



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Réseau Canopé
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

AGENT DE PRÉVENTION ET DE MÉDIATION

SESSION 2019

EP1

Accueil, information et accompagnement

À l'aide de ses connaissances et des annexes le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur la copie fournie.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet.

Ce sujet comprend 6 pages numérotées de 1/6 à 6/6.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

CAP Agent de Prévention et de Médiation	SUJET		Session 2019
Épreuve EP1 : Accueil, information et accompagnement	Durée : 1h30	Coef. 4	Page 1 / 6

Présentation de la situation :

Vous êtes agent de prévention et de médiation au service du développement local à la mairie d'Épinay-Sur-Seine.

Dans le cadre des actions de promotion du patrimoine local, les services et les associations de la ville participent à l'action « **Parcours Vélo-Patrimoine** », destinée aux habitants de la ville.

Vous participez à la mise en œuvre de cette action en assurant l'information des publics.

Le premier jour du parcours à 11H00, vous assurez l'orientation des participants avec votre coéquipière Mme Fernand à « l'église Notre-Dame-des-Missions » M. Joumier vous demande de l'aider car le pneu arrière de son vélo est « crevé ». Lors de votre intervention, un participant vous signale la présence de débris de verre et déchets sur la chaussée au niveau de la route de l'Avenue Gallieni (entre le N° 40 et 44). Vous informez M. Renard au service du développement local.

Avant de traiter les questions ci-dessous lire attentivement les annexes jointes au dossier.

Dans la limite de vos compétences :

1. Compléter la fiche action à partir des informations contenues dans les annexes concernant l'action menée.
2. Expliquer votre intervention et compléter la fiche d'alerte (Annexe 4).
3. Présenter oralement deux réponses possibles à la prise en charge de M. Joumier suite à la crevaison.

Pièces jointes au dossier :

Annexe 1 : Brochure du parcours Vélo-Patrimoine – Plaine commune

Annexe 2 : Plan du parcours

Annexe 3 : Fiche d'action

Annexe 4 : Fiche d'alerte

Durée de l'épreuve : 1h30

Durée de préparation : 1h15

Exposé oral : 15 minutes

CAP Agent de Prévention et de Médiation	SUJET		Session 2019
Épreuve EP1 : Accueil, information et accompagnement	Durée : 1h30	Coef. 4	Page 2 / 6



Hôtel de Ville d'Épinay-sur-Seine

Service du développement local
 Monsieur Renard S
 renards@mairie-epinaysurseine.com
 Tél. : 01 49 71 99 99 / 06 21 32 55 48

Plaine commune regroupe neuf villes de Seine-Saint-Denis que nous vous proposons de découvrir dans un format sportivo-ludique alliant vélo et patrimoine.

Ce parcours est organisé les 14 et 15 Avril 2019 de 9H30 à 12H30 accompagné par des animations culturelles de 14H30 à 16H30. Le parcours s'appuie sur un ensemble de bornes touristiques et historiques présentant des lieux, des quartiers, des sites patrimoniaux qui composent l'histoire d'Épinay-sur-Seine. Trouvez les bornes et vous trouverez les réponses aux questions qui vous sont posées dans cette brochure.

Le parcours constitue une boucle à vélo au départ de l'hôtel de ville. À partir de cet ancien château du XVIII^e siècle et son parc attenant, le parc Gouraud qui surplombe la Seine, pédalez en suivant les conseils du livret. L'itinéraire proposé vous fera traverser l'histoire de la ville, et peut-être découvrir, outre les sites expliqués par les bornes touristiques, différents types d'architecture, des lieux de promenade et de détente, des points de vue, des quartiers.



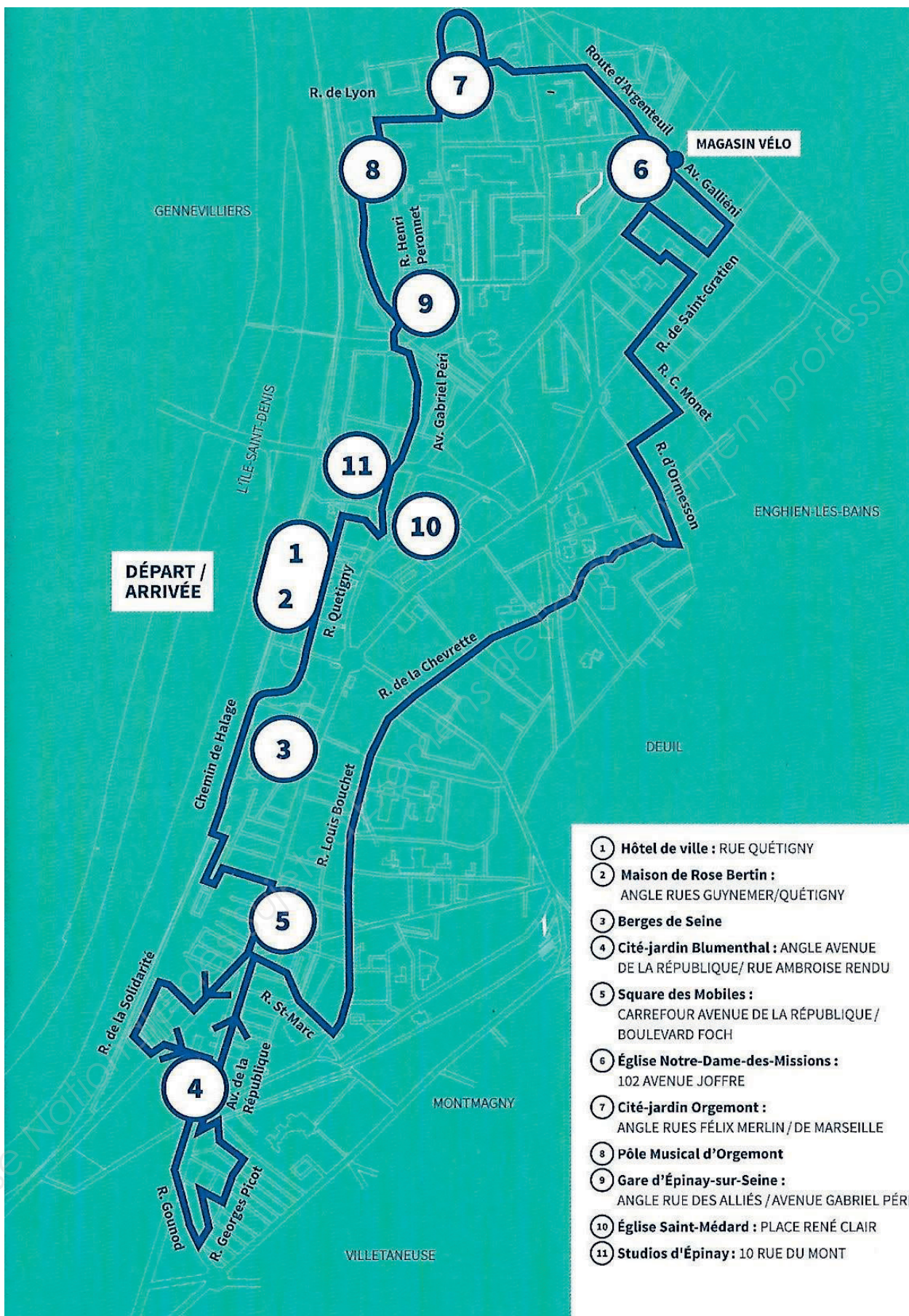
SUIVEZ LE PLAN ET RÉFÉREZ-VOUS AUX EXPLICATIONS AU FIL DE CE LIVRET.

Prévoyez au moins 2 heures pour apprécier ce parcours (environ 15 km). Empruntez les pistes cyclables, mettez pied à terre dans les zones où la circulation est dense, traversez sur les passages piétons et respectez bien le code de la route

Source : www.epinay-sur-seine/parcours-velo

CAP Agent de Prévention et de Médiation	SUJET		Session 2019
Épreuve EP1 : Accueil, information et accompagnement	Durée : 1h30	Coef. 4	Page 3 / 6

ANNEXE 2 : PLAN DU PARCOURS



- ① Hôtel de ville : RUE QUÉTIGNY
- ② Maison de Rose Bertin : ANGLE RUES GUYNEMER/QUÉTIGNY
- ③ Berges de Seine
- ④ Cité-jardin Blumenthal : ANGLE AVENUE DE LA RÉPUBLIQUE/ RUE AMBROISE RENDU
- ⑤ Square des Mobiles : CARREFOUR AVENUE DE LA RÉPUBLIQUE/ BOULEVARD FOCH
- ⑥ Église Notre-Dame-des-Missions : 102 AVENUE JOFFRE
- ⑦ Cité-jardin Orgemont : ANGLE RUES FÉLIX MERLIN / DE MARSEILLE
- ⑧ Pôle Musical d'Orgemont
- ⑨ Gare d'Épinay-sur-Seine : ANGLE RUE DES ALLIÉS / AVENUE GABRIEL PÉRI
- ⑩ Église Saint-Médard : PLACE RENÉ CLAIR
- ⑪ Studios d'Épinay : 10 RUE DU MONT

CAP Agent de Prévention et de Médiation	SUJET		Session 2019
Épreuve EP1 : Accueil, information et accompagnement	Durée : 1h30	Coef. 4	Page 4 / 6

ANNEXE 3 : FICHE D'ACTION

FICHE ACTION	
Intitulé de l'action	
Date	
Durée	
Public ciblé	
Organismes participants/Partenaires (3 réponses attendues)	
Objectif visé	
Caractéristiques de l'action/Déroulement (3 réponses attendues)	
Règles d'application (2 réponses attendues)	
Activités de l'agent de prévention (2 réponses attendues)	

ANNEXE 4 FICHE D'ALERTE - VOIE PUBLIQUE – TRANSMISSION ELECTRONIQUE

MAIRIE D'ÉPINAY SUR SEINE - Voie publique DISPOSITIF DE LIAISON ET D'ALERTE

Date de l'avis :

Destinataire : Nom(s) (obligatoire)

Email (obligatoire)

Téléphone (aide à la localisation pour le service voirie)

Votre fiche porte sur un incident déjà signalé : oui non

CLASSIFIEZ L'INTERVENTION DEMANDÉE

TYPE D'INCIDENT SUR LA CHAUSSEE

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ralentisseur arrachée | <input type="checkbox"/> Débris ou liquide au sol | <input type="checkbox"/> Ralentisseur arraché |
| <input type="checkbox"/> Chute pylône | <input type="checkbox"/> Câbles au sol | <input type="checkbox"/> Fuite d'eau |
| <input type="checkbox"/> Animal écrasé | <input type="checkbox"/> Trou de bitume | <input type="checkbox"/> Bouche égout ouverte |
| <input type="checkbox"/> Encombrant sur la chaussée | | |

TYPE INCIDENT SUR ENVIRONNEMENT IMMÉDIAT :

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Arbre dangereux | <input type="checkbox"/> Chien errant | |
| <input type="checkbox"/> Conteneurs brûlés | <input type="checkbox"/> Poubelles déversées / déchets | <input type="checkbox"/> Travaux bruyants |

TYPE INCIDENT SUR SIGNALISATION :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Signalisation défailante | <input type="checkbox"/> Marquage au sol effacé |
|---|---|

EXPOSÉ DU SIGNALEMENT

Adresse du signalement

Il se trouve devant le numéro

Il se trouve entre les numéros et

ESPACE DE TRANSMISSION ET D'AFFICHAGE DES ERREURS

Je ne suis pas un robot

ENVOYER

CAP Agent de Prévention et de Médiation	SUJET		Session 2019
Épreuve EP1 : Accueil, information et accompagnement	Durée : 1h30	Coef. 4	Page 6 / 6