

SUJET N° 1

En appliquant les protocoles et instructions jointes, vous effectuez :

PARTIE A (10 points)

Le lavage de surfaces vitrées (au moins 4 grandes vitres) intérieur et extérieur , dans un local précisé par le jury.

Documents annexés :

- protocole (annexe 1)
- état des lieux à compléter (annexe 2)
- note de service (annexe 3)

| | | | |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------|--|
| ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES | SESSION 1999 | | |
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX | CODE : 50 34306 | DURÉE : 02H00 MAXIMUM | |
| EPI – TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A | SUJET 1 / A | | |

| | | | | |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|
| CAP MHL | EPI – TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A | SUJET N° 1 / A | SESSION 1999 | Page 1/4 |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|

ANNEXE 1 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

LAVAGE DE VITRERIE

- Matériels : Mouilleur en coton
Support de mouilleur
Manche télescopique
Seau à vitres
Raclettes
Lames pour gratter
Serpillière
- Produits : Détergent universel moussant ou produit spécifique pour le lavage des vitres, dilué entre 2 à 5 %.
- Méthode :
- Laver la totalité de la surface de la vitre intérieure avec le mouilleur.
- Sécher à la raclette suivant la méthode américaine ou française.
- Idem pour la vitre extérieure.

ANNEXE 2 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES A TRAITER

Réalisé le : _____ par l'Agent de propreté : Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez de chaussée, 1er étage, 2e étage, (rayer les mentions inutiles, ou compléter)

Nature des supports :
- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique, (rayer les mentions inutiles)
- peinture
- verre,
-

Encombrement mobilier :
- vide,
- peu encombré, (rayer les mentions inutiles)
- encombré

Local :
- libre, - occupé (rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :
- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

ANNEXE 3 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

NOTE DE SERVICE

Destinataires : les Agents de Propreté

Nous vous rappelons les mesures de sécurité à mettre en oeuvre sur tous les chantiers d'entretien des locaux :

- l'utilisation d'échelle, ou d'escabeau, est interdite au sein de l'entreprise
- pour toute opération de nettoyage au mouillé, le balisage est obligatoire
- les pulvérisateurs doivent obligatoirement être étiquetés : mention du nom du produit, du taux de dilution, des risques liés à l'utilisation du produit :

produit dangereux (inflammable, comburant, explosif, corrosif)
produit toxique,
produit polluant (biodégradabilité).

ARCUEIL, le 15/12/97

la Direction

SUJET N° 1

PARTIE B :

En appliquant les protocoles et instructions jointes, effectuer :

Un décapage au mouillé dans un local précisé par le jury.

Rendre compte oralement au jury.

Documents annexés :

- protocole (annexe 1)
- fiche de contrôle à compléter (annexe 2)

| | | |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------|
| ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES | SESSION 1999 | |
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX | CODE : 50 3430 | DURÉE : 02H00 MAXIMUM |
| EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B | SUJET 1 / B | |

| | | | | |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|
| CAP MHL | EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B | SUJET N° 1 / B | SESSION 1999 | Page 1/3 |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|

ANNEXE 1 – SUJET N° / B

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

DÉCAPAGE AU MOUILLÉ

- Matériels : Monobrosse lourde (forte pression au sol)
- frottoir
- aspirateur à eau
- chariot de lavage + balai faubert
- Accessoires : - disques vert ou noir
- papier pH
- serpillières
- Produits : - décapants d'émulsions alcalins et/ou solvantés
(pH entre 11 et 14)
- acide acétique (à raison d'1 %)
- Méthode : - préparer son matériel de balayage, de décapage
et d'aspiration
- préparer la solution décapante
- débarrasser le local
- dépoussiérer
- détourer avec le frottoir
- appliquer la solution décapante sur le sol en
respectant les temps d'action chimique et
mécanique
- récupérer les eaux résiduelles
- rincer et neutraliser
- sécher
- contrôler le pH du sol (pH 7)

ANNEXE 2 – SUJET N° / B

RENOVTOUT
 Agence SUD
 94110 ARCUEIL

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

| | |
|------------------|---------------------|
| Zone contrôlée : | |
| Date Heure | |
| Contrôleur | Candidat CAP MHL n° |

| Eléments à contrôler | Critères | Moyens de mesure | Résultat acceptable | Résultat non acceptable |
|------------------------|------------------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| Sol Nature : (1) | Traces . brillantes | | | |
| | . de passage | | | |
| | pH = 7 | | | |

Eventuellement,

| Causes de non qualité des travaux | Corrections à mettre en oeuvre |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| | |
| | |
| | |

(1) à compléter : grès cérame, ou pierres marbrières ou thermoplastique.

SUJET N° 2

En appliquant les protocoles et instructions jointes, vous effectuez :

PARTIE A (10 points)

Un récurage de sol , dans un local précisé par le jury.

Documents annexés :

- état des lieux à compléter (annexe 1)
- note de service (annexe 2)
- protocole (annexe 3)

| | | |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------|
| ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES | SESSION 1999 | |
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX | CODE : 50 3430 | DURÉE : 02H00 MAXIMUM |
| EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A | SUJET 2 / A | |

| | | | | |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|
| CAP MHL | EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A | SUJET N° 2 / A | SESSION 1999 | Page 1/4 |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|

ANNEXE 1 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES A TRAITER

Réalisé le : _____ par l'Agent de propreté : Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez de chaussée, 1er étage, 2e étage, (rayer les mentions inutiles, ou compléter)

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture
- verre,
-

(rayer les mentions inutiles)

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

(rayer les mentions inutiles)

Local : - libre, - occupé (rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

ANNEXE 2 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

NOTE DE SERVICE

Destinataires : les Agents de Propreté

Nous vous rappelons les mesures de sécurité à mettre en oeuvre sur tous les chantiers d'entretien des locaux :

- l'utilisation d'échelle, ou d'escabeau, est interdite au sein de l'entreprise
- pour toute opération de nettoyage au mouillé, le balisage est obligatoire
- les pulvérisateurs doivent obligatoirement être étiquetés : mention du nom du produit, du taux de dilution, des risques liés à l'utilisation du produit :

produit dangereux (inflammable, comburant, explosif, corrosif)
produit toxique,
produit polluant (biodégradabilité).

ARCUEIL, le 15/12/97

la Direction

ANNEXE 3 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

RÉCURAGE MÉCANISÉ A LA MONOBROSSE

Matériels : Monobrosse basse vitesse (140 – 200 tr/min)

Autres matériels et accessoires :
- tampon abrasif
- frottoir
- brosse ou disques (vert-marron) à récurer
- réservoir à eau
- aspirateur à eau (ou raclette à sol)

Produits : Détergent neutre

Méthode :
- dépoussiérer
- appliquer le détergent en fonction du matériel en respectant les temps d'action chimique et mécanique
- récupérer les eaux résiduelles si nécessaire
- rincer, si nécessaire, en fonction du produit utilisé.

SUJET N° 2

PARTIE B :

En appliquant les protocoles et instructions jointes, effectuer :

Une cristallisation d'un sol, le local est précisé par le jury.

Renseigner la fiche qualité. La commenter oralement.

Documents annexés :

- protocole (annexe 1)
- fiche de contrôle à compléter (annexe 2)

| | | |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES | SESSION 1999 | |
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX | CODE : 50 34306 | DURÉE : 02H00 MAXIMUM |
| EPI – TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B | SUJET 2 / B | |

| | | | | |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|
| CAP MHL | EPI – TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B | SUJET N° 2 / B | SESSION 1999 | Page 1/3 |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|

ANNEXE 1 – SUJET N° / B

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

CRISTALLISATION

- Matériels : - Monobrosse basse vitesse
- Accessoires : - disque « 3M » ou laine d'acier
- pulvérisateur intégré ou non
- frottoir
- Produits : - produit de cristallisation
- Méthode : - dépoussiérer
- effectuer un récurage ou un décapage au mouillé
- aspirer puis chauffer le marbre
- pulvériser le produit
- traiter la surface pulvérisée à la monobrosse jusqu'à obtention d'une brillance
- effectuer un balayage humide
- lustrer
- effectuer un balayage humide.

ANNEXE 2 – SUJET N° / B

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

| | |
|------------------|---------------------|
| Zone contrôlée : | |
| Date Heure | |
| Contrôleur | Candidat CAP MHL n° |

| Eléments à contrôler | Critères | Moyens de mesure | Résultat acceptable | Résultat non acceptable |
|----------------------|-----------|------------------|---------------------|-------------------------|
| SOL | pH | | | |
| | brillance | | | |
| | | | | |

Eventuellement,

| Causes de non qualité des travaux | Corrections à mettre en oeuvre |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| | |
| | |
| | |

SUJET N° 3

En appliquant les protocoles et instructions jointes, vous effectuez :

PARTIE A (10 points)

Un récurage de sol , dans un local précisé par le jury.

Documents annexés :

- état des lieux à compléter (annexe 1)
- note de service (annexe 2)
- protocole (annexe 3)

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--------------|----------|
| ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES | SESSION 1999 | | | |
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX | CODE : 50 3430 6 | DURÉE : 02H00 MAXIMUM | | |
| EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A | SUJET 3 / A | | | |
| CAP MHL | EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A | SUJET N° 3 / A | SESSION 1999 | Page 1/4 |

ANNEXE 1 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES A TRAITER

Réalisé le : _____ par l'Agent de propreté : Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez de chaussée, 1er étage, 2e étage, (rayer les mentions inutiles, ou compléter)

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- *revêtements textiles*,
- thermoplastique,
- peinture
- verre,
-

(rayer les mentions inutiles)

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

(rayer les mentions inutiles)

Local :

- libre, - occupé

(rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

ANNEXE 2 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

NOTE DE SERVICE

Destinataires : les Agents de Propreté

Nous vous rappelons les mesures de sécurité à mettre en oeuvre sur tous les chantiers d'entretien des locaux :

- l'utilisation d'échelle, ou d'escabeau, est interdite au sein de l'entreprise
- pour toute opération de nettoyage au mouillé, le balisage est obligatoire
- les pulvérisateurs doivent obligatoirement être étiquetés : mention du nom du produit, du taux de dilution, des risques liés à l'utilisation du produit :
produit dangereux (inflammable, comburant, explosif, corrosif)
produit toxique,
produit polluant (biodégradabilité).

ARCUEIL, le 15/12/97

la Direction

ANNEXE 3 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

RÉCURAGE MÉCANISÉ A L'AIDE D'UNE AUTOLAVEUSE

- Matériels : autolaveuse
- Accessoires :
- tampon abrasif (couleur adaptée au support)
- frottoir
- brosse ou disques (vert-marron) à récurer
- Produits : Détergent neutre spécifique à l'autolaveuse
- Méthode :
- dépeussierer
- appliquer le détergent en fonction du matériel en respectant les temps d'action chimique et mécanique
- récupérer les eaux résiduelles si nécessaire
- rincer, si nécessaire, en fonction du produit utilisé.

SUJET N° 3

PARTIE B :

En appliquant les protocoles et instructions jointes, effectuer :

Une **injection-extraction** sur un revêtement textile dans un local précisé par le jury.

Documents annexés :

- protocole (annexe 1)
- fiche de contrôle à compléter (annexe 2)

| | | |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES | SESSION 1999 | |
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX | CODE : 50 34306 | DURÉE : 02H00 MAXIMUM |
| EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B | SUJET 3 / B | |

| | | | | |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|
| CAP MHL | EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B | SUJET N° 3 / B | SESSION 1999 | Page 1/3 |
|---------|---------------------------------------|----------------|--------------|----------|

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

INJECTION - EXTRACTION

- Matériels : - aspiro-brosseur ou aspirateur poussières
- appareil injection-extraction ou autolaveuse à moquette
- Accessoires : - brosse manuelle
- peigne à moquette
- Produits : - détergent spécifique pour injection extraction
- produit anti-mousse, si nécessaire
- produits de détachage
- Méthode : - aspirer la surface
- détacher la moquette
- appliquer la méthode injection
- laisser sécher
- peigner ou broser la moquette
- aspirer.

ANNEXE 2 – SUJET N° / B

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

| | |
|------------------|---------------------|
| Zone contrôlée : | |
| Date Heure | |
| Contrôleur | Candidat CAP MHL n° |

| Eléments à contrôler | Critères | Moyens de mesure | Résultat acceptable | Résultat non acceptable |
|----------------------|-------------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| MOQUETTE | Absence de taches | | | |
| | Absence de traces | | | |
| | | | | |

Eventuellement,

| Causes de non qualité des travaux | Corrections à mettre en oeuvre |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| | |
| | |
| | |