



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.



SESSION 2019

Certificat Aptitude Professionnel

CONDUCTEUR ROUTIER « MARCHANDISES »

DOSSIER SUJET

Épreuve EP1

Analyse d'une situation professionnelle de transport

L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.

Il est demandé aux candidats :

- De ne pas dégrafer les feuilles.
- De prendre connaissance des documents remis.
- D'effectuer le travail sur le document "sujet".
- De vérifier que toutes les feuilles soient remplies à la fin de l'épreuve.

Ce document est remis dans sa totalité en fin d'épreuve.

CAP CONDUCTEUR ROUTIER « MARCHANDISES »	Session 2019	Série 1	SUJET
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle de transport. 1906- CAP CRM EP1	Durée épreuve : 2h		Page 1/8
	Coefficient épreuve : 4		

S i t u a t i o n p r o f e s s i o n n e l l e

Vous êtes conducteur routier de marchandises depuis 2 ans chez les transports AVREP à Vesoul (70). Vous vous prénommez **MARTIN Paul**

Aujourd'hui vous exécutez une tournée de messagerie au départ des transports AVREP.

4 envois sont à livrer.

Vous finissez de charger à 7h15 et vous partez du quai de messagerie à 7h30.

Votre véhicule articulé (semi-remorque 3 essieux) est équipé :

- avec un chronotachygraphe numérique
- d'un hayon élévateur
- dimensions intérieures de la carrosserie L: 13m20; l: 2m45; h: 2m50

Le chargement se compose:

- Lot A : 1 envoi de 4 caisses (1m sur 1m) non gerbables pour BRUYERES (88).
- Lot B : 1 envoi de 4 GRV (1m20 sur 1m20) pour EPINAL (88).
- Lot C : 1 envoi de 6 palettes (0m60 sur 1m20) pour EPINAL (88).
- Lot D : 1 envoi de 6 palettes (Europe), pour GERARDMER (88).

Q u e s t i o n n e m e n t

Question N° 1

A l'aide des lettres de voiture et des documents (annexes 1 et 2), vérifiez que le véhicule est compatible avec les chargements en poids et dimensions. Justifiez votre réponse.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

C 1.1.2	S'approprier les informations				
Les informations collectées au fur à mesure des activités permettent l'adaptation aux situations particulières		0	1	2	3
La compatibilité en poids est réalisée sans erreur ; incorrect 0 ; formule juste 1; formule et résultat corrects 3					

C 1.1.2	S'approprier les informations				
L'exploitation des informations et des documents permet la préparation et l'accomplissement du transport		0	1	2	3
La compatibilité en dimensions est réalisée sans erreur ; incorrect 0 ; formule juste 1; formule et résultat corrects 3					

Question N°2

Etablissez l'ordre de chargement, en vous aidant des lettres de voiture (annexe 2). Le véhicule est vu de-dessus. Noter le nom des destinataires dans les cases.

--	--	--	--	--	--

C 2.4.1	La chronologie de chargement	0	1	2	3
La chronologie de chargement est établie en fonction du circuit de livraison					
L'ordre de livraison est respecté : incorrect 0 ; correct 3					

Question N°3 Le chef de quai vous demande, combien de mètres de plancher il vous reste à l'arrière de votre véhicule. Faites apparaître vos calculs.

.....
.....

C 1.1.2	S'approprier les informations	0	1	2	3
Les informations collectées au fur à mesure des activités permettent l'adaptation aux situations particulières					
Le résultat est incorrect 0 ; correct 3					

Question N°4

Cochez dans le tableau ci-dessous les documents obligatoires de la pochette de bord.

Conducteur		Véhicule		Exploitation	
Passeport		Attestations d'assurances Trr + semi		Copie conforme licence communautaire	
Permis CE		Certificats d'immatriculations Trr + semi		Copie conforme licence intérieure	
CQC		Livret d'entretien		Contrat de travail	
Carte d'identité		Taxe à l'essieu		Attestation d'emploi	
Carte conducteur		Certificat de carrossage			

C 2.1.1	S'assurer de la conformité et de la validité des documents	0	1	2	3
Les documents permettent de réaliser le transport en conformité avec la réglementation					
3 erreurs 0 ; 2 erreurs 1 ; 1 erreur 2 ; 0 erreur 3					

CAP CONDUCTEUR ROUTIER « MARCHANDISES »	Session 2019	SUJET
EP1 - Analyse d'une situation professionnelle de transport. 1906-CAP CRM EP1		Page 3/8

Question N°5

Parmi ces documents certains ont des durées de validité, indiquez- les dans le tableau ci-dessous.

Documents	Durée de validité
- Carte conducteur	
- Certificat d'immatriculation	
- Licence communautaire	

C 2.1.1	S'assurer de la conformité et de la validité des documents	0	1	2	3
Les documents relatifs au véhicule, à la marchandise, au conducteur et à l'entreprise sont valides					
3 erreurs 0 ; 2 erreurs 1 ; 1 erreur 2 ; 0 erreur 3					

Question N°6

Le responsable d'exploitation vous signale une particularité sur la lettre de voiture à destination du garage Scania, à savoir un contre-remboursement de 1000 €. Que devez-vous faire en arrivant chez ce client?

.....
.....
.....
.....

C 3.5.3	Renseigner les documents de suivi de la marchandise	0	1	2	3
Les documents sont renseignés, émargés et ventilés					
Réponse incorrecte 0 ; réponse incomplète 2 ; réponse correcte 3					

Question N°7

Arrivé chez votre deuxième destinataire votre chronotachygraphe vous signale une panne, vous arrivez malgré tout à éditer un ticket (voir annexe 3) Au vu du ticket combien d'heures de conduite vous reste t'il ? (Vous faites une conduite journalière normale).

.....
.....

Question N°8

Le repos journalier à venir sera sans dérogation (normal). A quelle heure au maximum devez-vous commencer ce repos ?

.....
.....
.....
.....

C 2.5.1.1	Gérer ses activités	0	1	2	3
Les temps de conduite, de repos et les autres activités sont correctement gérés					
Aucune réponse ou réponses fausses 0 ; une réponse correcte 1 ; 2 réponses correctes 3					

Question N°9

Pour éviter d'être en infraction, précisez le délai maximum pour faire réparer votre chronotachygraphe

.....
.....
.....

C 2.5.1	Gérer ses temps de conduite, de repos, et ses autres activités	0	1	2	3
Le conducteur connaît les sanctions encourues en cas de mauvaise manipulation des moyens de contrôle de l'activité					
Réponse incorrecte 0 ; correcte 3					

Question N°10

Comment ferez-vous pour enregistrer vos activités afin de continuer votre mission ?

.....
.....
.....

C 2.5.1	Gérer ses activités	0	1	2	3
Les supports de contrôle des activités sont correctement manipulés					
Réponse incorrecte 0 ; correcte 3					

Question N°11

A l'arrivée chez votre dernier client votre employeur vous communique votre prochaine mission.

Un envoi à charger à 14 h30 chez :

IMPRIMFLASH
12 rue du chêne
88220 XERTIGNY

À destination de :

LA REDOUTE
Boulevard Henry DUNANT
59100 ROUBAIX

(Donneur d'ordre DHL Epinal réf commande 2306)

Marchandises : 8 palettes perdues de prospectus publicitaire d'un poids total de 8 t 500

Durée du chargement : 30 minutes

La marchandise sera ramenée à votre dépôt.

Vous constatez pendant le chargement que la palette référence : 2306-564 a le film plastique déchiré et 2 colis sont abîmés.

Rédiger la lettre de voiture en page suivante .

CAP CONDUCTEUR ROUTIER « MARCHANDISES »	Session 2019	SUJET
EP1 - Analyse d'une situation professionnelle de transport. 1906-CAP CRM EP1		Page 5/8

RÉCÉPISSÉ DE TRANSPORT				
Transports AVREP 15 rue du Gourgeon 70000 VESOUL RC S 258 369 117	Date : Immat. TR : Immat. SR : Conducteur : Autres :			
DONNEUR D'ORDRE				
Nom : Adresse :				
NOM ET ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR-REMETTANT / Lieu de prise en charge	NOM ET ADRESSE DU DESTINATAIRE / Lieu de livraison			
Arrivée : Le à h Départ : Le à h Livraison demandée : Le à h	Arrivée : Le à h Départ : Le à h Livraison demandée : Le à h			
PALETTES Pallets Type 80x120 <input type="checkbox"/> 100x120 <input type="checkbox"/>	PALETTES EUR			
CHARGÉES CHEZ L'EXPÉDITEUR Removed	RENNES À L'EXPÉDITEUR Returned			
LIVRÉES AU DESTINATAIRE Delivered	RENNES PAR LE DESTINATAIRE Taken			
NON RENOUVÉES À PRENDRE Not taken				
MARCHANDISES				
MARQUES	NOMBRE	NATURE DE LA MARCHANDISE	POIDS VOLUME	VALEUR DÉCLARÉE
EXPÉDITEUR		DESTINATAIRE		
NOM :	NOM DU CONDUCTEUR :	NOM DU CONDUCTEUR :	NOM :	
SIGNATURE :	SIGNATURE :	SIGNATURE :	SIGNATURE :	
Réserves éventuelles :	Réserves éventuelles :	Réserves éventuelles :	Réserves éventuelles :	
Le refus non motivé de signature engage la responsabilité de l'expéditeur ou de son représentant, du destinataire ou de son représentant				
Feuille n°1 (blanc) exemplaire transporteur		Feuille n°2 (vert) exemplaire expéditeur		Feuille n°3 (jaune) exemplaire destinataire
Feuille n°4 (rose) souche				

C 3.3.4	Prendre en charge la marchandise	0	1	2	3
Les documents sont renseignés et émargés					
3 erreurs ou oublis (ou plus) 0 ; 2 erreurs ou oublis 1 ; 1 erreur ou oubli 2 ; aucune erreur 3					

C 3.3.4	Prendre en charge la marchandise	0	1	2	3
Les réserves éventuelles sont prises, écrites et motivées					
Les réserves ne sont pas émises 0 ; Les réserves sont émises 1 ; Les réserves sont motivées 3					

Question N°12

Alors que vous traversez la ville de Luxeuil, en direction de Vesoul, dans la rue du général Leclerc, vous êtes surpris par un véhicule en stationnement à droite, qui démarre brusquement devant vous. Malgré vos bons réflexes, vous ne pouvez l'éviter et vous la percutez. La portière arrière gauche de la voiture est enfoncée et votre pare-chocs est cassé côté droit. Il n'y a pas de blessé.

Rédigez le constat amiable en page 7 UNIQUEMENT LES RUBRIQUES

12 : CIRCONSTANCES qui vous concernent : véhicule A

13 : CROQUIS DE L'ACCIDENT

14 : MES OBSERVATIONS

15 : SIGNATURE

CAP CONDUCTEUR ROUTIER « MARCHANDISES »	Session 2019	SUJET
EP1 - Analyse d'une situation professionnelle de transport.		
1906-CAP CRM EP1		Page 6/8

CONSTAT AMIABLE D'ACCIDENT AUTOMOBILE

Feuille 1/2



1 Date de l'accident Jour de l'examen	Heure	2 Localisation : Pays : FRANCE	Lieu : Rue du général Leclero à LUXEUIL	3 Blessé(s) même léger(s) non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>
4 Dégâts matériels à des véhicules autres que A et B non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> objets autres que des véhicules non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		5 Témoins : noms, adresses et tél. NEANT		

VÉHICULE A

6 Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance)
 NOM : Transport AVREP
 Prénom :
 Adresse : 15 rue du Gourgeon
 Code postal : 70000 Pays : VESUL
 Tél. ou e-mail :

7 Véhicule

A MOTEUR	REMORQUE
Marque, type SCANIA	
N° d'immatriculation LP-7Q1-ET	N° d'immatriculation
Pays d'immatriculation France	Pays d'immatriculation

8 Société d'assurance (voir attestation d'assurance)
 NOM : AXA ASSURANCE 10 rue de la Pluie 92000 RENNES
 N° de contrat :
 N° de carte verte :
 Attestation d'assurance
 ou carte verte valable du 01/01/19 au 31/12/19
 Agence (ou bureau, ou courtier) :
 NOM :
 Adresse :
 Pays :
 Tél. ou e-mail :
 Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le
 contrat ? non oui

9 Conducteur (voir permis de conduire)
 NOM : MARTIN
 Prénom : Paul
 Date de naissance : 12/06/1979
 Adresse : 1 Blvd H aussmann 75000 PARIS
 Pays : France
 Tél. ou e-mail :
 Permis de conduire n° : 13AA00002
 Catégorie (A, B, ...) : CE
 Permis valable jusqu'au 16/09/2020

12. CIRCONSTANCES

Mettre une croix dans chacune des cases utiles pour préciser le croquis

* Rayer la mention inutile

A <input type="checkbox"/> 1 * en stationnement / à l'arrêt <input type="checkbox"/> 2 * quittait un stationnement / ouvrait une portière <input type="checkbox"/> 3 prenait un stationnement <input type="checkbox"/> 4 sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre <input type="checkbox"/> 5 s'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre <input type="checkbox"/> 6 s'engageait sur une place à sens giratoire <input type="checkbox"/> 7 roulait sur une place à sens giratoire <input type="checkbox"/> 8 heurtait à l'arrière, en roulant dans le même sens et sur une même file <input type="checkbox"/> 9 roulait dans le même sens et sur une file différente <input type="checkbox"/> 10 changeait de file <input type="checkbox"/> 11 doublait <input type="checkbox"/> 12 virait à droite <input type="checkbox"/> 13 virait à gauche <input type="checkbox"/> 14 reculait <input type="checkbox"/> 15 empiétait sur une voie réservée à la circulation en sens inverse <input type="checkbox"/> 16 venait de droite (dans un carrefour) <input type="checkbox"/> 17 n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge	B <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17
--	---

← indiquer le nombre de cases marquées d'une croix →

A signer obligatoirement par les DEUX conducteurs
 Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité mais un relevé des identités et des faits servant à l'accréditation du règlement

13 Croquis de l'accident au moment du choc

Préciser : 1. le tracé des voies - 2. la direction par des flèches des véhicules A, B - 3. leur position au moment du choc - 4. les signaux routiers - 5. le nom des rues (ou routes)

VÉHICULE B

6 Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance)
 NOM :
 Prénom :
 Adresse :
 Code postal : Pays :
 Tél. ou e-mail :

7 Véhicule

A MOTEUR	REMORQUE
Marque, type	
N° d'immatriculation	N° d'immatriculation
Pays d'immatriculation	Pays d'immatriculation

8 Société d'assurance (voir attestation d'assurance)
 NOM :
 N° de contrat :
 N° de carte verte :
 Attestation d'assurance
 ou carte verte valable du : au :
 Agence (ou bureau, ou courtier) :
 NOM :
 Adresse :
 Pays :
 Tél. ou e-mail :
 Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le
 contrat ? non oui

9 Conducteur (voir permis de conduire)
 NOM :
 Prénom :
 Date de naissance :
 Adresse :
 Pays :
 Tél. ou e-mail :
 Permis de conduire n° :
 Catégorie (A, B, ...) :
 Permis valable jusqu'au :

10 Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche →

11 Dégâts apparents au véhicule A :
Pare choc cassé

15 Signature des conducteurs

A

10 Indiquer le point de choc initial au véhicule B par une flèche →

11 Dégâts apparents au véhicule B :

14 Mes observations :

C 3.7.3	Remplir un constat amiable	0	1	2	3
		Le constat amiable est renseigné			
0 ou 1 rubrique renseignée 0 ; 2 rubriques renseignées 1 ; 3 rubriques renseignées 2 ; 4 rubriques renseignées 3					

Question N°13

Les deux voyants ci-dessous viennent de s'allumer, en circulation.

Que faites-vous ?



Voyant rouge



Voyant orange

Arrêt immédiat	
Rejoindre le parking signalé 100 mètres	
Rejoindre le garage poids lourd à 10 km	

C 2.6.2	Identifier et localiser un dysfonctionnement	0	1	2	3
Réponse incorrecte 0 ; réponse correcte 3		La démarche est rigoureuse et logique			

Question N°14

Que vous indiquent ces deux voyants ?

Niveau du liquide de refroidissement insuffisant	
Température d'huile trop élevée	
Température moteur trop élevée	
Pression d'huile insuffisante	
Niveau d'huile d'assistance de direction insuffisant	
Niveau d'huile insuffisant	

C 2.6.2	Identifier et localiser un dysfonctionnement	0	1	2	3
Réponse incorrecte 0 ; réponse correcte 3		Les incidents techniques liés au véhicule sont détectés et signalés			