

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

| |
|------------------|
| SUJET n°1 |
|------------------|

Travail individuel :

Vous devez effectuer une méthode spray sur une surface dégagée (sol thermoplastique protégé).

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°1.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux

page 1/2

Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

| |
|------------------|
| SUJET n°2 |
|------------------|

Travail en équipe de deux :

Vous devez effectuer l'entretien hebdomadaire d'une salle de classe.

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°2.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| AGENT A ou B | OPERATIONS A REALISER | MATERIELS | PRODUITS |
|-------------------------|------------------------------|------------------|-----------------|
| | | | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux

Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

SUJET n°3Travail individuel :

Vous devez assurer l'entretien à fond d'une série de lavabos.

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°3.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

| |
|-----------|
| SUJET n°4 |
|-----------|

Travail en équipe de deux :

Vous devez effectuer le décapage d'un sol protégé non encombré.

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°4.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITEEpreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| AGENT A ou B | OPERATIONS A REALISER | MATERIELS | PRODUITS |
|-------------------------|------------------------------|------------------|-----------------|
| | | | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

| |
|------------------|
| SUJET n°5 |
|------------------|

Travail individuel :

Vous devez effectuer l'entretien courant d'une chambre, en milieu hospitalier. (infirmierie).

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°5.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

| |
|------------------|
| SUJET n°6 |
|------------------|

Travail individuel :

Vous devez réaliser l'entretien quotidien d'un revêtement de sol textile, en prévoyant un détachage.

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°6.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux

page 1/2

Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

SUJET n°7Travail individuel :

Vous devez réaliser l'entretien d'une série de vitres, ainsi que la portion de sol attenante.

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°7.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

| |
|------------------|
| SUJET n°8 |
|------------------|

Travail en équipe de deux :

Vous devez réaliser le récurage d'un sol en grès cérame, en utilisant le matériel électrique adéquat.

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°8.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| AGENT A ou B | OPERATIONS A REALISER | MATERIELS | PRODUITS |
|-------------------------|------------------------------|------------------|-----------------|
| | | | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux

Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

SUJET n°9Travail individuel :

Vous devez effectuer l'entretien hebdomadaire d'une cage d'escalier (escalier, palier, rampes).

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°9.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

| |
|-------------------|
| SUJET n°10 |
|-------------------|

Travail individuel :

Vous devez réaliser la pose d'une émulsion sur un sol préalablement décapé.

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°10.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

| |
|-------------------|
| SUJET n°11 |
|-------------------|

Travail individuel :

Vous devez réaliser l'entretien d'une réserve alimentaire (réfrigérateur, plan de travail en inox, étagère...)

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°11.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux

page 1/2

Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

SUJET n°12Travail individuel :

Vous devez effectuer l'entretien courant d'une salle spécialisée (type laboratoire = 3 paillasses).

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°12.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux

page 1/2

Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

| |
|------------|
| SUJET n°13 |
|------------|

Travail en équipe de deux :

Vous devez effectuer l'entretien du réfectoire après un repas. (8 tables)

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°13.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux

page 2/2

Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

| AGENT A ou B | OPERATIONS A REALISER | MATERIELS | PRODUITS |
|-------------------------|------------------------------|------------------|-----------------|
| | | | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 1/2

| |
|-------------------|
| SUJET n°14 |
|-------------------|

Travail individuel :

Vous devez effectuer l'entretien par injection-extraction d'un revêtement textile (15m² environ).

Vous disposez d'un quart d'heure pour faire la liste des matériels et produits nécessaires à cet entretien.

Vous réaliserez le travail pratique en 1 heure.

Oral : 15 minutes.

Justifier votre travail.

Question n°14.

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE

Epreuve : EP1.2 - Entretien des locaux
Durée : 1 h 30

Coefficient : 3

page 2/2

| MATERIELS | PRODUITS |
|------------------|-----------------|
| | |

C.A.P. EMPLOYE TECHNIQUE DE COLLECTIVITE**Epreuve : ENTRETIEN DES LOCAUX ET DES EQUIPEMENTS**

Durée : 15 min

page 1/5

QUESTIONS ORALES

Question n°1 :

- Donnez les différentes fonctions d'une monobrosse.
- Pour chacune des fonctions précisez son équipement.
- Déchiffrez la plaque signalétique de la monobrosse.

Question n°2 :

- Quels sont les avantages du balayage humide en collectivité ?
- Citez les différentes méthodes de dépoussiérage des sols que vous connaissez.
- Justifiez votre choix.

Question n°3 :

- Décoder la fiche technique du produit ci-joint.
 - ◆ Rôle du produit
 - ◆ Domaine d'application
 - ◆ Consignes de sécurité.
- Que signifie sur la fiche PH = 1,4 ?

Question n°4 :

- Quel est le rôle d'un décapant ?
- Quels sont les facteurs qui interviennent dans le décapage (cercle de SINNER) ?

Question n°5 :

- Le détergent désinfectant :
 - ◆ rôle du produit
 - ◆ dosage
 - ◆ mode d'emploi

Question n°6 :

- L'aspirateur à poussières :

- ◆ description
- ◆ fonctionnement
- ◆ maintenance

Question n°7 :

- Le cercle de Sinner ou de nettoyage :

- ◆ les 4 paramètres
- ◆ application du cercle de Sinner à l'entretien des vitres.

Question n°8

- L'autolaveuse :

- ◆ description
- ◆ utilisation
- ◆ maintenance

Question n°9

- Les différentes méthodes de dépoussiérage en collectivité.

Question n°10 :

- Le cycle d'entretien d'un revêtement thermoplastique :

- ◆ les différentes étapes
- ◆ leur rôle

Question n°11 :

- Le détergent-désinfectant alimentaire :

- ◆ sa particularité
- ◆ son utilisation

Question n°12 :

- Les différents matériels de lavage manuel d'un sol :
 - ◆ description
 - ◆ utilisation

Question n°13 :

- Citez les règles d'hygiène à respecter lors de l'entretien d'un réfectoire.
Quels matériels utilisez-vous ? Justifiez votre réponse.

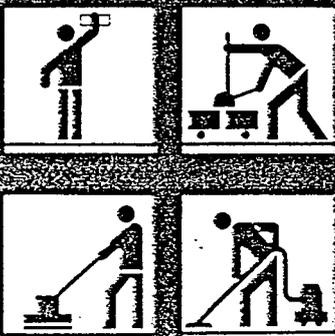
Question n°14 :

- Description et fonctionnement d'une machine à injection-extraction.

**FLOOR
DRESS**

Tox forte

Désincrustant acide 800



- **Élimine les dépôts calcaires**
- **Élimine les résidus de savons**
- **Respecte les chromes et l'inox**
- **Laisse la surface brillante**

FLOOR
DRESS

Tox forte

Désincrustant acide 800

DOMAINE D'APPLICATION:

TOX FORTE est constitué d'acide et de tensio actifs.
TOX FORTE dissout le calcaire et élimine les résidus de savons.
Convient parfaitement pour les sanitaires, les salles de bains ou douches, les piscines, n'attaque pas les inox, les chromes et les céramiques.

Ne pas utiliser sur les revêtements ne supportant pas l'acide et l'eau : pierres calcaires, bois, liège, tissu... Le port de gant est recommandé.

MODE OPERATOIRE

EN REMISE EN ETAT:

Diluer TOX FORTE à une concentration comprise entre 10 et 15 %.
Appliquer la solution soit avec une chiffonnette pour les objets meublants soit avec le balai RASANT pour les sols. Mouiller abondamment et laisser agir 5 à 10 mn. Puis rincer et essuyer les surfaces. Laisse un beau brillant.

EN ENTRETIEN QUOTIDIEN:

Diluer TOX FORTE à une concentration de 2 à 3 % et procéder comme ci-dessus.

CARACTERISTIQUES PHYSICO CHIMIQUES

- PH à 1 % = environ 1,4
- Densité = 1,284
- Rendement moyen en remise en état = 1 à 1,5 kg/100 m²
en entretien journalier = 0,2 à 0,3 kg/100 m²
- Corrosif contient de l'acide phosphorique
- Fiche de données de Sécurité à votre disposition sur simple appel à Service DIESE 36 05 00 99 sur Minitel
- Conditionnement: carton de 4 bidons de 5 kg

