



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE

SESSION 2019

Épreuve E2

U21 – COMMUNICATION, MÉDIATION

À l'aide de ses connaissances et du dossier technique, le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur une copie modèle EN.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.

Ce sujet comprend 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5.

Les feuilles annexe 1 (page 4) et annexe 2 (page 5) sont à rendre avec la copie.

Calculatrice interdite, aucun document autorisé

Baccalauréat professionnel SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE		SUJET
U21 : COMMUNICATION, MÉDIATION	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1906-SPV CM 21	Session 2019	Page 1 sur 5

Mathieu, titulaire du baccalauréat professionnel Services de proximité et vie locale, est salarié de l'association Forum réfugiés-Cosi. Agent d'accueil, il travaille à la PADA de Lyon et est chargé d'accueillir les migrants en quête de protection, de les accompagner dans les démarches administratives. Il assure également quelques tâches de secrétariat telles que la rédaction et l'envoi de courriers.

1. Le public migrant (12 points)

Le bureau de l'association est situé dans la banlieue proche de Lyon, 28 rue de la Baisse – CS 71054 – 69612 Villeurbanne. La commune fait partie de la métropole de Lyon « Grand Lyon » qui est la deuxième de France en terme de population, c'est une agglomération attractive qui accueille une population variée.

- 1.1. Distinguer les termes immigrés et étrangers, définir la notion d'immigration.
- 1.2. Analyser les principales caractéristiques de l'immigration en France.
- 1.3. Dégager les principales caractéristiques de la population immigrée en Région Auvergne-Rhône-Alpes.
- 1.4. Comparer les données régionales aux données nationales.
- 1.5. Énoncer les besoins spécifiques des personnes migrantes.

2. Les droits de la personne migrante (9,5 points)

Jelena, jeune femme de 28 ans, a fui la Serbie et souhaite obtenir le statut de réfugiée. Mathieu l'accueille dans les locaux de la PADA de Lyon. Elle souhaite obtenir des renseignements sur la procédure de demande d'asile. La dernière loi relative au droit d'asile est la loi n° 205-925 du 29 juillet 2015.

- 2.1. Énoncer les droits fondamentaux du citoyen.
- 2.2. Présenter les préoccupations sociales auxquelles la loi n° 2015-925 du 29 juillet 2015 fait référence et préciser les avancées pour les demandeurs d'asile.
- 2.3. Définir et hiérarchiser la valeur juridique des textes suivants : arrêté, constitution, décret, loi.

3. L'association Forum réfugiés-Cosi (7,5 points)

- 3.1. Identifier les objectifs de l'association qui emploie Mathieu.
- 3.2. Justifier les accompagnements proposés par l'association Forum réfugiés-Cosi en lien avec les besoins des personnes migrantes. Citer pour chacun des accompagnements un partenaire potentiel. (Présenter votre réponse sous forme de tableau).

Baccalauréat professionnel SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE		SUJET
U21 : COMMUNICATION, MÉDIATION	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1906-SPV CM 21	Session 2019	Page 2 sur 5

Mathieu explique la procédure de demande d'asile à la jeune femme et lui propose de se diriger vers le C.A.D.A du Rhône.

3.3. Dégager les principaux objectifs du C.A.D.A.

4. L'organisation d'une conférence sur l'immigration en France (31 points)

Dans le cadre de ses animations, l'association Forum réfugiés-Cosi organise une conférence « l'immigration en France, mythes et réalités » animée par François Héran. Cette conférence est prévue le 24 septembre 2019 au Palais du Travail de Villeurbanne, à 20h30.

Mathieu est chargé d'effectuer les inscriptions. Il doit rédiger le bulletin d'inscription et l'envoyer aux différents partenaires de l'association.

La confirmation devra être renvoyée par mail *accueil-siege@forumrefugies.org* ou par voie postale à l'adresse du siège social avant le 21 septembre 2019.

4.1. Réaliser le bulletin d'inscription avec coupon réponse afin que les partenaires puissent confirmer ou non leur présence à la conférence. **(annexe 1 à joindre à la copie).**

L'équipe de Clermont-Ferrand de l'association Forum réfugiés-Cosi doit assister à la conférence. Mathieu rédige le courriel.

4.2. Rédiger le courriel afin d'informer l'équipe de Clermont-Ferrand de la tenue de la conférence. Un plan des transports en commun de la ville de Lyon/Villeurbanne sera joint au courriel **(annexe 2 à joindre à la copie).**

Mathieu est chargé d'organiser et d'animer une réunion de préparation à la conférence.

4.3. Expliciter les facteurs qui conditionnent la réussite d'une réunion (avant, pendant et après).

Mathieu rédigera un compte-rendu à l'issue de cette réunion.

4.4. Indiquer les objectifs d'un compte-rendu de réunion.

4.5. Donner les éléments constitutifs d'un compte-rendu.

Monsieur S. arrive en retard à la réunion.

4.6. Justifier les attitudes professionnelles de l'animateur à mettre en œuvre face à ce retard.

Baccalauréat professionnel SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE		SUJET
U21 : COMMUNICATION, MÉDIATION	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1906-SPV CM 21	Session 2019	Page 3 sur 5

Annexe 1 : Bulletin d'inscription (à rendre avec la copie)

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Baccalauréat professionnel SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE		SUJET
U21 : COMMUNICATION, MÉDIATION	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1906-SPV CM 21	Session 2019	Page 4 sur 5

Annexe 2 : Courriel
(à rendre avec la copie)

Rédaction : (pas de sujet)

Fichier Édition Affichage Insérer Format Options Outils ?

Envoyer Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer

Expéditeur :
Pour :
Copie à :
Copie cachée à :
Sujet :

pièce jointe

Texte principal Largeur variable

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Baccalauréat professionnel SERVICES DE PROXIMITÉ ET VIE LOCALE		SUJET
U21 : COMMUNICATION, MÉDIATION	Durée : 4 heures	Coefficient : 3
Repère de l'épreuve : 1906-SPV CM 21	Session 2019	Page 5 sur 5