



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

**Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.**

**BREVET DE TECHNICIEN  
SUPÉRIEUR**

**Assistant de gestion de PME-PMI**

**À RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN**

Épreuve de langue vivante étrangère  
U21 – Compréhension de l'écrit et expression écrite  
**ALLEMAND**

SESSION 2019

Durée : 2 heures  
Coefficient : 2

**Matériel autorisé :**

- LE DICTIONNAIRE UNILINGUE EST AUTORISÉ  
(à l'exclusion de tout dictionnaire électronique)
- CALCULATRICE INTERDITE

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

**Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1 à 3.**

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR ASSISTANT DE GESTION DE PME PMI		SESSION 2019
Allemand	19APLVE-ALL-P	Page 1 sur 3

## Welche Aufgaben hat ein Feelgood-Manager?

**Kollegen und Vorgesetzte ein bisschen glücklicher machen: Das ist die Aufgabe von Jerome Rienhoff. Der 29-Jährige arbeitet als Feelgood-Manager bei der Firma Uniq und kümmert sich darum, den Arbeitsalltag seiner Kollegen zu optimieren.**

- 5 Vor gut zwei Jahren übernahm er die Stelle. Für ihn ein Traumjob: „Für Außenstehende<sup>1</sup> ist es, glaube ich, schwer zu verstehen, dass ich in meinem Beruf so glücklich sein kann, wie ich es bin“, sagt Rienhoff.

10 Regelmäßige Sportgruppen, Geburtstagstische, Tischtennis-Turniere, Feierabendbiere oder das Kennenlernprogramm für Neulinge: Rienhoff organisiert Events, die seine Kollegen zufriedener machen sollen. „Am Ende des Tages ist es für mich ein guter Tag, wenn ich weiß, ich konnte den Kollegen helfen. Das ist das Schönste für mich“, sagt er.

15 Rienhoff tritt nicht nur als Spaßmacher auf, sondern nimmt sich auch Zeit für die Sorgen seiner Kollegen. „Empathie ist ein wichtiger Punkt“, sagt er und zählt weitere Eigenschaften auf, die ein Feelgood-Manager mitbringen sollte: kommunikativ sein, sich selbst organisieren, Termine einhalten und eine positive Einstellung haben.

20 Den Beruf gibt es erst seit wenigen Jahren. Er gehört zu einer ganzen Reihe von neuen Konzepten zum Thema Arbeit und Gesundheit. Gründe für diesen Trend sieht Guido Hertel (Professor für Organisations- und Wirtschaftspsychologie an der Universität Münster) im Fachkräftemangel<sup>2</sup> und der zunehmenden Sensibilisierung für psychische Erkrankungen am Arbeitsplatz.

25 Sicher ist: zufriedene Arbeitnehmer sind die besseren Arbeitnehmer. „Das zeigen viele empirische Studien, und es lässt sich psychologisch sehr gut erklären“, sagt Hertel. Denn zufriedener Mitarbeiter sind auch bereit, etwas zurückzugeben und sich für den Arbeitgeber einzusetzen.

30 Es gibt die Kritik, Mitarbeiter würden durch Wohlfühlangebote manipuliert und dazu gebracht, mehr Zeit im Büro zu verbringen. Der Psychologe ist anderer Meinung: „Berufstätige sind nicht blöd, sie merken, ob sie nur länger mit den Kollegen in der Firma bleiben sollen oder ob sich das Arbeitsklima tatsächlich verbessert.“ Wirklich zufrieden mache das Gefühl, etwas Sinnvolles zu tun und dafür Feedback zu bekommen.

Gegen ein bisschen Spaß neben der Arbeit haben die Kollegen von Jerome Rienhoff aber nichts einzuwenden – und so steckt er bereits mitten in der Planung für das nächste Büro-Kicker-Turnier.

Nach: *Handelsblatt*, 13.08.2018

<sup>1</sup> der Außenstehende(n) : la personne de l'extérieur

<sup>2</sup> der Fachkräftemangel : la pénurie de personnel qualifié

<b>BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR ASSISTANT DE GESTION DE PME PMI</b>		<b>SESSION 2019</b>
<b>Allemand</b>	<b>19APLVE-ALL-P</b>	<b>Page 2 sur 3</b>

## Travail à effectuer

### 1. Compréhension de l'écrit (10 points) :

Vous rédigerez en français le compte rendu de ce document en 180 mots (+ ou – 10%). Vous indiquerez impérativement le nombre de mots utilisés.

Vous mettrez en évidence les points suivants :

- L'activité professionnelle de Jerome Rienhoff ;
- Les qualités requises d'un Feelgood-Manager ;
- Les avantages que peuvent en tirer les entreprises.

### 2. Expression écrite (environ 130 mots) (10 points) :

Vous rédigerez le courrier suivant en allemand en respectant la présentation et les règles d'usage.

Vous êtes monsieur Ralf Mayer (ou madame Elke Mayer), assistant(e) de gestion dans une entreprise. Votre supérieur vous fait part de la présence, à partir de la semaine prochaine, d'un « Feelgood-Manager ». Il interviendra 2 fois par semaine à raison de 6 heures pour chaque intervention.

Votre supérieur vous demande de réaliser un publipostage pour en informer les salariés.

Dans ce courrier vous présenterez :

- Le « Feelgood-Manager » ;
- Les modalités de ses interventions ;
- Son rôle au sein de l'entreprise ;
- Les bénéfices attendus pour le bien-être des salariés.

<b>BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR ASSISTANT DE GESTION DE PME PMI</b>		<b>SESSION 2019</b>
Allemand	19APLVE-ALL-P	Page 3 sur 3