

**B.E.P. HÔTELLERIE-RESTAURATION**  
**OPTION : HEBERGEMENT**  
**C.A.P. HEBERGEMENT**

**SUJET n° 1**

- **Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle**

**Partie ACCUEIL RECEPTION**

*durée de cette partie : 45 minutes*

- **Durée de l'épreuve : 5 heures pour l'ensemble EP1**

- **Coefficient : - B.E.P. : 8 pour l'ensemble EP1**  
- **C.A.P. : 12 pour l'ensemble EP1**

Le présent sujet comporte 6 pages numérotées 1/6 à 6/6.

Toutes les pages sont à rendre avec la copie.

Toutes les calculatrices de poche, y compris les calculatrices programmables et alphanumériques sont autorisées à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimantes.

Surface de base maximum admise : 21 cm x 15 cm.

## SUJET

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel « Le Mas Saint-Jean » et devez effectuer l'accueil du client américain, Monsieur FEASEL.

Deux jours avant son arrivée, il vous téléphone pour réserver deux chambres communicantes avec vue sur le jardin pour 2 adultes et 2 enfants, ceci pour un week-end, arrivée tardive.

1/ Effectuer la prise de réservation ; remplir les documents nécessaires.

2/ Deux jours plus tard, vous devez effectuer l'accueil de Monsieur FEASEL. Il vous précise qu'il désire dîner au restaurant de l'hôtel. Remplir les documents nécessaires.

3/ Durant ce week-end, il souhaite consacrer la journée du Dimanche à visiter la région :

- Il ne possède pas de véhicule.
- Il voudrait pouvoir effectuer une visite culturelle et une visite gastronomique.
- Il voudrait déjeuner dans un restaurant réputé, figurant dans le guide Michelin.

### Annexes :

- Plannings d'occupation
- Fiche de réservation
- Fiche de police
- Le jury met à disposition un Guide Michelin.
- Le candidat devra posséder des informations touristiques de la région.

HOTEL			
<u>FICHE DE RESERVATION</u>			
<u>NOM DU CLIENT:</u>		PRENOM:	
<u>ARRIVEE:</u>	<u>DEPART:</u>	<u>TYPE#:</u>	<u>NBRE CHBRE:</u>
././..	././..	...	..
<u>ADRESSE:</u>	<u>NBRE DE PERSONNES:</u>		
<u>CODE POSTAL:</u>			
<u>VILLE:</u>			
<u>TELEPH:</u>	<u>ENF:</u>	<u>ADUL:</u>	
<u>FAX:</u>			
<u>OBSERVATIONS:</u>			
<u>LE CLIENT A-T-IL PRECISE VRP:</u>		<u>OUI</u>	<u>NON</u>
<u>QUEL MOYEN DE CONFIRMATION:</u>			
<u>LETTRE:</u>		<u>FAX:</u>	<u>TEL:</u>
<u>RESERVATION FAITE LE:</u>		/	<u>PAR:</u>





FICHE DE POLICE

FICHE D'ETRANGER Chambre	Nom et adresse de l'établissement
n° _____	_____
<u>Ecrire en majuscules (Inblock letters)</u>	
NOM (Name)	
Prénom (Christian name)	
Date de naissance (Date of birth)	
Lieu de naissance (Place of birth)	
Domicile habituel (Permanent address)	
Profession (Occupation)	
Nationalité (Nationality)	_____
Date d'entrée en France (Date d'entrée en France)	
Date probable de sortie (Probable date of your way out)	
N° de Passeport (Pass Number)	
Signature-----	
Nombre d'enfants de moins de 15 ans accompagnant le voyageur _____ (Accompanying children under 15)	_____

