour, vous devez livrer les colis suivants :

Expéditeur	Destinataires	Marchandises
Presto Fresco 2A Impasse Eiffel 21700 Nuits-Saint-Georges	M Beauvois 22 rue du Muguet 21700 Nuits-Saint-Georges	1 panier pour 4 personnes «Tradi», masse brute : 10 kg
	Mme Besson 18 rue Louis Pasteur 21700 Nuits-Saint-Georges	2 paniers pour 2 personnes «Végétarien», masse brute unitaire : 12 kg
	Maison de santé 167 route de Dijon 21200 Beaune	12 paniers pour 1 personne «Solo», masse brute unitaire : 6 kg
	Club d'escalade 14 impasse Freinet 21200 Beaune	11 paniers pour 1 personne «Solo», masse brute unitaire : 6 kg

Afin de mener à bien cette mission, votre employeur vous confie un véhicule électrique frigorifique (caractéristiques fournies en document ressource page 5/5).

1. Un véhicule frigorifique :

- n'est pas compatible avec le transport de denrées périssables
- permet de transporter une marchandise à température constante
- peut transporter une marchandise à une température positive
- est identique à un véhicule isotherme

<b>CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison</b>	<b>SUJET 2</b>	<b>Code</b>	<b>Session 2018</b>
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 Phase 3	Durée : 0h25		Page 3 sur 5

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

2. L'opération permettant de calculer la charge utile du véhicule utilisé est :

- MV - MCV
- MCE - MV
- MV + MCV
- MCV - MV

3. La charge utile de votre moyen de transport est-elle suffisante pour assurer la livraison des marchandises en un seul voyage ? Justifiez votre réponse.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Quel(s) équipement(s) installé(s) sur votre véhicule permet(tent) de maintenir une température constante dans la caisse de votre moyen de transport ?

.....

.....

.....

<b>CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison</b>	<b>SUJET 2</b>	<b>Code</b>	<b>Session 2018</b>
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 Phase 3	Durée : 0h25		Page 4 sur 5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**DOCUMENT RESSOURCE**  
**Caractéristiques techniques véhicule frigorifique**



Dans ce tableau sont résumées **les principales caractéristiques techniques du Fourgon Frigorifique** réfrigéré Alkè :

<b>Caractéristiques</b>	<b>Description</b>
Capacité de charge maximale de marchandise	340 kg
Volume interne utile	1.5 m <sup>3</sup>
Dimensions extérieures chambre froide	1 800 x 1 200 x 1 200 mm
Largeur	1 250 mm
Rayon minimum de braquage	320 cm
Groupe frigo	Homologué ATP, température 0°C/+4°C
Épaisseur parois	100 mm
Autonomie	60 - 90 km (selon le modèle)

<b>CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison</b>	<b>SUJET 2</b>	<b>Code</b>	<b>Session 2018</b>
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 Phase 3	Durée : 0h25		Page 5 sur 5