



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM : <small>(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)</small>	
	Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>	
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Note : </div>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES

MÉTIRS DES SERVICES ADMINISTRATIFS

ÉPREUVE EP2

CULTURE PROFESSIONNELLE

SUJET

Durée : 1 H
Coefficient : 6
Session : 2018

Ce sujet se compose de 12 pages numérotées de 1/12 à 12/12.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet est à rendre dans son intégralité.

L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.

Aucun document ni matériel autorisé.

B.E.P : Métiers des services administratifs	Code : 1806-BEP MSA EP2	Session 2018	SUJET
Épreuve : EP2 Culture professionnelle	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

AVIGNON HATHA YOGA

18 rue de la Clavonne
84000 AVIGNON

Tél : 04 90 34 11 23
Fax : 04 90 34 88 25

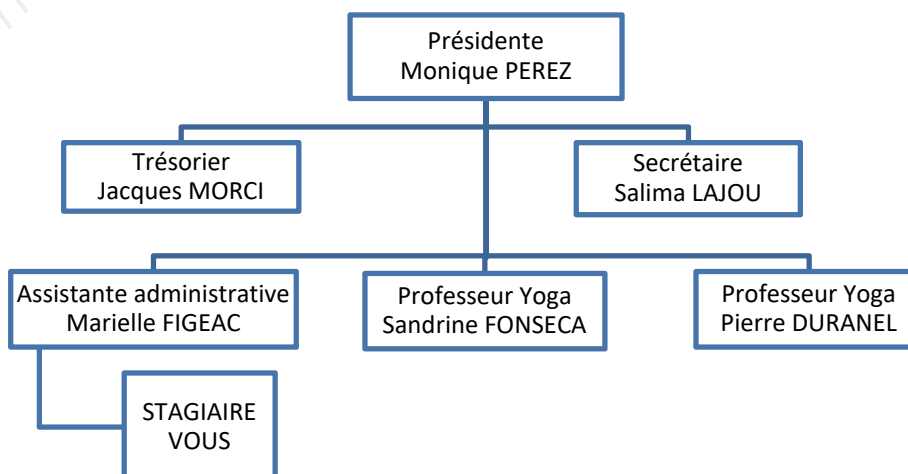
avignonhathayoga84@gmail.com

Présentation de l'organisation :

L'association **Avignon Hatha Yoga** a été créée en 2008 par un groupe de passionnés par la pratique du yoga. Le Hatha Yoga est une forme particulière de yoga qui trouve ses origines en Inde, avant d'atteindre, au XXe siècle, l'Occident. Il signifie « yoga d'effort ». Il privilégie les postures correctes du corps, la discipline du souffle et la méditation. Il participe au bien-être et à la santé de ceux qui le pratiquent.

Contexte d'activité professionnelle :

Vous effectuez votre période de formation au sein de l'association **Avignon Hatha Yoga** auprès de Marielle FIGEAC, assistante administrative salariée de l'association. Ses missions s'articulent autour du suivi des inscriptions et du paiement des cours collectifs et individuels, de l'organisation des stages, de la gestion de l'accueil physique et téléphonique, de l'entretien des salles de cours et du matériel, de la vente des produits spécialisés liés à la pratique du yoga.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

MISSION 1 – L'identification des caractéristiques de l'organisation

Lors de votre premier jour de stage, Marielle FIGEAC vous présente les deux professeurs de Yoga et madame PEREZ qui vient signer le compte rendu de la dernière Assemblée Générale. Elle vous remet par ailleurs, l'organigramme et les statuts de l'association (**document 1**) afin de vous informer du mode de fonctionnement de cette organisation.

Travail à faire : à partir de l'organigramme et de l'extrait des statuts de l'association (**document 1**), identifiez les caractéristiques économiques et juridiques de l'organisation en **annexe R1**.

MISSION 2 – La préparation d'un appel téléphonique à un adhérent

Nous sommes le lundi 04 septembre. Les cours de yoga reprendront le lundi 11 septembre. La réservation des cours se fait par trimestre.

Vous prenez connaissance de deux messages d'adhérents laissés sur le répondeur (**document 2**). Ils souhaitent s'inscrire à des cours sur des créneaux horaires précis. Vous disposez de l'agenda de réservation (**document 3**).

Travail à faire : pour l'un des adhérents, la réservation est impossible. Vous préparez le plan d'appel téléphonique en **annexe R2** afin de l'en informer et de lui proposer une solution.

MISSION 3 – La vérification d'une ristourne trimestrielle

L'assistante administrative doit s'absenter pour la matinée et vous traitez pour elle la demande d'un client. Elle vous laisse ses instructions dans une note (**document 4**), un relevé des opérations réalisées avec le client ESPACE DÉTENTE durant le troisième trimestre (**document 5**) et un barème pour le calcul de la ristourne trimestrielle (**document 6**).

Travail à faire : Vous êtes chargé de contrôler la facture d'avoir (**document 7**) en répondant aux différentes questions de l'**annexe R3**. Consultez pour cette mission **les documents 5 et 6 et 7**.

MISSION 4 – La comparaison d'offres commerciales des fournisseurs

À partir des instructions de votre tutrice (**document 8**) et des réponses à un appel d'offres reçues de deux fournisseurs (**document 9**), on vous demande d'analyser la situation.

Travail à faire : préparer le tableau comparatif pour le choix des fournisseurs en **annexe R4**.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 1 : Extrait des statuts de l'association « Avignon Hatha Yoga »

ARTICLE PREMIER – NOM

Il est fondé entre les adhérents aux présents statuts, une association à but non lucratif régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et le décret du 16 août 1901, ayant pour titre : Avignon Hatha Yoga.

ARTICLE 2 - BUT OBJET

Cette association a pour objet de proposer à ses adhérents des cours collectifs et individuels de yoga dispensés dans ses locaux, 18 rue de la Clavonne à Avignon par des professeurs salariés diplômés de la Fédération des Écoles de Yoga. L'association propose aussi des stages dispensés par des professeurs diplômés.

ARTICLE 3 - SIÈGE SOCIAL

Le siège social est fixé au « Avignon Hatha Yoga », 18 rue de la Clavonne 84000 AVIGNON

ARTICLE 4 – DURÉE

La durée de l'association est illimitée.

ARTICLE 5 - COMPOSITION

Présidente et représentante légale : Monique PEREZ

Trésorier : Jacques MORCI

Secrétaire : Salima LAJOU

ARTICLE 6 - ADMISSION

L'association est ouverte à tous, sans condition ni distinction. Pour faire partie de l'association, en tant que membre adhérent qui pratique le yoga, il faut chaque année : fournir un certificat médical mentionnant l'autorisation de votre médecin à la pratique du yoga, s'acquitter de la cotisation annuelle, régler un trimestre minimum de cours. Les tarifs des cours sont mentionnés dans le règlement intérieur de l'association et consultables sur le site.

ARTICLE 7 - MEMBRES – COTISATIONS

Sont membres actifs ceux qui ont pris l'engagement de verser annuellement une somme de 30 € à titre de cotisation. Toute personne payant cette cotisation a le pouvoir de voter lors des assemblées générales.

Document 2 : messages laissés sur le répondeur



Clément LEFORT. J'ai un empêchement pour le mercredi de 17 h 00 à 18 h 30. Je voudrai réserver pour ce trimestre de préférence, le jeudi matin, (je suis libre uniquement les matinées).
Merci de me confirmer au 04 90 01 46 04.



Bonjour, je suis Célia BENJIBI. Je voudrai réserver pour les jeudis dans l'après-midi. Ce n'est pas la peine de me rappeler, je dois passer au Centre demain matin.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 3 : Agenda des réservations du trimestre

GMT+02	lun. 11/9	mar. 12/9	mer. 13/9	jeu. 14/9	ven. 15/9
08:00					
09:00	09:00 – 10:30 YOGA SANDRINE RESTE 3 PLACES	09:00 – 10:30 YOGA SANDRINE COMPLET	09:00 – 10:30 YOGA SANDRINE COMPLET	09:00 – 10:30 YOGA SANDRINE COMPLET	09:00 – 10:30 YOGA SANDRINE RESTE 3 PLACES
10:00					
11:00	11:00 – 12:30 YOGA PIERRE COMPLET	11:00 – 12:30 YOGA PIERRE COMPLET	11:00 – 12:30 YOGA PIERRE RESTE 2 PLACES	11:00 – 12:30 YOGA PIERRE COMPLET	11:00 – 12:30 YOGA PIERRE COMPLET
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00					
17:00	17:00 – 18:30 YOGA SANDRINE COMPLET	17:00 – 18:30 YOGA SANDRINE COMPLET	17:00 – 18:30 YOGA SANDRINE COMPLET	17:00 – 18:30 YOGA SANDRINE RESTE 6 PLACES	17:00 – 18:30 YOGA SANDRINE COMPLET
18:00					
19:00	18:30 – 20:00 YOGA PIERRE COMPLET	18:30 – 20:00 YOGA PIERRE COMPLET	18:30 – 20:00 YOGA PIERRE COMPLET	18:30 – 20:00 YOGA PIERRE COMPLET	18:30 – 20:00 YOGA PIERRE COMPLET
20:00					

Document 4 : note de Marielle, assistante administrative

Bonjour,

Nous avons reçu ce matin un appel téléphonique du client ESPACE DÉTENTE qui s'interroge sur le montant de la ristourne du 3^{ème} trimestre qu'on lui a accordé (document 7). Je me rends en urgence à Nîmes. Pouvez-vous préparer les éléments de réponses à communiquer au client ?

Marielle

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 5 : Relevé des opérations du 1/07 au 30/09.

RELEVÉ DES OPÉRATIONS Du 01/07 au 30/09			
Client : ESPACE DÉTENTE			
DATE	LIBELLÉS	DOIT	AVOIR
04-juil	Facture n°V07-5755	3372,72	
16-juil	Facture n°V07-5760	1743,77	
20-juil	Facture n°V07-5785	2302,66	
23-juil	Avoir n°A07-5760		627,90
14-août	Facture n°V08-5801	2135,46	
10-sept	Facture n°V09-5819	1748,16	
15-sept	Facture n°V09-5823	1054,44	
28-sept	Facture n°V09-5826	256,10	
	Total des mouvements	12613,31	627,90

Document 6 : Barème de la ristourne trimestrielle

Barème de la ristourne trimestrielle		
Ce barème s'applique sur le chiffre d'affaires net HT.		
Tranche	Valeur de la tranche	Taux
De 0 à 2 000 €	2 000 €	0 %
De 2 000 € à 4 500 €	2 500 €	2 %
De 4 500 € à 7 500 €	3 000 €	3 %
De 7 500 € à 10 000 €	2 500 €	4 %
Au-delà de 10 000 €		4,5 %

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 7 : Facture d'avoir



AVIGNON HATHA YOGA

18 rue de la Clavonne
84000 AVIGNON

Tél : 04 90 34 11 23
Fax : 04 90 34 88 25

avignonhathayoga84@gmail.com

Avoir N°A09-5844

ESPACE DÉTENTE
7 BIS rue Pierre Corneille
84000 AVIGNON

Date : 30/09

Objet de l'avoir : Ristourne

Client n°: 411ESPA

Tranche du chiffre d'affaires HT	Valeur de la tranche	Taux	Montant
Montant du chiffre d'affaires HT : 9987,84 €			
De 0 à 2 000 €	2 000,00 €	0 %	0,00 €
De 2 000 € à 4 500 €	2 500,00 €	2 %	50,00 €
De 4 500 € à 7 500 €	3 000,00 €	3 %	90,00 €
De 7 500 € à 10 000 €	2 487,84 €	4 %	99,51 €
	Total HT		239,51 €
	TVA 20 %		47,90 €
	Net à/v crédit		287,41 €

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 8 : note à l'attention de la stagiaire

Il a été décidé lors de notre dernière Assemblée Générale qu'une partie de notre matériel devait être renouvelée. Il faudrait commander :

- 25 matelas de yoga
- 25 ballons yoga

Il est impératif pour notre trésorerie d'obtenir un délai de paiement à 30 jours fin de mois, sauf si la différence du montant total est supérieure à 100 € HT. La livraison devra s'effectuer sous 15 jours après la commande. Je vous laisse le résultat de l'appel d'offres et un tableau comparatif à compléter qui m'aidera à prendre ma décision.

Bonne journée.

Marielle

Document 9 : Réponses à l'appel d'offres commerciales

TOUT POUR LE YOGA
ZI les oiseaux
84000 Avignon

25 matelas de yoga au prix HT de 72,50 € l'unité
25 ballons yoga au prix HT de 36,98 € l'unité

Frais de port : forfait 20 €, Franco de port dès 200 €

Livraison : sous 10 jours

Paiement : à 30 jours fin de mois

ZEN TONIC
ZI de la Rocade
84000 Avignon

25 matelas de yoga au prix HT de 71,30 € l'unité
25 ballons yoga au prix HT de 35,90 € l'unité

Frais de port : forfait 12 €, Franco de port dès 150 €

Livraison : sous 15 jours maximum

Paiement : comptant sans escompte

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R1 : Identification des caractéristiques économiques et juridiques de l'organisation (à compléter)

Caractéristiques	Réponses
Quelle est la forme juridique de l'organisation ?	
Quelle est la particularité économique d'une association ?	
L'association « Avignon Hatha Yoga » est-elle une personne juridique physique ou morale ?	<input type="checkbox"/> Personne physique <input type="checkbox"/> Personne morale
Qui est le représentant légal de cette organisation ?	
Où se situe le siège social ?	
Quel est le secteur d'activité de cette organisation ?	<input type="checkbox"/> agricole <input type="checkbox"/> industriel <input type="checkbox"/> artisanal <input type="checkbox"/> commercial <input type="checkbox"/> de services
Quelle est la condition requise pour pouvoir voter lors des assemblées générales ?	
Quelles sont les trois conditions nécessaires à un adhérent pour être admis aux cours de yoga collectifs ?	1 2 3

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R2 : Fiche de préparation du plan d'appel téléphonique (à compléter)



FICHE DE PRÉPARATION D'UN APPEL TÉLÉPHONIQUE

Date :

Émetteur :

Récepteur :

N° Tél :

Plan du message :

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R3 : Tableau de vérification d'une facture d'avoir (à compléter)

Nature du document 7.	
Qui est l'expéditeur du document ?	
Qui est le destinataire du document ?	
Indiquer la date et le numéro de document.	
Quel est le total des factures DOIT ?	
Quel est le total de l'AVOIR ?	
Quel est le montant du chiffre d'affaires TTC ? (Total des factures DOIT – Total de l'AVOIR)	
Quel est le montant du chiffre d'affaires HT ? (TVA 20 %)	
Quel est le montant de la dernière tranche du chiffre d'affaires, justifiez votre réponse.	
Quel est le montant de la ristourne HT ?	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe R4 : Tableau de comparaison des offres (à compléter en faisant apparaître les calculs)

Critères	Choix 1	Choix 2
Nom du fournisseur		
Total hors taxe	Matelas :	Matelas :
	Ballons :	Ballons :
	Total HT =	Total HT =
Port		
TVA 20%		
TOTAL TTC		
Délai de livraison		
Délai de paiement		
Choix du fournisseur et raisons de ce choix		