



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

AGENT DE PRÉVENTION ET DE MÉDIATION

SESSION 2018

EP1

Accueil, information et accompagnement

À l'aide de ses connaissances et des annexes, le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur la copie fournie.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.
Ce sujet comprend 6 pages numérotées de 1/6 à 6/6.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

CAP Agent de Prévention et de Médiation	SUJET		Session 2018
Épreuve EP1 : Accueil, information et accompagnement	Durée : 1h30	Coef. 4	Page 1 / 6

Présentation de la situation :

Dans le cadre de la promotion des associations, la ville d'Aulnay-sous-Bois organise un forum des associations le samedi 9 septembre 2017, de 10 h à 19 h à la ferme du Vieux-Pays de la ville, entrée libre. Vous êtes agent de médiation au sein du service animation de la ville et vous intervenez durant le forum des associations.

Il est 11H45, vous assurez l'accueil des publics et la distribution du programme du forum à l'entrée de la manifestation. Une mère de famille, Mme ANGKOR, d'origine Khmère, se présente à vous. Nouvellement arrivée dans la ville, elle ne maîtrise pas la langue française. Elle souhaite inscrire son fils dans une association sportive de Judo.

À l'issue de la manifestation, votre responsable vous demande d'organiser une réunion bilan du forum pour l'équipe d'animation.

Avant de traiter les questions ci-dessous, lire attentivement les annexes jointes au dossier.

Dans la limite de vos compétences :

1. Repérer sur les annexes 1 et 2 les possibilités offertes à Mme ANGKOR.
2. Exposer oralement votre échange avec la mère de famille en complétant la fiche d'intervention en annexe 3. Un membre de jury jouera le rôle de Mme ANGKOR.
3. Complétez la fiche de préparation de la réunion bilan en annexe 4.

Pièces jointes au dossier :

Annexe 1 : Plan du forum des associations 2017

Annexe 2 : Stands du Forum

Annexe 3 : Fiche d'intervention

Annexe 4 : Fiche de préparation d'une réunion

Durée de l'épreuve : 1 h 30

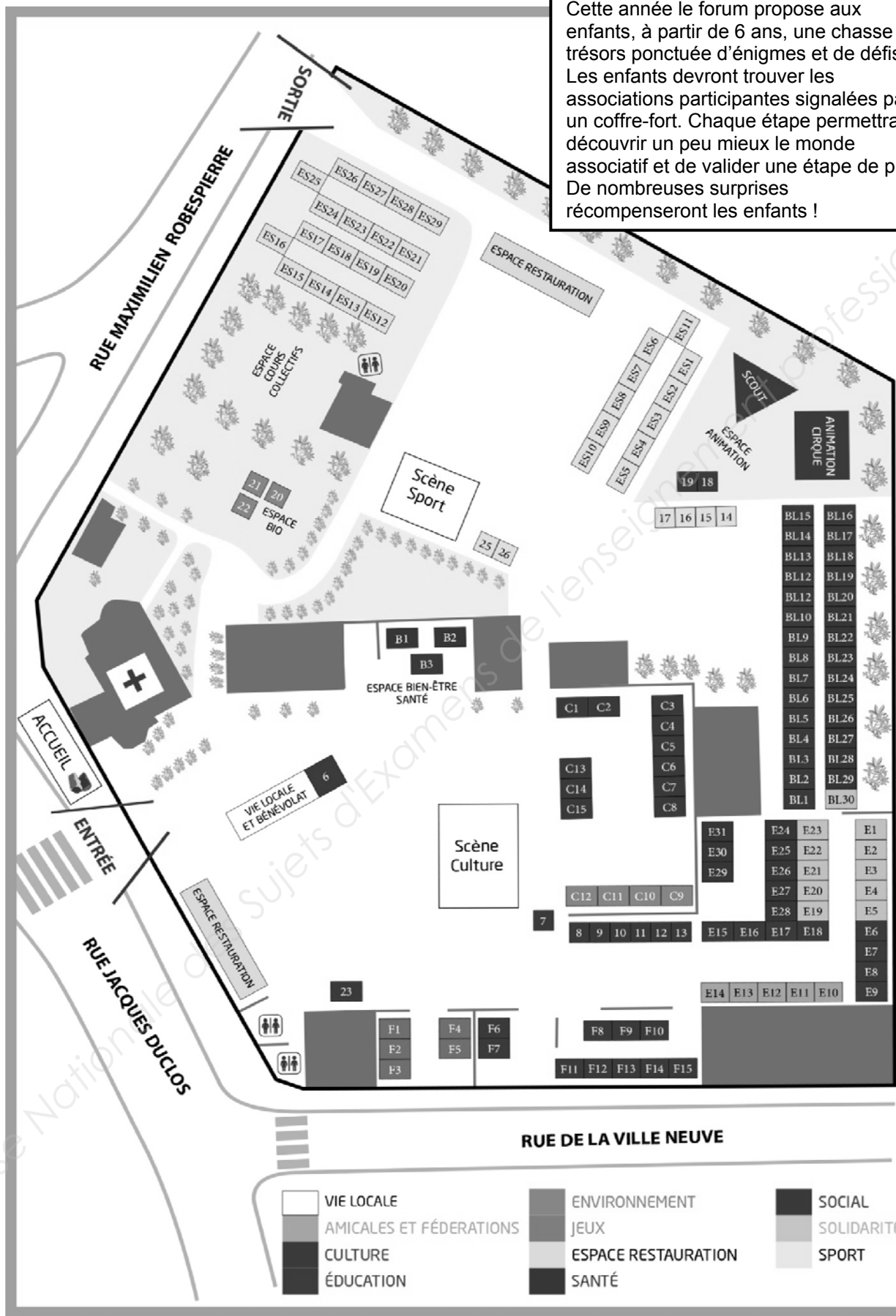
Durée de préparation : 1 h 15

Exposé oral : 15 minutes

CAP Agent de Prévention et de Médiation	SUJET		Session 2018
Épreuve EP1 : Accueil, information et accompagnement	Durée : 1h30	Coef. 4	Page 2 / 6

ANNEXE 1 : Plan du Forum des associations 2017

Chasse au trésor
 Cette année le forum propose aux enfants, à partir de 6 ans, une chasse aux trésors ponctuée d'énigmes et de défis. Les enfants devront trouver les associations participantes signalées par un coffre-fort. Chaque étape permettra de découvrir un peu mieux le monde associatif et de valider une étape de plus. De nombreuses surprises récompenseront les enfants !



- VIE LOCALE
- AMICALES ET FÉDÉRATIONS
- ENVIRONNEMENT
- CULTURE
- JEUX
- ESPACE RESTAURATION
- SOCIAL
- SANTÉ
- SOLIDARITÉ
- SPORT

Source : Forum des associations 2017, www.aulnay-sous-bois.fr

CAP Agent de Prévention et de Médiation	SUJET		Session 2018
Épreuve EP1 : Accueil, information et accompagnement	Durée : 1h30	Coef. 4	Page 3 / 6

ANNEXE 3 : Fiche d'intervention

Fiche d'intervention	
L'intervenant : Nom de la personne aidée et autres renseignements :	Durée de l'intervention :
Événement : Date : Lieu :	
Objectif de la prise en charge :	
Moyens utilisés	
Contenu de l'accueil (informations transmises) :	
Résultat obtenu à l'issue de l'intervention	

ANNEXE 4 : Fiche de préparation de réunion bilan (Événement)

Objectifs de la réunion	
Étapes nécessaires à la mise en place de la réunion	Avant :
	Pendant :
	Après :
Supports et matériels nécessaires	