



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.
	Examen :	Série :	
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :	
	Épreuve/sous épreuve :		
	NOM		
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>		
	Prénoms :	n° du candidat	<input type="text"/>
Né(e) le :	<input type="text"/>		
<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>			
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur :		
			NOTE : <input type="text"/>

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP DES MÉTIERS DU FOOTBALL

Session 2018

Épreuve de TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES

Durée : 2 heures

L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.

Les échanges ou prêts de documents ou de matériels sont interdits pendant l'épreuve.

Ce sujet comporte 19 pages. Assurez-vous que cet exemplaire est complet. S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 1/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

Ce sujet comprend 3 dossiers indépendants

Parties	Documents à consulter	Annexes à rendre	Barème sur 40 points
<u>Dossier 1</u> L'analyse des comptes du club	Document 1 Document 2 Document 3	Annexe A Annexe B	11 points
<u>Dossier 2</u> Le financement participatif	Document 4 Document 5 Document 6	Annexe C Annexe D Annexe E Annexe F	14 points
<u>Dossier 3</u> La mise en place du financement participatif	Document 7 Document 8	Annexe G Annexe H Annexe I	15 points

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 2/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE



Sporting Club de Nantes
3 impasse du Bourrelier
44800 NANTES

Tél : 02 40 43 00 00

Vous effectuez deux périodes de stage au sein du Sporting Club de Nantes, afin d'enrichir vos compétences administratives et commerciales.

Au cours de votre première période de stage, votre tutrice Madame Langlois, vous confie des missions en relation avec l'organisation d'un tournoi (choix de fournisseur et analyse des résultats de la compétition).

Pour votre seconde période de stage, elle vous sollicite sur le dossier de rénovation du site internet du club.

Vous avez à votre disposition plusieurs documents pour réaliser les missions confiées :

Document 1 : Proposition du fournisseur « Tout pour le repas ».

Document 2 : Proposition du fournisseur « Les paniers volants ».

Document 3 : Proposition du fournisseur « Serge Bats ».

Document 4 : Règlement officiel du tournoi.

Document 5 : Résultats des matchs de la phase de groupes.

Document 6 : Règlement du fair-play.

Document 7 : Notes de Madame Marchand.

Document 8 : Courriel de Monsieur Raymond.

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET		1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Durée : 2 heures	Page : 3/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

Vous débutez votre première période de stage pendant laquelle vous allez collaborer à l'organisation d'un tournoi.

En effet, pour célébrer la clôture de la saison 2017-2018, le Sporting Club de Nantes organise, pour la première fois, un tournoi destiné aux U13, afin de fêter le début de la coupe du monde en Russie. A cette occasion, le club réunit 8 équipes représentant 8 nations différentes permettant ainsi à environ 150 jeunes de se rencontrer.

Cet évènement se déroule sur 3 jours, du samedi 19 mai au lundi 21 mai 2018.

Mission 1 : Choix d'un fournisseur (11 points)

Le Sporting Club de Nantes va prendre à sa charge l'ensemble des repas des jeunes et des organisateurs pour les déjeuners des 3 journées du tournoi, soit 500 repas.

Madame Langlois a lancé un appel d'offres auprès de plusieurs fournisseurs pour 500 plateaux repas de façon à obtenir le tarif le plus intéressant.

Elle a réceptionné 3 réponses et vous demande de les analyser dans un tableau comparatif dans le but de faire un choix.

TRAVAIL À FAIRE

1.1 Compléter le tableau comparatif et proposer le fournisseur que vous retenez.



Documents 1, 2 et 3 à consulter



Annexe A à compléter

1.2 Justifier votre choix sur l'**annexe B**.



Annexe A à consulter



Annexe B à compléter

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 4/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

Mission 2 : Analyse des résultats du tournoi (14 points)

À la fin du tournoi, différents prix sont remis à tous les participants :

- Trophée et médailles pour l'équipe vainqueur du tournoi,
- Médailles pour l'équipe finaliste,
- Trophée pour l'équipe la plus fair-play,
- Tee-shirts pour tous les participants.

La remise des prix aura lieu le lundi 21 mai à partir de 14h00.

Vous êtes chargé(e) de préparer les différents tableaux de classements.

TRAVAIL À FAIRE

2.1 Terminer le tableau de classement de la phase de groupes et compléter le tableau des demi-finales.



Documents 4 et 5 à consulter



Annexes C et D à compléter

2.2 Établir le classement du fair-play.



Document 6 à consulter



Annexe E à compléter

2.3 Donner deux raisons pour lesquelles le fair-play est récompensé.



Annexe F à compléter

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 5/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

Vous débutez votre seconde période de stage au cours de laquelle vous allez contribuer à la rénovation du site internet du club.

En effet, dans le cadre de la politique de développement du club et suite à de nouvelles offres destinées aux supporters pour la saison 2018/2019, le Sporting Club de Nantes a pour projet de renouveler son site internet pendant le mois de juillet.

Ce projet nécessite l'intervention de professionnels du numérique et de la communication assortie d'un suivi rigoureux de l'avancement des travaux.

Mission 3 : Rénovation du site internet (15 points)

Afin de mettre en place le nouveau site internet, Sylvie Marchand, directrice de la communication a fait appel à une société spécialisée, la SARL Infoweb qui est gérée par Patrice Raymond.

Le projet démarrant le lundi 2 juillet 2018, un cahier des charges a été établi pour prévoir les durées et modalités d'intervention par les différents professionnels ainsi que le coût global du projet.

Un tableau de planification du projet ainsi qu'un calendrier prévisionnel du suivi du projet ont été élaborés.

Votre tutrice vous demande de prendre en charge ce dossier afin de finaliser la partie administrative et financière du projet.

TRAVAIL À FAIRE

3.1 Terminer le tableau de planification du projet afin de déterminer le coût lié à l'intervention des différents professionnels.



Document 7 à consulter



Annexe G à compléter

3.2 Terminer le calendrier de suivi du projet pour les 3 dernières étapes en tenant compte du courriel envoyé par Monsieur Raymond, le gérant de la SARL Infoweb.



Documents 7 et 8 à consulter



Annexe H à compléter

3.3 Préparer un rapport synthétique concernant ce projet.



Documents 7 et 8 à consulter



Annexe I à compléter



Annexes G et H à consulter

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL		1806-CAP MF EP4	
SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Durée : 2 heures	Page : 6/19
SESSION 2018		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 1 : Proposition du fournisseur « Tout pour le repas »

Tout pour le repas

Sporting Clud de Nantes
3 Impasse du Bourrelier
44800 NANTES

À : Madame Langlois **De :** TOUT POUR LE REPAS

Télécopie : 02 40 43 00 10 **Nombre de pages :** 1

Téléphones : 02 40 43 00 00 **Date :** 27/04/2018

Objet : APPEL D'OFFRES **Cc :**
n° 38 du 20/04/2018

Madame,

Le prix unitaire du plateau repas est de 4 € par personne.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous accorderons une remise globale de 10%.

Le règlement se fera à 60 jours.

La livraison est gratuite sur la commune de Nantes (livraison le jour même du tournoi).

Notre offre est valable jusqu'au 15/05/2018.

Nous restons à votre disposition et espérons vous compter très rapidement parmi nos clients.

Cordialement.

Pierre Chevron

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 7/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 2 : Proposition du fournisseur « Les paniers volants »

LES PANIERS VOLANTS

18 rue Lecourbe
44300 NANTES

SA au capital de 45000 €
FR 33 419 888 355

À :
Sporting Club de Nantes
3 Impasse Du Bourrelier
44800 NANTES

DEVIS N° 721

Le 25/04/2018

Adresse de livraison :

Sporting Club de Nantes
3 Impasse Du Bourrelier
44800 NANTES

Livraison le 19/05/2018

Appel d'offre n° 38 du 20/04/2018

Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire brut HT	Taux remise	Prix unitaire net HT arrondi	Montant
PR2103	Plateaux repas	500	3,90 €	5 %	3,71 €	1 852,50 €
				Total marchandises HT		1 852,50 €
				Port forfaitaire		80,00 €
				Total HT		1 932,50 €
				TVA 20 %		386,50 €
				NET A PAYER		2 319,00 €

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 8/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 3 : Proposition du fournisseur « Serge Bats »

De :	Serge Bats
À :	Madame Langlois
Cci :	
Objet :	Réponse appel d'offres n°38
Pièce jointe :	
<p>Bonjour Madame Langlois,</p> <p>Vous nous avez envoyé le 20/04/2018, l'appel d'offres n°38 concernant une commande de plateaux repas.</p> <p>Voici les tarifs que nous pratiquons :</p> <ul style="list-style-type: none">• Moins de 300 plateaux : 4,60 € HT l'unité• De 300 à 499 plateaux : 4,20 € HT l'unité• De 500 à 799 plateaux : 3,60 € HT l'unité• À partir de 800 plateaux : 3,20 € HT l'unité <p>Livraison : 100 € jusqu'à 600 plateaux commandés, franco de port au-delà. Produits livrés le 19/05/2018. Paiement 15 jours à compter de la livraison.</p> <p>Bien cordialement.</p> <p>Serge Bats.</p>	

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 9/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 4 : Règlement officiel du tournoi

Règlement du tournoi

- Art.1** Le tournoi est ouvert à 8 équipes U13 représentant 8 nations différentes : Braga (Portugal), Bruges (Belgique), Everton (Angleterre), Nantes (France), Rostov (Russie), Stuttgart (Allemagne), Valence (Espagne) et Zurich (Suisse).
- Art.2** Les joueurs participants devront être licenciés au titre de leur club pour la saison en cours.
- Art.3** Chaque équipe portera les couleurs de son club et des chasubles seront prêtées par le club organisateur dans le cas où deux équipes se rencontrant auraient les mêmes couleurs.
- Art.4** Le club organisateur se décharge de toute responsabilité en cas de dégradation, vol ou accident. Chaque joueur devra être obligatoirement assuré.
- Art.5** Chaque équipe sera composée de 11 titulaires, 6 remplaçants et 4 encadrants.
- Art.6** Les joueurs d'un club ne pourront en aucun cas renforcer l'équipe d'un autre club.
- Art.7** Le port d'objets dangereux sera interdit (montre, chaîne, bracelet, bague...).
- Art.8** Le ballon de match sera fourni par le club mais chaque équipe est tenue de fournir sa pharmacie.
- Art.9** Les rencontres seront dirigées par des arbitres officiels. Tous les litiges seront tranchés par la commission désignée par le club organisateur
- Art.10** Les matchs auront une durée de 30 minutes.
- Art.11** Pour la phase de groupe : Match gagné = 3 points, Match nul = 1 point, Match perdu = 0 point. En cas d'égalité, les équipes seront départagées à la différence de buts générale puis si l'égalité persiste elles seront départagées à la meilleure attaque et enfin si nécessaire, par tirage au sort.
- Art.12** La première demi-finale opposera le vainqueur du groupe A au second du groupe B et la deuxième opposera le vainqueur du groupe B au second du groupe A.
- Art.13** En cas d'égalité à l'issue du temps réglementaire des demi-finales et finale, les équipes seront départagées par une séance de tirs au but.
- Art.14** Le tournoi est organisé du 19 au 21 mai 2018 et toutes les équipes s'engagent à être présentes les 3 jours.

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page :
		Coef. : 2	10/19

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 5 : Résultats des matchs de la phase de groupes

Groupe A	Score		Groupe B	Score	
Nantes - Everton	0	1	Valence - Zurich	3	0
Braga - Rostov	1	1	Stuttgart - Bruges	2	2
Rostov - Nantes	0	1	Bruges - Valence	0	1
Everton - Braga	3	1	Zurich - Stuttgart	1	3
Rostov - Everton	1	2	Bruges - Zurich	3	1
Nantes - Braga	2	1	Valence - Stuttgart	2	1

DOCUMENT 6 : Règlement du fair-play

Règlement du fair-play

Art.1 Un trophée est décerné à l'équipe la plus fair-play.

Art. 2 Le total des points fair-play est obtenu de la manière suivante :

- 1 carton jaune = 1 point
- 1 carton rouge = 3 points

Art. 3 L'indicateur de classement se calcule ainsi =
$$\frac{\text{Total des points fair-play obtenus}}{\text{Nombre de matchs joués}}$$

N.B. : L'indicateur devra être arrondi à 3 décimales.

Art.4 L'équipe ayant le plus faible indicateur remporte le tournoi.

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page :
		Coef. : 2	11/19

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 7 : Notes de Madame Marchand

Bonjour,

Veillez trouver ci-joint les informations nécessaires pour la mise à jour du tableau de planification du projet « Rénovation du site internet » :

- Les techniciens, s'ils sont plusieurs à intervenir lors d'une même étape, travaillent en même temps (exemple : si pour une même étape, le développeur a besoin de 2 jours et l'infographiste de 1 jour, on retiendra 2 jours au total car ils peuvent intervenir ensemble sur une même journée).
- Les étapes d'intervention se succèdent (exemple : l'étape 2 ne pourra débuter que lorsque l'étape 1 sera terminée).
- Les techniciens ne pourront pas intervenir les samedis, dimanches et jours fériés.
- Les coûts d'intervention par journée et par technicien sont les suivants :
 - Consultant : 140 € la journée
 - Infographiste : 115 € la journée
 - Développeur : 150 € la journée
 - Ingénieur : 180 € la journée
 - Chef de projet : 190 € la journée

Merci et bon courage.

Sylvie Marchand.

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET		1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	Durée : 2 heures	Page : 12/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

DOCUMENT 8 : Courriel de Monsieur Raymond

De :	Patrice Raymond
À :	Sylvie Marchand
Cci :	
Objet :	Rénovation de votre site web
Pièce jointe :	
<p>Bonjour Madame Marchand,</p> <p>Je vous confirme bien que nos techniciens interviendront comme prévu à partir du lundi 2 juillet.</p> <p>Cependant je vous informe que pour l'étape n°16 « Référencement » de votre projet, ce n'est pas d'un jour dont aura besoin l'ingénieur mais de trois jours. Pensez à bien tenir compte de cette information dans la mise à jour de votre calendrier prévisionnel.</p> <p>En revanche, cela n'aura aucune incidence sur le coût total du projet puisque nous vous offrons ces deux journées supplémentaires d'intervention de l'ingénieur.</p> <p>Veuillez nous excuser pour ce contretemps.</p> <p>Bien cordialement.</p> <p>Patrice Raymond.</p>	

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 13/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE A : Analyse des dépenses et des recettes

Tableau de comparaison des offres des fournisseurs			
Nom des fournisseurs	Tout pour le repas	Les paniers volants	Serge Bats
Eléments			
Quantité	500	500	500
Prix unitaire HT
Total Brut HT
Remise en %
Montant Remise
Total après remise
Frais de Port
Montant Total HT
Date de Livraison
Délai de règlement
Choix du fournisseur (oui/non)

ANNEXE B : Justifier le choix du fournisseur

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 14/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE C : Tableau des classements de la phase de groupes

Groupe s	Classement	Equipes	Points	Gagnés	Nuls	Perdus	Buts marqués	Buts encaissés	Diff. De buts
GROUPE A	1 ^{er}	Everton	9	3	0	0	6	2	+ 4
	2 ^{ème}	Nantes	6	2	0	1	3	2	+ 1
	3 ^{ème}	Rostov	1	0	1	2	2	4	- 2
	4 ^{ème}	Braga	1	0	1	2	3	6	- 3
GROUPE B	1 ^{er}
	2 ^{ème}
	3 ^{ème}
	4 ^{ème}

ANNEXE D : Tableau des demi-finales

Demi-finale n° 1
Demi-finale n° 2

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 15/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE E : Classement du fair-play

Equipes	Nombre de matchs joués	Nombre de cartons jaunes	Nombre de cartons rouges	Total des points fair-play obtenus	Indicateur de classement	Classement du fair-play
Braga	5	2	0	2	0,400
Bruges	5	6	1	9	1,800
Everton	5	1	0	1
Nantes	5	4	0	4
Rostov	5	2	2
Stuttgart	5	7	1
Valence	5	3	0
Zurich	5	2	1

ANNEXE F : Deux raisons pour lesquelles le fair-play est récompensé

▶

.....

▶

.....

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 16/19
		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE G : Tableau de planification du projet

Date du début de l'étape	N° et nom des étapes	Nombres de jours d'intervention des techniciens					Total de jours nécessaires par étapes
		Consultant	Infographistes	Développeurs	Ingénieur	Chef de projet	
02/07/2018	1-Consulting stratégie	4					4
06/07/2018	2-Charte graphique et navigation		2	1		1	2
10/07/2018	3-Mailing liste			1			1
11/07/2018	4-Profilage (dont formulaire inscription)			1	1	1	1
12/07/2018	5-Personnalisation		2	2	2	1	2
16/07/2018	6-Création d'une base de données			1			1
17/07/2018	7-Création d'un moteur de recherche			1	1		1
18/07/2018	8-Sécurisation du site			1	1		1
19/07/2018	9-Création d'un forum		1	1	1		1
20/07/2018	10-Création d'un panier		1	1			1
23/07/2018	11-Gestion des adresses mél			1			1
24/07/2018	12-Formulaire de contact			1			1
25/07/2018	13-Sondage et vote en ligne		1	2			2
27/07/2018	14-Test, installation et maintenance			2			2
31/07/2018	15-Suivi de projet					2	2
02/08/2018	16-Référencement				1		1
	Total jours par technicien	4	7				
	Coût pour une journée par technicien	140 €					
	Coût total par technicien	560 €					

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
		Durée : 2 heures	Page : 17/19
SESSION 2018		Coef. : 2	

NE RIEN ÉCRIRE DANS LE CADRE

ANNEXE I : Rapport synthétique

Intitulé du projet :
Responsable du projet :
Date de début de projet :
Date de fin de projet :
Spécialité des techniciens intervenant sur le projet :	<ul style="list-style-type: none">▶▶▶▶▶
Coût total du projet :
Documents nécessaires au suivi du projet :	<ul style="list-style-type: none">▶▶

CAP MÉTIERS DU FOOTBALL

SUJET	Épreuve : TÂCHES ADMINISTRATIVES ET COMMERCIALES	1806-CAP MF EP4	
SESSION 2018		Durée : 2 heures	Page : 19/19
		Coef. : 2	