

SUJET N° 7

PARTIE A (10 points)

En application des « planning » quotidiens d'organisation du travail, vous devez réaliser :

L'entretien de couloir.

Documents annexés :

- planning n° 1 (annexe 1)

ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES	SESSION 1999	
CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX	CODE : 50 34306	DURÉE : 02H00 MAXIMUM
EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A	SUJET 7 / A	

CAP MHL	EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A	SUJET N° 7 / A	SESSION 1999	Page 1/2
---------	---------------------------------------	----------------	--------------	----------

ANNEXE 1 – PARTIE A

RENOVTOUT
 Agence SUD
 94110 ARCUEIL

PLANNING QUOTIDIEN D'ORGANISATION DE TRAVAIL

LOCAL : COULOIR

Responsable de site : JURY

Nature du revêtement de sol :

Date : _____

THERMOPLASTIQUES

Agent de propreté : Candidat n°

Opérations à effectuer	Plages horaires				
	de 6 h à 8 h	de 8 h à 14 h	14 h à 18 h	18 h à 22 h	de 22 h à 6 h
Dépoussièrage du sol					
Faubert Lavage du sol rasant À plat					
Spray méthode					
Très haute vitesse Lustrage haute vitesse Superhaute vitesse					
Décapage au mouillé					



Travail à effectuer

SUJET N° 7

PARTIE B :

En appliquant les protocoles jointe, effectuer :

Une pose d'émulsion sur un sol non encombré en thermoplastique (local de 10 m² précisé par le jury).

Ce sol a été préalablement décapé et neutralisé.

L'état du sol ne nécessite pas l'application d'une émulsion bouche-pores.

Rendre compte oralement au jury de votre travail.

Documents annexés :

- protocole (annexe 1)
- fiche de contrôle qualité (annexe 2)

ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES	SESSION 1999			
CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX	CODE : 50 3430	DURÉE : 02H00 MAXIMUM		
EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B	SUJET 7 / B			
CAP MHL	EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B	SUJET N° 7 / B	SESSION 1999	Page 1/3

ANNEXE 1 – SUJET N° 7 / B

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

POSE D'ÉMULSION

Matériels : - balai applicateur d'émulsion ou manche
télescopique + mouilleur
ou - balai faubert et son chariot de lavage
ou - balai rasant et son chariot adapté.

Produits : - émulsion de polymères métallisés ou non.

Méthode : - dépoussiérer
- appliquer une première couche d'émulsion
- laisser sécher (30 à 45 min suivant le produit)
- appliquer une deuxième couche en la faisant
croiser par rapport à la précédente.

ANNEXE 2 – SUJET N° 7 / B

RENOVTOUT
 Agence SUD
 94110 ARCUEIL

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée :	
Date Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Eléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
SOL	Uniformité des couches			
SOL	Absence de surépaisseur			
SOL	Brillance			

Eventuellement.

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en oeuvre

SUJET N° 8

PARTIE A (10 points)

Lire la commande de travaux et réaliser le travail demandé en appliquant les protocoles et les instructions jointes.

Documents annexés :

- commande de travaux (annexe 1)
- protocole (annexe 2)
- fiche d'état des lieux à renseigner (annexe 3)
- demande d'intervention (annexe 4)

ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES	SESSION 1999			
CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX	CODE : 50 3430	DURÉE : 02H00 MAXIMUM		
EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A	SUJET 8 / A			
CAP MHL	EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A	SUJET N° 8 / A	SESSION 1999	Page 1/5

ANNEXE 1

COMMANDE DES TRAVAUX

Client	: L. P. Centre d'examen
Chantier suivi par	: JURY
Objet du marché	: travaux de nettoyage des locaux
Lieu d'exécution	: sanitaires
Délai d'exécution	: 4 heures
Périodicité d'entretien	: entretien journalier
Surface	: 20 m ²
Équipements	: 2 WC, 2 lavabos, miroirs
Critères de qualité	: - absence de salissures et de poussières - absence de coulures

Le responsable du secteur

ANNEXE 2 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

ENTRETIEN JOURNALIER D'UN BLOC SANITAIRE

- Matériels : Lavettes de couleur
chariot d'entretien complet
brosse à WC
pulvérisateur
- Produits : Détergent
désinfectant
détergent-désinfectant
eau de javel
recharges de papier hygiénique, de savon, essuie mains
- Méthode : Laver désinfecter les poignées de portes
vider les poubelles
laver-désinfecter les équipements sanitaires
laver-désinfecter les sols
recharger les distributeurs

ANNEXE 3 – PARTIE A

FICHE ETAT DES LIEUX

LOCAL CONCERNÉ :

étage :

Entourer les dégradations observées lors de votre travail.

SUPPORTS	TYPE	DÉGRADATIONS OBSERVÉES
SOL	Carrelage	Joint de ciments abîmés Carreaux décollés ou cassés
	Bois	Lame de parquet abîmée
	Moquette	Effilochures, trous de cigarettes Dalles à remplacer
MURS	Carrelage	Joint de ciments abîmés Carreaux décollés ou cassés
	Plâtre	Trous, effritements
	Peinture	Rayures Cloques, écailles
	Moquette	Décollements ou déchirure
	Papier peint	Décollements ou déchirure
SERRURERIE	Plaques de portes	Dévisées
	Gâches de serrure	Dévisées, mal graissées
	Crémones	Dévisées, mal graissées
ÉLECTRICITÉ	Prises électriques	Dévisées Ne fonctionnent pas
	Ampoules/néons	Ne fonctionnent pas
	Fusibles	Hors d'usage
PLOMBERIE	Tuyaux	Fuites aux raccords
	Robinets	Fuites aux joints
	Siphons sanitaires	Bouchés
	Siphons sol	Bouchés

ANNEXE 4 – PARTIE A

DEMANDE D'INTERVENTION

Emise par : *candidat n°*

Date :

SERVICE DESTINATAIRE : *intendance du lycée* (à remettre au jury)

Local concerné :

Situation précise : *rez de chaussée* étage :

NATURE DES RÉPARATIONS A EFFECTUER :

SUJET N° 8

PARTIE B :

En appliquant le protocole joint, effectuer :

Un décapage au mouillé.

Rendre compte oralement au jury de votre travail.

Documents annexés :

- protocole (annexe 1)
- fiche de contrôle à compléter (annexe 2)

ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES	SESSION 1999	
CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX	CODE : 50 34306	DURÉE : 02H00 MAXIMUM
EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B	SUJET 8 / B	

CAP MHL	EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B	SUJET N° 8 / B	SESSION 1999	Page 1/3
---------	---------------------------------------	----------------	--------------	----------

ANNEXE 1 – SUJET N° 8 / B

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

DÉCAPAGE AU MOUILLÉ

- Matériels : - monobrosse lourde (forte pression au sol)
- frottoir
- aspirateur à eau
- chariot de lavage + balai faubert
- Accessoires : - disques vert ou noir
- papier pH
- serpillières
- Produits : - décapants d'émulsions alcalins et/ou solvantés
(pH entre 11 et 14)
- acide acétique (à raison d'1 %)
- Méthode : - préparer son matériel de balayage, de décapage
et d'aspiration
- préparer la solution décapante
- débarrasser le local
- dépoussiérer
- détourer avec le frottoir
- appliquer la solution décapante sur le sol en
respectant les temps d'action chimique et
mécanique
- récupérer les eaux résiduelles
- rincer et neutraliser
- sécher
- contrôler le pH du sol (pH 7)

ANNEXE 2 – SUJET N° 8 / B

RENOVTOUT
 Agence SUD
 94110 ARCUEIL

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée :	
Date Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Eléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
Sol Nature : (1)	Traces . brillantes			
	. de passage			
	pH = 7			

Eventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en oeuvre

(1) A compléter : grès cérame, ou pierres marbrières ou thermoplastique.

SUJET N° 9

En appliquant les protocoles et instructions jointes, vous effectuez :

PARTIE A (10 points)

L'entretien d'un bloc sanitaire comprenant 2 lavabos et 2 WC.

Documents annexés :

- protocole (annexe 1)

ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES	SESSION 1999	
CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX	CODE : 50 34306	DURÉE : 02H00 MAXIMUM
EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A	SUJET 9 / A	

CAP MHL	EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - A	SUJET N° 9 / A	SESSION 1999	Page 1/2
---------	---------------------------------------	----------------	--------------	----------

ANNEXE 1 – PARTIE A

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTCOLE

ENTRETIEN JOURNALIER D'UN BLOC SANITAIRE

- Matériels : Lavettes de couleur
chariot d'entretien complet
brosse à WC
pulvérisateur
- Produits : Détergent
désinfectant
détergent-désinfectant
eau de javel
recharges de papier hygiénique, de savon, essuie mains
- Méthode : Laver désinfecter les poignées de portes
vider les poubelles
laver-désinfecter les équipements sanitaires
laver-désinfecter les sols
recharger les distributeurs

SUJET N° 9

PARTIE B :

En appliquant le protocole joint, effectuer :

Un décapage à sec suivi d'une méthode spray dans un local de 5 m² précisé par le jury.

Vous commenterez vos résultats.

Documents annexés :

- protocole de décapage (annexe 1)
- fiche de contrôle (annexe 2)

ACADÉMIES DE CRÉTEIL PARIS VERSAILLES	SESSION 1999	
CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX	CODE : 50 34306	DURÉE : 02H00 MAXIMUM
EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B	SUJET 9 / B	

CAP MIHI	EPI - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - B	SUJET N° 9 / B	SESSION 1999	Page 1/3
----------	---------------------------------------	----------------	--------------	----------

ANNEXE 1 – SUJET N° 9 / B

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

DÉCAPAGE À SEC

- Matériels : - monobrosse basse vitesse
- matériel de balayage humide ou aspirateur
poussières
- Accessoires : - disques marron ou bleu
- pulvérisateur
- Produits : - décapant à sec employé pur
- Méthode : - dépoussiérer
- pulvériser le décapant par petites surfaces
- passer la monobrosse jusqu'à ce que le sol soit
sec par cercles ovalisés
- éliminer les déchets d'abrasion.

ANNEXE 2 – SUJET N° 9 / B

RENOVTOUT
 Agence SUD
 94110 ARCUEIL

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée :	
Date Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Eléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable

Eventuellement.

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en oeuvre