

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

DOSSIER 1

R1 / 15

NOUVELLES VACANCES

5 rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG
Tél. : 03.88.35.25.25
Fax : 03.88.35.25.28
SIRET : 357 243 230 00022

TELECOPIE

maxi - 4

DATE : <u>Le 15 juin 2000</u> - 1	HEURE : 9 h 10	} me pas pénalisé si non complété
DEST. : <u>Mme SCHMIDT Lucie</u> - 1	TEL. : 03.88.91.24.56	
	FAX : <u>03.88.91.24.69</u> - 1	
EXP. : NOUVELLES VACANCES	TEL. : 03.88.35.25.25	
	FAX : 03.88.35.25.28	

OBJET : Votre réservation au Touquet du 15 au 29/07/2000 - 1

Nombre de pages, y compris la page de garde : 01 - 1

Message :

maxi - 1

Avons pris bonne note de votre réservation d'un 2 pièces 4/5 personnes au Touquet du 15 au 29/07/2000.

Le montant total de votre séjour est de : 10 490 F.

Les arrhes s'élèvent à 2 622,50 F et doivent nous parvenir sous 48 h par chèque.

Le solde, soit 7 867,50 F doit nous être versé 30 jours avant le début de votre séjour.

Salutations.

Le Chef d'agence,
Jean MULLER

Message (1/11)

formol : 17 - 1 par omission ou erreur
forme : 14 orth. + gram. - 1/erreur (maxi - 2)
rédaction - 2/maxi

Accepter tout style de rédaction.

GROUPEMENT EST	SESSION 2000	CORRIGÉ	TIRAGES
B.E.P. : Métiers du secrétariat		Code :	
EPREUVE : E.P.2 - Epreuve technique : activités professionnelles sur dossier		Durée : 3 h 00	Page 1/7

Monsieur Joël DRUMONT

10 rue du Faubourg de Pierre

67000 STRASBOURG

-3

Vos réf. :

Nos réf. :

-1 JM me pas pénaliser en cas
Objet : d'absence des réf. du
-1 Votre demande d'annulation comdiolot

Strasbourg,
le 15 juin 2000 -1

Pièces jointes :

-1 ni une PJ mentionnée
pour le comdiolot

Monsieur, -1

-1
Votre lettre du 12 juin 2000 a retenu toute notre attention.

Il nous est malheureusement impossible de vous rembourser intégralement le prix de votre séjour.

* (En effet, en cas d'annulation entre 30 et 15 jours avant le début du séjour, nos conditions particulières de vente nous autorisent à retenir une indemnité égale à 25 % du montant total du séjour.

-1 ni somme omise ou enamée

Nous pouvons donc vous rembourser la somme de 3 427,50 F, que nous tenons à votre disposition à notre agence. Nous pouvons également, lors de votre passage, étudier ensemble votre situation afin de reporter éventuellement votre séjour à une autre date.

-1
Veuillez recevoir, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le Chef d'Agence,
Jean MULLER

* pond : 13 : -1 pour idée omise (maxi -3)
pond : 15 : orth. + gram. -1/erreur (maxi -2)
réduction : -3 maxi.

NOUVELLES VACANCES

DEPLACEMENT PROFESSIONNEL

Motif : Réunion BILAN -1 Date(s) : 26 et 27 juin 2000 -1

accepter : 27 juin

Départ le : 26 juin 2000
Gare de : Strasbourg
Heure : 19h16
Train n° : 1610

Arrivée le : 26 juin 2000
Gare de : Paris
Heure : 23h31

Retour le : 27 juin 2000
Gare de : Paris
Heure : 17h49
Train n° : 263

Arrivée le : 27 juin 2000
Gare de : Strasbourg
Heure : 21h48

NOUVELLES VACANCES

Fiche de préparation d'appel téléphonique

Emetteur : NOUVELLES VACANCES -1

Agence : Strasbourg -1

APPELER

Nom ou Raison sociale : NOVOTEL LES HALLES -1

☎ : 01.42.21.31.31 -1

Service à demander : (Réservation) *non obligatoire*

Points importants à préciser :

Réserver ⁻¹ 1 chambre ⁻¹ 1 personne avec ⁻¹ petit déjeuner pour la nuit du
⁻¹ 26 au 27 juin 2000 au nom de Jean MULLER, Directeur de Nouvelles
Vacances. ⁻¹

non obligatoire

non obligatoire

- ordre d'énumération non respecté: -2 pour l'ensemble
 - erreur de report de nombre de réservations (estimation exacte): -1/erreur
 - villes et réservations autres qu'une des 6 réponses demandées: -2/erreur
- R5** /26
- DESTINATIONS
LES PLUS FREQUENTEES**

DESTINATIONS			
1998		1999	
Villes	Nombre de réservations	Villes	Nombre de réservations
Cannes	875	Cannes	850
Cap Estérel	625	Cap Estérel	815
Ile-de-Ré	410	Avoriaz	380

16

COMMENTAIRES :

Comment ont évolué les réservations entre 1998 et 1999 ?

18

- Cannes : en baisse en 1999 par rapport à 1998 même si elle se situe en 1^{ère} position ;
- Cap Estérel : réservations en augmentation sensible en 1999 par rapport à 1998 et maintien en 2^o position ;
- en 1998, les réservations à l'Ile de Ré arrivent en 3^{ème} position, mais en 1999, les clients préfèrent Avoriaz. -1 pour idée soulignée non mentionnée pour le consolidat

Comment pouvez-vous expliquer le classement des destinations les plus fréquentées en 1999 ? (3 raisons au minimum)

16

accepter toute réponse judicieuse
exiger 3 réponses (2 points / idée)

R6 /40

**BORDEREAU DE PREPARATION
DE LA STRUCTURE DE LA BASE DE DONNEES**

- 2/ enregistrement manquant
- 1/ champ erroné dans un enregistrement (avec un maxi de -2)

DEFINITION DE LA STRUCTURE			
Champ n°	Nom du champ	Type	Taille
1	DESTINATIONS	texte	20*
2	ACTIVITES GRATUITES	logique	01
3	ACTIVITES PAYANTES	logique	01
4	TARIFS 1 JUILLET	monétaire	12*
5	TARIFS 2 et 3 JUILLET	monétaire	12*
6	TARIFS 4 et 5 JUILLET	monétaire	12*

Accepter tous libellés correspondant aux noms des champs
* dans le champ "taille", accepter un nombre supérieur pour destinations et inférieur pour les 3 champs tarifs (mais non inférieur à 5).

NOUVELLES VACANCES

5 Rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG
Tél. : 03 88 35 25 25
Fax : 03 88 35 25 28
SIRET : 357 243 230 00022

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous soussignés, Société NOUVELLES VACANCES à Strasbourg,
Certifions que Monsieur Julien MAURER..... -1

-1 Demeurant 15 rue de l'Abreuvoir - 67300 SCHILTIGHEIM..... -1 (CP mom obligatoire)

A été employé(e) dans notre Société en qualité de EMPLOYE ADMINISTRATIF -1
Du 01/09/1994..... -1 au 31/05/2000..... -1

Il (elle) nous quitte ce jour libre de tout engagement.

-1 / mention omise
-1 si signature

Fait à Strasbourg, le 15/06/2000..... -1
Cachet et signature de l'employeur

NOUVELLES VACANCES

5 Rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG
Tél. : 03 88 35 25 25
Fax : 03 88 35 25 28
SIRET : 357 243 230 00022

-1 / mention omise

RECU POUR SOLDE DE TOUT COMPTE

Le délai de forclusion du présent reçu, établi en double exemplaire, est de deux mois.

Je soussigné(e) MAURER Julien..... -1

Reconnais avoir reçu de NOUVELLES VACANCES..... -1

Mon certificat de travail et pour solde de tout compte la somme de
(en chiffres et en lettres) 12 450,- F (douze mille quatre cent cinquante francs)..... -1
-1 / omission et -1 maxi / orth. ou gram.

-1 si signature Fait à Strasbourg..... -1 le 15 juin 2000..... -1
Signature de l'intéressé(e)

A pénaliser si le comodat fait apparaître cette mention = -1
La mention "pour solde de tout compte" doit précéder votre signature.

DOSSIER 2

ANNEXE R9

si une mention est omise ou énoncée 0/1 **Contrôle des factures fournisseurs** 12 pts

N° fre	Date fre	Fournisseur	Anomalie(s) constatées	Solution(s) envisagée(s)
92M6	10/06	TEK. COMPUTER 1pt	- oubli de la remise de 15% sur imprimante - Franco de port et non 450F de frais - Echéance au 31/07 et non au 30/06	Informen le fournisseur de ces anomalies et demander une nouvelle facture ou un avoir. (1)
458	12/06	PAPERMAT 1pt	- Franco de port / 8pts - 2 pts par anomalie énoncée ou omise	Informen le fournisseur de cette anomalie et demander l'établissement d'un avoir. (1)

ANNEXE R10

8 pts 1 point par mention exacte



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE

REMISE A L'ENCAISSEMENT DE CHÈQUES

Le montant des chèques détaillés est porté au crédit du compte, sous réserve d'encaissement et sera disponible après expiration des délais d'usage.

Compte n° 0.4 4.6 1.4.8.7 6.6 de Nouvelles Vacances (1)

N° chèques	Tiré	Tireur	Montant
(14) 4668517 (1)	Crédit Mutuel (1)	Feyer Gerard (1)	2125 58 (1)
→ accepté avec ou sans le n° de série (14)			
TOTAL			2125 58 (1)

Ce document tient lieu de quittance. La Caisse d'Épargne décline toute responsabilité au cas ou la présentation, le protêt ou l'envoi des avis de non-paiement n'auraient pas pu être faits dans les délais impartis par la loi.

Date de remise 15/06 (1)

Signature : - A si signature

Libellé : - 1/ libellé omis ou erroné ou incomplet
avec 1 max de - 2pts

N° pièce : idem

Le barème "N° Compte" comprend les colonnes "Débit" - "Crédit"

- ANNEXE R11 (20pts)

1pt/journal

BORDEREAU DE SAISIE DES ECRITURES

J.A.*	Date	N° Compte	Libellé	N° pièce	Débit	Crédit
AC	06/06	606400 ⁽²⁾	Facture de Campo	072845	1060,98	
		44566 ⁽¹⁾			218,56	
		402100 ⁽¹⁾				1279,54
AC	07/06	606100 ⁽²⁾	Facture EDF	-	2648,62	
		445660 ⁽¹⁾			507,98	
		401210 ⁽¹⁾				3156,60
VE	12/06	411210 ⁽¹⁾	Facture à Meyer	I9035	8502,30	
		706100 ⁽²⁾				6650,00
		706300 ⁽²⁾				409,00
		445710 ⁽¹⁾				1452,30
OD	14/06	511200 ⁽¹⁾	Chèque de Meyer	4668517	2125,58	
P		411210 ⁽¹⁾				2125,58
		↳ accepter BQ				

Passez une ligne entre chaque opération

- 1 pour l'ensemble du travail

* J.A. : Journal Auxiliaire