

<b>RECEPTION</b>						
<b>C</b>	<b>PERFORMANCE (On demande )</b>	<b>CONDITIONS (on donne)</b>	<b>TPS</b>	<b>CRITERES D'EVALUATIONS (on exige)</b>	<b>COEF</b>	<b>BAREME</b>
2.3	Organiser son poste de travail			Organisation appropriée du poste de travail		3
3.3	Accueillir, dialoguer avec la clientèle.			Accueil attentif et courtois		
	Examiner les articles	4 articles	15 mn	Examen rapide et précis des articles ( état, étiquetage)	2	3
	Argumenter un refus de traitement et formuler des réserves.	Orales et /ou écrites		Argumentation justifiée du refus ou formulation de réserves. (Réserves écrites sur le ticket de dépôt)		4
	Etablir la fiche de réception	1 caisse enregistreuse ou un ordinateur de comptoir ou un carnet à souche, ou une gestionnaire. 1 calculatrice 1 stylo 1 tableau des tarifs 1 agrafeuse.		Rédaction de la fiche		4
	Contremerquer les articles	Agrafes et / ou épingles, etc		Marquage soigné des articles.		3
				Rapidité, aisance, organisation.		3

<b>ACADEMIES DE CRETEIL – PARIS - VERSAILLES</b>			<b>CODE</b>	<b>DUREE</b>	<b>COEF.</b>
<b>C.A.P. : Entretien des Articles Textiles en Entreprises Artisanales</b>			<b>50 24002</b>	<b>0H15</b>	<b>2</b>
<b>EPREUVE :</b>	<b>EP1 : Mise en œuvre</b>		<b>SESSION</b>		
	1.1 RECEPTION	<b>SUJET</b>	<b>1999</b>	<b>Page 1/2</b>	

## LIVRAISON

C	PERFORMANCE (On demande)	CONDITIONS (On donne)	TPS	CRITERES D'EVALUATIONS (On exige)	COEF	BAREME
2.3	Organiser son poste de travail			Organisation appropriée du poste de travail		3
3.3	Accueillir, dialoguer avec la clientèle.			Accueil attentif et courtois		
	Rechercher les articles mentionnés sur le ticket client.	1 ticket	15 mn	Articles correspondant à la fiche	2	3
	Justifier les résultats.			Argumentation judicieuse		4
	Conditionner les articles	1 Papier et / ou housse plastique, petit matériel, ruban adhésif.		Respect des techniques de conditionnement		4
	Encaisser	Matériel d'enregistrement				3
				Rapidité, aisance, organisation.		3

<b>ACADEMIES DE CRETEIL - PARIS - VERSAILLES</b>		<b>CODE</b>	<b>DUREE</b>	<b>COEF.</b>
C.A.P. : Entretien des Articles Textiles en Entreprises Artisanales		50 24002	0H15	2
<b>EPREUVE :</b>	<b>EP1 : Mise en œuvre</b>	<b>SESSION</b>	<b>Page 2/2</b>	
	1.1 LIVRAISON	1999		
		<b>SUJET</b>		