



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note : <input type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

Certificat d'aptitude professionnelle – Session 2019

Métiers de la Blanchisserie Industrielle

Epreuve UP1 Préparation d'activités techniques de blanchisserie

Durée : 2 heures

Coefficient : 4

L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.

Le sujet est composé de 13 pages, numérotées de 1/13 à 13/13

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

1^{ère} partie : Préparation d'activités professionnelles de blanchisserie	Pages 2 à 7	15 points	SUJET à rendre
2^{ème} partie : Hygiène prévention réglementation	Pages 8 à 9	5 points	
Dossier ressources	Pages 10 à 13		

Le candidat doit répondre sur le sujet et veiller à ne pas oublier de questions.

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Prendre soin du linge, c'est prendre soin de la personne.

Le linge de résidents occupe aujourd'hui une place importante dans l'entretien du linge hospitalier, avec une volonté d'améliorer la qualité de la prestation « Hébergement ».

Chaque établissement a le choix entre faire soi-même, faire-faire (externalisation) ou faire avec (groupement de coopération).

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

SITUATION 1 : LE CIRCUIT DU LINGE DE RESIDENTS

3 points

Lorsque l'établissement de soins dispose d'une unité pour traiter le linge de résident, ce dernier est souvent orienté vers un circuit « à part ». En effet, il nécessite un traitement particulier en raison de la diversité des articles rencontrés.

1. D'après l'ANNEXE 1, et dans le contexte professionnel cité.

Énoncer les différentes étapes du circuit du linge de résidents depuis sa réception à la blanchisserie jusqu'à la livraison.

6 réponses attendues

-
.....

-
.....

-
.....

-
.....

-
.....

-
.....

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

SITUATION 2 : LE LAVAGE DU LINGE DE RESIDENTS

5 points

Dans cette structure, le lavage se fait dans des laveuses essoreuses de petite capacité, avec des détergents adaptés, afin de respecter les articles les plus fragiles.

2.1 Justifier le fait que le matériel de lavage présenté sur l'ANNEXE 2 puisse être utilisé pour le lavage du linge de résidents.

-

2.2 Représenter schématiquement le symbole figurant sur le code d'entretien des vêtements qui précise que le nettoyage à l'eau est autorisé.

2.3 Indiquer le rapport de charge de référence pour un textile coton. Proposer le rapport de charge correspondant pour le type de linge utilisé à EHPAD.

-

-

2.4 Calculer la charge (arrondie au kg supérieur) à insérer dans le matériel de lavage de l'ANNEXE 2, en fonction du rapport de charge proposé à la question 2.3.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

SITUATION 3 : LES PRODUITS LESSIVIELS

5 points

Les détergents utilisés sont « moins agressifs que dans le process industriel classique ».
D'après l'ANNEXE 3,

3.1 Citer les composants du produit lessiviel présenté. 3 réponses sont attendues.

-
-
-

3.2 Indiquer le pH de ce produit.

-

3.3 Justifier le fait que ce produit ne contienne pas d'alcalin.

.....
.....
.....
.....

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

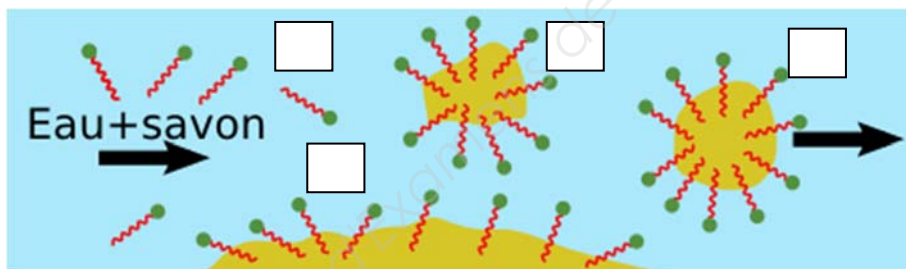
3.4 Un tensioactif est représenté schématiquement ainsi :



3.4.1 : Donner la signification de la tête :

3.4.2 : Donner la signification de la queue :

3.5 D'après le dessin ci-dessous numéroté et expliquer chaque étape :



Etape 1 :

Etape 2 :

Etape 3 :

Etape 4 :

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

SITUATION 4 : LES EAUX USEES DE LAVAGE

2 points

« Les eaux usées, si elles étaient rejetées dans le milieu naturel sans traitement, pollueraient gravement l'environnement et la ressource en eau. En effet, certaines eaux usées contiennent une charge polluante importante. C'est pourquoi la réglementation impose des normes de rejets... »

Source : Guide de l'eau, Mission Inter Services de l'Eau de Lorraine.

Les eaux usées de lavage contiennent entre autres les détergents utilisés pendant le cycle de lavage.

4.1 Citer deux autres polluants contenus dans les eaux usées de lavage.

-
-

4.2 En ce qui concerne le pH et la température des eaux de rejets, préciser quelles sont les valeurs indiquées dans les normes de rejets des eaux usées de blanchisserie, selon le Code de la Santé Publique.

-
-

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

2ème partie :
Hygiène prévention réglementation

5 points

SITUATION 5

5 points

Jérémy, votre collègue manipule le produit TURBO USONA ; lors du réapprovisionnement, la canne d'aspiration du produit tombe au sol et des projections se produisent. Il se plaint peu après de brûlures aux yeux.

5.1 Indiquer la signification du pictogramme présent sur l'annexe 4.

-

5.2 Nommer les quatre étapes de votre intervention en lien avec la situation de Jérémy en tant que secouriste du travail. Proposer une action pour chaque étape.

	ETAPES	Action menée lors de l'accident de Jérémy
1		
2		
3		
4		

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

La blanchisserie hospitalière comprend plus de 50 salariés.

Suite à cet accident du travail, un organisme est chargé d'analyser cet accident :

5.3 Décoder le sigle C.H.S.C.T ou C. S. E

C.....	OU	C.....
H.....		S.....
S.....		E.....
C.....		
T.....		

5.4 Indiquer un rôle du CHSCT ou du CSE.

.....
.....

5.5 Nommer une personne qui fait partie du CHSCT ou du CSE.

.....
.....

5.6 Proposer une mesure de protection collective et 2 mesures de protections individuelles afin d'éviter l'accident de Jérémie :

Protection collective	Protection individuelle
-	- -

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Annexe 1



« **ARTICLE DE PRESSE : Blanchisserie interhospitalière.
Un outil plus performant pour le linge des résidents** »

Source : letelegramme.fr, publié le 30 mai 2018

A son arrivée dans le nouvel atelier, le linge est identifié grâce à une puce électronique, trié, (à droite), puis lavé dans les nouvelles laveuses essoreuses (à gauche).

Inaugurée en septembre 2012 dans la zone industrielle de Keriven (Saint-Martin-des-Champs), la blanchisserie interhospitalière des Pays de Morlaix et du Léon, s'est dotée, en janvier 2018, d'un nouvel atelier, équipé à neuf et dédié exclusivement au traitement du linge des résidents des maisons de retraite (EHPAD) adhérentes.

Traçabilité, qualité, rapidité

« L'installation de laveuses essoreuses de petite capacité nous permet, tout à la fois, de ne pas abîmer le linge des résidents et d'utiliser des détergents adaptés, moins agressifs que dans notre process industriel classique, draps, serviettes-éponges », a précisé Patrick Ceysson, directeur de l'établissement. Chaque pièce du trousseau de linge sale d'un résident est, dès son arrivée, identifiée par une puce haute fréquence qui permet de réduire les pertes, triée en fonction de son programme de lavage, puis, une fois séchée, pliée dans un automate et emballée. « Il nous faut 48 heures maximum pour livrer le trousseau propre, directement dans la chambre du résident ! Le personnel des EHPAD n'a plus à trier et à plier le linge qu'il recevait en vrac ! », a poursuivi Patrick Ceysson.

Augmenter le nombre des adhérents

Selon Jacques Louarn, directeur financier, l'installation de ce nouvel atelier, d'un coût de 560 000 €, devrait permettre à la blanchisserie d'augmenter le nombre des établissements adhérents, onze actuellement, et de dépasser l'objectif initial de huit tonnes de linge lavé par jour.

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

«Extrait FICHE TECHNIQUE MATERIEL DE LAVAGE DANUBE »

Source : sabomat.com

Annexe 2

LAVEUSES ESSOREUSES BARRIERES

NOUVEAU MICROPROCESSEUR EASY TOUCH

MEDII 50

CARACTERISTIQUES :

- Laveuse essoreuse à super essorage, suspendues, ne nécessitant pas de scellement, 2 portes opposées.
- Essorage 900 T/MN.
- Facteur G 360
- Tambour horizontal à 2 paliers permettant une meilleure robustesse, 1 seul compartiment.
- Chauffage électrique ou vapeur.
- Nouveau microprocesseur Easy Touch avec écran tactile et de nombreuses fonctionnalités pour une plus grande flexibilité.
- 26 programmes préenregistrés, création de nouveaux programmes illimitée.
- Système WET CLEANING (Aquanettoyage) standard.
- Double affichage standard
- OPTIMAL LOAD system standard : indication manuelle de la charge.
- 3 arrivées d'eau standard
- Capacité 49 kg.
- Carrosserie, cuve et tambour inox.
- Bac à produits 4 compartiments.
- 8 signaux pour pompes doseuses.
- Détection précoce des balourds grâce au variateur de fréquence.
- Dispositif de traçabilité et d'enregistrement de données.



NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE



Annexe 3

« FICHE TECHNIQUE PRODUIT TURBO USONA »

Source : groupeplg.com

Détergent principal du concept WET CLEANING

TURBO USONA

- Protège les textiles
- Contient un agent protecteur de couleurs.
- Efficace sur tous les types de salissures et sur tous les types de textiles
- Utilisable sur toutes les machines



Description

Agent liquide de lavage pour les textiles délicats.
Spécial procédés Wet Cleaning.

Utilisation

TURBO USONA s'utilise sur tous les types de fibres délicates et sur tous les types de matériel de lavage en laveuse et/ou en pré-lavage.

TURBO SAPRIT *Style* ou TURBO FLOWER sera utilisé en produit de finition en complément de TURBO USONA.

On pourra associer l'agent de détachage, spécial linge délicat, TURBO OXY.

Dosage

Suivant le degré de salissures, TURBO USONA se dose à raison de 5 à 30 ml/kg de textile.

Garanties – sécurité

TURBO USONA est conforme à la directive 1999/45 CE concernant l'étiquetage des préparations dangereuses. La lecture et l'application des phrases de risque et de sécurité mentionnées sur l'emballage permettront la manipulation du produit dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité.

Constituants chimiques principaux

(en accord avec le règlement détergent 648/2004CE)

Savons : plus de 5 mais moins de 15%

Tensio-actifs anioniques : plus de 5 mais moins de 15%

Tensio-actifs non-ioniques : plus de 5 mais moins de 15%

Parfum (Butylphenyl Methylpropional, Amyl Cinnamal)

Paramètres physico-chimiques

Masse volumique : 1030 g/L environ

pH pur : 8,5 environ

Conditionnement

Bidon plastique de 20 kg

Fût plastique de 205 kg

Conditions de stockage

Stabilité thermique entre 0° et 40°C.

Fiches de données de sécurité disponibles sur

demande pour les professionnels. Accessibles sur le site www.diese-fds.com.

Les formulations sont déposées au Centre Anti-Poisons : Nancy : 03.83.32.36.36

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Annexe 4

EXTRAITS DE LA FICHE DE SECURITE TURBO USONA



IDENTIFICATION DE LA SUBSTANCE/ DU MÉLANGE ET DE LA SOCIÉTÉ/ L'ENTREPRISE

Utilisations identifiées pertinentes de la substance ou du mélange et utilisations déconseillées
Utilisations identifiées : Détergent pour le linge. Procédé automatique Restrictions d'emploi
recommandées : Réservé aux utilisateurs industriels et professionnels.

IDENTIFICATION DES DANGERS

Éléments d'étiquetage
Étiquetage (RÈGLEMENT (CE) No 1272/2008)
Pictogrammes de danger :



Mention d'avertissement : Attention

Mention de danger : H315 Provoque une irritation cutanée. H319 Provoque une sévère irritation des yeux.

Conseils de prudence : Prévention : P280 Porter des gants de protection/ un équipement de protection des yeux/ du visage.

Composants dangereux qui doivent être listés sur l'étiquette : hydroxyde de sodium alcohols, c14-15, ethoxylated

PREMIERS SECOURS

Description des premiers secours

En cas de contact avec les yeux : rincer immédiatement avec beaucoup d'eau, également sous les paupières. Pendant au moins 15 minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer. Faire appel à une assistance médicale.

En cas de contact avec la peau : laver immédiatement et abondamment à l'eau pendant au moins 15 minutes. Utiliser un savon doux, si disponible. Si une irritation se développe et persiste, consulter un médecin.

En cas d'ingestion : rincer la bouche. Faire appel à une assistance médicale si des symptômes apparaissent.