

B.E.P. HÔTELLERIE-RESTAURATION
OPTION : HEBERGEMENT
C.A.P. HEBERGEMENT

SUJET n° 1

- **Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle**

Partie SERVICE ETAGES

durée de cette partie : 1 heure

- **Durée de l'épreuve : 5 heures pour l'ensemble EP1**

- **Coefficient : - B.E.P. : 8 pour l'ensemble EP1**

- **C.A.P. : 12 pour l'ensemble EP1**

Le présent sujet comporte 1 page numérotée 1/1, à rendre avec la copie.

Toutes les calculatrices de poche, y compris les calculatrices programmables et alphanumériques sont autorisées à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimantes.

Surface de base maximum admise : 21 cm x 15 cm.

SUJET

Vous êtes Gouvernante à l'hôtel « Le Mas Saint-Jean » et êtes responsable du service des Etages.

Monsieur RONALD, client V.I.P de l'hôtel, arrive ce soir.

1/ Vous devez effectuer le contrôle de la chambre à blanc en vue de cette arrivée ; faire les rectifications si nécessaire.

2/ Effectuer la « Couverture ».

3/ Vous préparer une « attention particulière » destinée à ce client, à l'aide d'un ensemble de produits d'accueil et la disposez dans la chambre.

4/ Répondre aux questions du jury sur les techniques à mettre en œuvre pour effectuer l'entretien de la chambre elle-même et des sanitaires.