

MATÉRIEL AUTORISÉ

Calculatrice de poche sans aucun moyen de communication, non imprimante.

DOCUMENTS REMIS AU CANDIDAT

Le sujet se compose de 26 pages numérotées de 1/26 à 26/26.

Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet, dès sa distribution.

IMPORTANT

L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé. Les réponses inscrites au crayon à papier ne seront pas prises en compte.

Le plan comptable personnel du candidat n'est pas autorisé.

CE SUJET COMPREND DEUX DOSSIERS INDÉPENDANTS

DOSSIER 1 - 80 POINTS	ANNEXES À CONSULTER	PAGES À RENDRE
PÔLE COMMUNICATION, ORGANISATION ET INFORMATIQUE <ul style="list-style-type: none">◆ Rédiger une télécopie◆ Rédiger une lettre◆ Compléter une fiche de déplacement◆ Compléter une fiche d'appel téléphonique◆ Compléter un tableau d'analyse◆ Définir la structure d'une base de données◆ Compléter un certificat de travail◆ Compléter un reçu pour solde de tout compte	A1 - A2 A3 - A4 A5 - A6 et A6 bis A7 A8 A9 A10	R1 page 14/26 R2 page 15/26 R3 page 16/26 R4 page 16/26 R5 page 17/26 R6 page 17/26 R7 page 18/26 R8 page 18/26
DOSSIER 2 - 40 POINTS	ANNEXES À CONSULTER	PAGES À RENDRE
PÔLE COMPTABILITÉ <ul style="list-style-type: none">◆ Contrôler des factures◆ Remettre un chèque à l'encaissement◆ Enregistrer des documents sur le bordereau de saisie	A11 - A12 A13 A13 - A14 - A15 - A16	R9 page 25/26 R10 page 25/26 R11 page 26/26

GROUPEMENT EST	SESSION 2000	SUJET	TIRAGES
B.E.P. : Métiers du secrétariat		Code :	
EPREUVE : E.P.2 - Epreuve technique : activités professionnelles sur dossier		Durée : 3 h 00	Page 1/26

FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE**Raison sociale : NOUVELLES VACANCES****Activité : Agence de voyages - Hôtellerie - Location.****Adresse : 5 rue de la Nuée Bleue - 67000 STRASBOURG****Tél. : 03.88.35.25.25.****Fax : 03.88.35.25.28.****SIRET : 357 243 230 00022****Code APE : 518 A****Banque : Caisse d'Epargne Alsace - n° compte : 04461487****Effectif : 8 personnes à l'agence de Strasbourg****Nombre d'établissements en France : 5****R.I.B. :****CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE****Relevé d'Identité Caisse d'Epargne**

Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos créanciers ou débiteurs appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, paiement de quittances, etc.). Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreurs ou retards d'imputation.

cadre réservé au destinataire du relevé

CIDEL - ICV	16705	09017	04461487	66	CEP ALSACE
	c/étab'	c/guichet	n/compte	c/rice	domiciliation

Intitulé du compte ►

NOUVELLES VACANCES
 5 rue de la nuée bleue
 67000 STRASBOURG

Vous venez d'être embauché(e) en qualité de secrétaire à l'agence de voyages NOUVELLES VACANCES de Strasbourg.

Ce jour, 15 juin 2000, Monsieur Jean MULLER, chef d'agence, vous remet deux dossiers de travaux à effectuer.

**TOUS LES TRAVAUX SERONT PRÉSENTÉS À LA SIGNATURE EN
FIN DE JOURNÉE**

DOSSIER 1

Vous trouvez sur votre bureau la fiche téléphonique annotée (ANNEXE A1 - page 4/26), relative à l'appel de Madame Schmidt Lucie ainsi que l'ANNEXE A2 (page 5/26).

- **Faites le nécessaire sur l'ANNEXE R1 (page 14/26).**

Consultez la lettre de Monsieur DRUMONT Joël (ANNEXE A3 - page 6/26), annotée par votre chef d'agence.

- **Répondez à ce client en complétant la lettre-type (ANNEXE R2 - page 15/26) à l'aide de l'ANNEXE A4 (page 7/26)**

Comme chaque année, votre chef d'agence doit se rendre à une journée de réunion « BILAN » organisée au siège social de NOUVELLES VACANCES à Paris 1er. Comme à l'accoutumée, Monsieur Muller passera la nuit au Novotel des Halles, dans une chambre 1 personne. Il y prendra son petit déjeuner.

- **Consultez son agenda (ANNEXE A5 - page 8/26), les horaires de train (ANNEXE A6 et A6 bis - pages 9 et 10/26) et complétez la fiche de déplacement donnée en ANNEXE R3 (page 16/26).**
- **Préparez votre appel téléphonique à l'hôtel en utilisant la documentation donnée en ANNEXE A7 (page 11/26) et la fiche prévue à cet effet en ANNEXE R4 (page 16/26).**

A l'aide du tableau donné en ANNEXE A8 (page 12/26), vous devez étudier les trois destinations privilégiées par les clients pour les périodes d'été 1998 et 1999.

- **Complétez le tableau en ANNEXE R5 (page 17/26) (ordre décroissant du nombre de réservations) et répondez aux questions.**

Pour gérer plus facilement les locations, l'Agence NOUVELLES VACANCES envisage d'informatiser son catalogue.

Vous êtes chargé(e) de créer une base de données "Tarif des locations" qui permettra de consulter les tarifs proposés.

- **A l'aide de l'extrait du catalogue (ANNEXE A9 - page 12/26), définissez la structure de la base de données sur l'ANNEXE R6 (page 17/26).**
- **Vous exploitez l'extrait du fichier informatique de la gestion du personnel (ANNEXE A10 - page 13/26) à la suite du départ d'un salarié.
Faites le nécessaire sur les ANNEXES R7 et R8 (page 18/26).**

• confirmez cette réservation.
 • Indiquez montant total du séjour.
 • Demandez arches (25% → à calculer), à envoyer sous 48 h par chèque. Solde à verser au plus tard 30 jours avant date d'arrivée.
 J. Muller

Destinataire M. Muller
 Date 14/6/2000 Heure 15h45

PENDANT VOTRE ABSENCE

M. me SCHMIDT Lucie
 Société —
 ☎ 03 88 91 24 56
 a téléphoné est venu vous voir
 veuillez l'appeler désire vous voir
 rappellera URGENT

MESSAGE

a réservé un 2 pièces
4/5 personnes au Touquet,
du 15 au 29 juillet 2000.
Désire recevoir au
plus vite confirmation
de cette réservation, par fax,
au n° 03 88 91 24 69.
 Pris par Simone

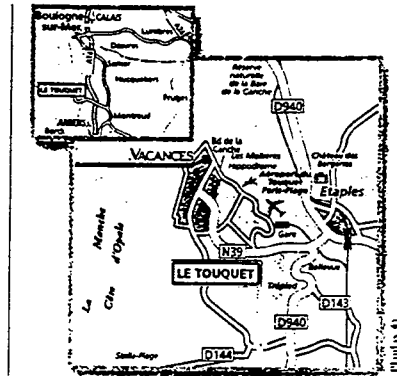
Le Touquet

RÉSIDENCE

Plages et dunes, à perte de vue

Le Touquet offre un cadre de vacances exceptionnel : longues plages de sable, dunes sauvages et forêts de pins. Station des quatre saisons, elle conjugue avec bonheur sport, loisirs et manifestations culturelles.

En lisière de la forêt, la Résidence locative bénéficie d'une vue imprenable sur la baie de la Canche.



Boulevard de la Canche
62520 LE TOUQUET
Tél. : 03 21 06 78 78

VOTRE CADRE DE VIE

Résidence locative

Cette Résidence à deux niveaux, implantée dans l'environnement privilégié du parc de la Canche, est située à 2 km de la plage et des commerces. Le centre équestre et l'hippodrome sont à proximité immédiate.

• Dans tous les appartements
Séjour, coin-cuisine équipé (2 plaques électriques, réfrigérateur et mini-four), salle de bains, w.-c. indépendants. Téléphone. Balcon. Voir précisions p. 8.

VOS LOISIRS

Sports et détente

SUR PLACE

- Piscine privée et solarium avec parasols et transats.
- 1 court de tennis : 50 F de l'heure.
- Terrain de volley-ball, ping-pong.
- Aire de jeux pour enfants.
- Billard et prêt de jeux de société.
- Location de vélos et VTT.

Découvertes

Les stations balnéaires de Stella-Plage, Berck et Fort-Mahon. Le parc ornithologique du Marquenterre et sa réserve d'oiseaux migrateurs. Le grand aquarium marin «Nausicaa» à Boulogne-sur-Mer.

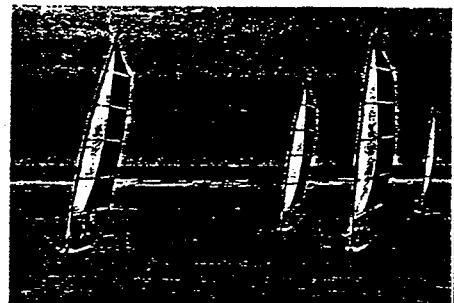
A table

Prix par personne et par semaine⁽¹⁾

	Carte «7 repas»	Demi-pension
Adultes	770 F	1 020 F
Enfants de 3 à 12 ans	420 F	595 F

(1) payable lors de votre réservation.

- Petits déjeuners «buffet».
 - Repas : déjeuners ou dîners, menus hors boissons.
- Repas gratuits
- pour les moins de 3 ans.
 - pour les moins de 6 ans, du 24/04 au 22/05/99
- (1 gratuité par adulte payant).



RÉSIDENCE LOCATIVE

PRIX PAR APPARTEMENT ET PAR SEMAINE EN FF

	JUN			JUILLET			AOÛT		
	3	10 et 17	24	1	8 et 15	22 et 29	5	12 et 19	26
Studio 3/4 p	2 240	2 590	2 765	2 975	3 605	3 910	3 910	3 605	2 975
2 pièces 4/5p	2 870	3 465	3 885	4 165	5 040	5 450	5 450	5 040	4 165

B.E.P. : Métiers du secrétariat

EPREUVE : E.P.2 - Epreuve technique : activités professionnelles sur dossier

TIRAGES :

SESSION 2000

code :

SUJET Page 5/26

Joël DRUMONT
10 rue du Faubourg de Pierre
67000 STRASBOURG

reçu le 15 juin 2000

Strasbourg, le 12 juin 2000

NOUVELLES VACANCES
Agence de voyages
5 rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG

Objet : Annulation de séjour

Monsieur,

Je ne peux me rendre à Cannes pour le séjour que j'avais prévu du 8 au 15 juillet 2000 en résidence locative.

En effet, à la suite d'un changement de situation dans mon travail, il m'est impossible de prendre des vacances à cette date.

Aussi, je vous saurais gré de bien vouloir me rembourser le prix de mon séjour, soit 4 570 F.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

*Reportez-vous
aux conditions particulières
de vente pour les
annulations.*



Joël DRUMONT

Conditions particulières de vente

1. - INSCRIPTION

Toute inscription doit être accompagnée d'un versement d'arrhes correspondant à 25 % du prix global de votre location et des éventuelles prestations annexes intégrées ou non (cure de thalassothérapie, restauration, clubs enfants, stages sportifs...).

2. - RÉSERVATION

L'intégralité du prix de votre location et des éventuelles prestations annexes est exigible un mois avant le début de votre séjour ou immédiatement pour toute réservation de dernière minute. En cas de solde non réglé dans les délais impartis, l'agence se réserve la possibilité de considérer votre inscription comme nulle et d'appliquer en conséquence les conditions d'annulation prévues à cet effet et définies ci-après. Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation de notre part (envoi d'un contrat de location - bon de séjour pour les hôtels - et d'un carnet de voyage).

3. - PRIX

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la mise à disposition du logement, charges comprises (eau, électricité, chauffage), à l'exception de la taxe de séjour, payable directement sur place.

4. - TAXES DE SÉJOUR

Les taxes de séjour, collectées pour le compte des municipalités, ne sont pas incluses dans nos tarifs.

De l'ordre de 3 à 6 F par personne et par jour, elles sont à acquitter sur place.

5. - MODIFICATION/ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE CLIENT

Modification

Nous acceptons toute modification de date, type d'appartement ou lieu de séjour dans la limite des disponibilités. Si le montant de votre réservation après modification s'avère être inférieur au montant de la réservation avant modification, nous retenons 150 F de frais de dossier.

Annulation

En cas d'annulation, vous devez nous le notifier par courrier, la date de réception déterminant la date d'annulation.

Si vous nous prévenez plus de 30 jours avant le début de votre séjour, nous retenons 200 F pour les frais de dossier.

Si vous nous prévenez moins de 30 jours avant le début de votre séjour, nous retenons les indemnités suivantes :

Location

- entre 30 et 15 jours précédant votre arrivée : 25 %*
 - entre 14 et 8 jours précédant votre arrivée : 50 %*
 - 7 jours ou moins avant votre arrivée : 75 %*
- * du montant total du séjour.

Hôtel et Résidence hôtelière inclus

• entre 30 jours et 1 jour précédant votre arrivée : une journée du forfait hôtelier par personne (si votre séjour est inférieur ou égal à 3 nuits) et 3 journées du forfait hôtelier par personne (si votre séjour est supérieur à 3 nuits).

Si votre séjour est supérieur ou égal à 7 nuits, nous retenons les indemnités de la location définies ci-dessous.

Non présentation sur le lieu du séjour

Si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour, nous retenons les indemnités suivantes :

Location

100 % du montant total du séjour.

Hôtel et Résidence hôtelière inclus

100 % du montant total du forfait hôtelier. Cette annulation pouvant être motivée par un cas de force majeure, nous vous conseillons de souscrire à l'assurance contractée auprès d'Elvia Assistance (voir Article 14 - Assurances). La prime d'assurance n'est jamais remboursée.

6. - ARRIVÉE ET DÉPART

La remise des clefs s'effectue à partir de 17 h le jour* de votre arrivée. Ces clefs seront rendues avant 10 h le jour* de votre départ.

Pour des courts séjours ou séjours en hôtel, la remise des clefs peut s'effectuer à partir de 12 h ; elles doivent être rendues avant 12 h le jour du départ.

* le samedi dans la majorité des cas

7. - DÉPÔT DE GARANTIE

(sauf Hôtel)

Un dépôt de garantie de 1 000 F par appartement, villa ou maison vous sera demandé à votre arrivée. Il vous sera restitué en fin de séjour après règlement des prestations annexes consommées sur place (téléphone, parking...) et déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés.

8. - RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter la vie de vos vacances, un règlement intérieur est affiché dans chaque appartement, villa et chambre : nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément : fermez vos baies vitrées avant de quitter votre appartement, villa ou chambre ; fermez votre porte à clef ; vérifiez bien qu'aucun effet personnel n'a été oublié le jour de votre départ.

(06) JUIN 2000

LUNDI
26
JUIN
178-188 S. Antheleme
IMPORTANT

8 } _____
9 } *Affaires*
10 } *courantes*
11 } _____
12 } _____
13 } _____

14 _____
15 } *M. Charpin*
16 } _____
17 } *↓ (17h30)~*
18 } *18h*
19 } _____

MARDI
27
JUIN
179-187 S. Fernand
IMPORTANT

8 _____
9 _____
10 } _____
11 } *Réunion - Bilan*
12 } *Siège Social*
13 } _____

14 } _____
15 } *Réunion - Bilan*
16 } *Siège Social*
17 } *(16h30)*
18 } _____
19 } _____

MERCREDI
28
JUIN
180-186 S. Irénée
IMPORTANT

8 _____
9 _____
10 _____
11 _____
12 _____
13 _____

14 } *Mme Duprez*
15 } _____
16 } *Accueil Stagiaire*
17 } _____
18 } _____
19 } _____

Strasbourg ▶ **Saverne** ▶ **Sarrebourg** ▶ **Paris**

N° du train		1612	260	100	262	1602	104	1904	66	1604	1606	1608	108	1908	1910	64	1610
Particularités		1					3	4			5					6	
Strasbourg	D	0.20	2.10	4.40	6.20	7.55	9.53	11.52	12.20	13.12	14.33	15.49	17.10	17.24	18.00	18.20	19.16
Saverne	D	0.49	via	5.03	6.43					13.36		16.14		17.50	18.23		19.40
Sarrebourg	D	1.08	Metz	5.20	7.01			12.30		13.53		16.32		18.09	18.40		19.58
Paris-Est	A	6.05	7.04	8.59	10.22	11.54	13.52	16.08	16.22	17.52	18.35	20.08	21.08	22.07	22.20	22.20	23.31

Du 30 mai au 11 juillet et du 30 août au 27 novembre :





SEMAINE TYPE	Lundi																
	Mardi, Mercredi, Jeudi																
	Vendredi																
	Samedi																
	Dimanche																

Du 12 juillet au 29 août :

SEMAINE TYPE	Lundi																
	Mardi, Mercredi, Jeudi																
	Vendredi																
	Samedi																
	Dimanche																

JOURS PARTICULIERS	Mercredi 14 juillet																
	Dimanche 31 octobre																
	Lundi 01 novembre																
	Mercredi 10 novembre																
	Jeudi 11 novembre																

1. Le 29 août, départ de Saverne à 00h46, Sarrebourg à 01h04. Le 19 septembre, départ de Saverne à 00h53. Le 19 septembre, ce train ne dessert pas Sarrebourg.
2. Jusqu'au 09 juillet, départ de Strasbourg à 04h48, de Saverne à 05h10, de Sarrebourg à 05h27, arrivée Paris à 09h08.
3. Le 05 juin, départ de Strasbourg à 09h28. Du 05 juillet au 29 août, départ de Strasbourg à 09h43.
4. Du 09 juillet au 27 août, départ de Strasbourg à 11h42, de Sarrebourg à 12h20.
5. Départ de Strasbourg à 14h39 jusqu'au 04 juillet et à partir du 30 août. Les dimanches et fêtes, arrivée Paris à 18h38.
6. Les dimanches et fêtes, arrivée Paris à 22h23.

-  Train ne circulant pas ce jour-là.
 -  Train circulant sans supplément.
 -  Train circulant avec supplément. Montant du supplément : 30 F en 1^{ère} classe et 50 F en 2^{ème} classe.
 -  Trains comportant des couchettes. Prix de la couchette : 90 F.
- A : Arrivée
D : Départ

Vous désirez obtenir des renseignements horaires ou tarifaires, vous désirez réserver votre place, Tél. : **08 36 35 35 35** (2,23 F la minute) ou par minitel **3615/3616** code SNCF (1,29 F la minute), sur Internet : <http://www.sncf.fr>

En cas de perturbation un seul numéro sur la région Alsace : 03 88 75 45 45.

Pour votre séjour à PARIS, pensez Train+Hôtel ! Renseignez-vous dans les gares, les agences de voyage accréditées SNCF.

Nota : Ces renseignements sont donnés sous réserve de toutes modifications. SNCF 1999 - RC B 552 049 447.

Paris ▶ Sarrebourg ▶ Saverne ▶ Strasbourg

N° du train	1613	1611	101	65	1601	1603	1905	1605	67	1909	107	1907	1607	263	109	1609	261
Particularités		7				8										9	
Paris-Est D	0.04	0.21	6.51	7.49	8.20	10.50	12.49	13.06	13.48	14.30	15.54	16.19	16.50	17.49	18.51	19.48	22.27
Sarrebourg A	4.26	5.10			12.11		16.17	17.29				20.14	20.16			23.21	via
Saverne A		5.31			12.28		16.34	17.46				20.31	20.33			23.38	Metz
Strasbourg A	5.15	5.57	10.48	11.41	12.53	14.46	17.00	18.11	17.41	18.21	19.47	20.56	20.59	21.48	22.55	00.02	3.32

Du 30 mai au 11 juillet et du 30 août au 27 novembre :

SEMAINE TYPE	Lundi																	
	Mardi, Mercredi, Jeudi																	
	Vendredi																	
	Samedi																	
	Dimanche																	

Du 12 juillet au 29 août :

SEMAINE TYPE	Lundi																	
	Mardi, Mercredi, Jeudi																	
	Vendredi																	
	Samedi																	
	Dimanche																	

JOURS PARTICULIERS	Mercredi 14 juillet																	
	Lundi 02 août																	
	Mardi 03 août																	
	Dimanche 31 octobre																	
	Lundi 01 novembre																	
	Mercredi 03 novembre																	
	Mercredi 10 novembre																	
	Jeudi 11 novembre																	

- Train ne circulant pas ce jour-là.
 Train circulant sans supplément.
 Train circulant avec supplément.
 Montant du supplément : 30 F en 1^{re} classe et 50 F en 2^{me} classe.

Trains comportant des couchettes.
 Prix de la couchette : 90 F.

A : Arrivée
 D : Départ

7. Le 29 août, arrivée Sarrebourg à 05h40, Saverne à 06h00, Strasbourg à 06h26.
 Les 17 et 18 septembre, arrivée Sarrebourg à 05h19, Saverne à 05h42, Strasbourg à 06h15.

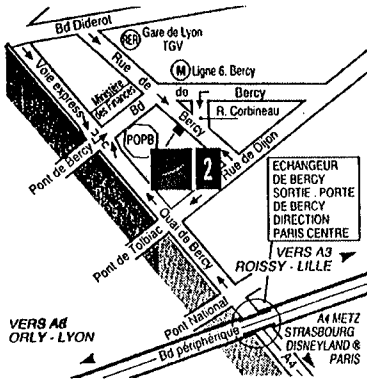
8. Le 20 novembre, arrivée Strasbourg à 15h06.

9. Nuit du 28 au 29 août, arrivée Sarrebourg à 23h51, Saverne à 00h08, Strasbourg à 00h32.
 Du 13 au 22 septembre sauf les 18 et 19, arrivée Sarrebourg 23h42, Saverne 00h02, Strasbourg 00h29.

FRANCE
PARIS

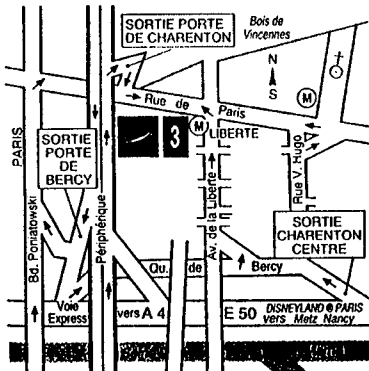
■ PARIS BERCY*

85, RUE DE BERCY.
75012 PARIS
TEL : (33) (1) 43 42 30 00 TELEX : 218 332
FAX : (33) (1) 43 45 30 60
DIRECTEUR/MANAGER
ANNICK COCOUAL



■ PARIS CHARENTON/ATRIA*

5, PL. DES MARSEILLAIS (145, R. DE PARIS).
94227 CHARENTON LE PONT
TEL : (33) (1) 46 76 60 60
FAX : (33) (1) 49 77 68 00
DIRECTEUR/MANAGER
JEAN-MARC VENDIOUX



REMARQUE : les petits déjeuners, dans nos hôtels, ne sont servis qu'à partir de 7 heures

129

5 (10-230 pers.)

A 600 m de la gare de Lyon, terrasse sur les jardins de Bercy. Au cœur de l'événement avec le Palais Omnisport. A proximité : l'Opéra Bastille, Notre-Dame, Centre Pompidou, Musée du Louvre, Grands Magasins.

600 m from Gare de Lyon. Terrace on Bercy's gardens. At the heart of P.O.P.B. events. Nearby: Opera Bastille, Notre-Dame, Pompidou Centre, Louvre Museum, Shopping.

Metro "Bercy", ligne 6; RER ligne A "Gare de Lyon": Hôtel de Ville, Arc de Triomphe; Disneyland® Paris. Accès direct Périph. Est/Ouest; A 4 sortie "Porte de Bercy", suivre "POPB".

Metro "Bercy", line 6; RER line A "Gare de Lyon": Hôtel de Ville, Arc de Triomphe; Disneyland® Paris Resort. Direct access from Périph. East/West: from A 4 exit "Porte de Bercy", follow "POPB".

133

10 (10-200 pers.)

Tous les services ATRIA : location de bureaux à la journée, au mois; assistance secrétariat et bureautique; organisation de manifestations; amphithéâtre (180 places, régie intégrée, traduction simultanée).

Among ATRIA services: temporary rental offices daily or monthly. Secretarial assistance and office equipment. Organisation of events. Auditorium : (180 seats, integrated audiovisual facilities, simultaneous translation).

Métro "Liberté" ligne 8. Périph. Est, sortie Pte de Bercy. Périph. Ouest, sortie Pte de Charenton. Aéroports : Orly, Roissy C.D.G. De Paris (quais), sortie Charenton Centre, Charenton Liberté.

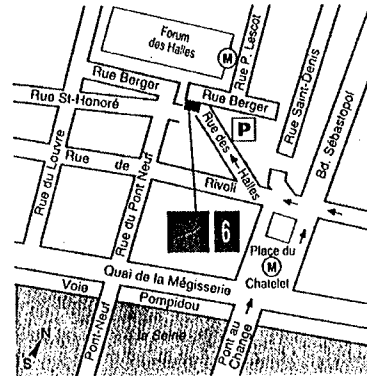
Metro "Liberté" line 8. East ringroad, exit Pte de Bercy. West ringroad, exit Pte de Charenton. Airports: Orly, Roissy C.D.G. From Paris (quais), exit Charenton Centre, Charenton Liberté.

FRANCE
PARIS

■ PARIS LES HALLES*

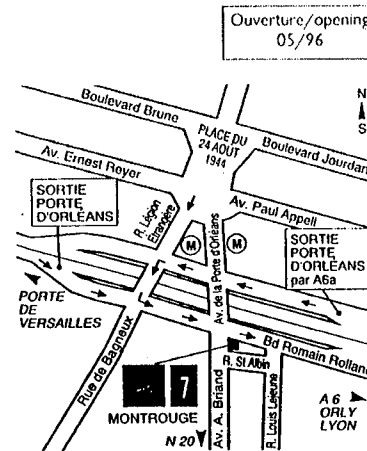
8, PLACE MARGUERITE-DE-NAVARRE.
75001 PARIS
TEL : (33) (1) 42 21 31 31 TELEX : 216 389
FAX : (33) (1) 40 26 05 79

DIRECTEUR/MANAGER
JACQUES CHENET



■ PARIS PORTE D'ORLEANS*

15/17/19 BD ROMAIN ROLLAND
75014 PARIS
TEL : (33) (1) 41 17 26 00
FAX : (33) (1) 41 17 26 26



285

6 (10-350 pers.)

Restaurant « Le Sundeck ». Au cœur du vieux Paris, face à l'Eglise Saint-Eustache, au Forum des Halles et à deux pas du Centre Pompidou. Nombre de places de parking limité : 64 places.

Restaurant "Le Sundeck". In the heart of old Paris, facing the St-Eustache Church, the Forum des Halles and close to the Pompidou Centre. Number of parking places available: 64 places.

Aéroports : Roissy Charles-de-Gaulle 25 km. Orly 12 km.

Roissy Charles-de-Gaulle Airport: 25 km. Orly Airport: 12 km.

151

3

Aux portes sud de Paris, à 5 mn du Parc des Expositions de la Porte de Versailles, et à 10 mn du quartier Montparnasse. Parking : 75 places disponibles.

On the southern edge of Paris, 5 mn from "Porte de Versailles" Exhibition Park, and 10 mn from Montparnasse area.

Parking: 75 places available.

Métro : Porte d'Orléans. Périphérique Est/Ouest : sortie Porte d'Orléans. A 6, direction Paris Ouest, sortie Porte d'Orléans. N 20, direction Paris, sortie Porte d'Orléans. Orly : 10 mn. Paris centre : 10 mn.

Metro: Porte d'Orléans. East/West ringroad: exit Porte d'Orléans. A 6, direction Paris West, exit Porte d'Orléans. N 20, direction Paris, exit Porte d'Orléans. Orly: 10 mn. Paris centre: 10 mn.

ANNEXE A8**FRÉQUENTATION DE LA CLIENTÈLE**

(été 1998 et été 1999)

DESTINATIONS	NOMBRE DE RÉSERVATIONS EFFECTUÉES	
	ÉTÉ 1998	ÉTÉ 1999
Cap Estérel (Méditerranée)	625	815
Cannes (Méditerranée)	875	850
La Grande-Motte (Méditerranée)	380	270
Ile-de-Ré (Atlantique)	410	350
Avoriaz (Alpes)	320	380

ANNEXE A9**TARIF DES LOCATIONS**

DESTINATIONS	ACTIVITÉS PROPOSÉES		TARIFS A LA SEMAINE (en FF)		
	GRATUITES	PAYANTES	JUILLET		
			S 1	S 2 et 3	S 4 et 5
Belle-Ile-en-Mer	Non	Non	4 850	5 495	5 950
La Baule	Non	Oui	4 900	5 460	6 105
La Rochelle	Oui	Non	4 250	4 570	4 800
Port Fréjus	Oui	Non	4 270	4 750	5 390
Cap Estérel	Oui	Non	5 850	6 560	6 700
Val d'Isère	Non	Oui	2 890	3 165	3 450

EXTRAIT DU FICHIER DU PERSONNEL

NOM : MAURER
PRENOM : Julien
ADRESSE : 15 rue de l'Abreuvoir
CP : 67300
VILLE : SCHILTIGHEIM
NAISSANCE : 15/07/1965
LIEU : STRASBOURG
NATIONALITÉ : française
CCP : 88 2853 B
CENTRE : Strasbourg
QUALITÉ : employé administratif
ENTRÉE : 01/09/1994
SORTIE :

SOMME A VERSER : 12 450 F

*a quitté l'entreprise le 31 mai.
Dans un premier temps, préparez les
documents réglementaires R7 et R8.*

J. Muller

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE R1

NOUVELLES VACANCES

5 rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG
Tél.: 03.88.35.25.25
Fax : 03.88.35.25.28
SIRET : 357 243 230 0022

TÉLÉCOPIE

DATE :

HEURE :

DEST. :

TEL. :

FAX :

EXP. : NOUVELLES VACANCES

TEL. : 03.88.35.25.25

FAX : 03.88.35.25.28

OBJET :

Nombre de pages, y compris la page de garde :

Message :

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE R2

NOUVELLES VACANCES

5 rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG
Tél.: 03.88.35.25.25
Fax : 03.88.35.25.28
SIRET : 357 243 230 00022

Vos réf. :

Nos réf. :

JM/

Objet :

Strasbourg,

le

Pièces Jointes :

Votre lettre du _____ a retenu toute notre attention.

Il nous est malheureusement impossible de vous rembourser intégralement le prix de votre séjour.

En effet,

Nous pouvons donc vous rembourser la somme de _____, que nous tenons à votre disposition à notre agence. Nous pouvons également, lors de votre passage, étudier ensemble votre situation afin de reporter éventuellement votre séjour à une autre date.

Veillez recevoir, _____, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

**Le Chef d'Agence,
Jean MULLER**

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE R3

NOUVELLES VACANCES

DÉPLACEMENT PROFESSIONNEL

Motif :

Date(s) :

Départ le :

Gare de :

Heure :

Train n° :

Arrivée le :

Gare de :

Heure :

Retour le :

Gare de :

Heure :

Train n° :

Arrivée le :

Gare de :

Heure :

ANNEXE R4

NOUVELLES VACANCES

Fiche de préparation d'appel téléphonique

Emetteur :

Agence :

APPELER

Nom ou Raison sociale :

☎ :

Service à demander :

Points importants à préciser :

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE R5**DESTINATIONS LES PLUS FRÉQUENTÉES****DESTINATIONS**

1998		1999	
Villes	Nombre de réservations	Villes	Nombre de réservations

COMMENTAIRES :

Comment ont évolué les réservations entre 1998 et 1999 ?

Comment pouvez-vous expliquer le classement des destinations les plus fréquentées en 1999 ? (3 raisons au minimum)

ANNEXE R6**BORDEREAU DE PRÉPARATION
DE LA STRUCTURE DE LA BASE DE DONNÉES****DÉFINITION DE LA STRUCTURE**

N° du champ	Nom du champ	Type	Taille
1			
2			
3			
4			
5			
6			

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE R7

NOUVELLES VACANCES

5 rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG
Tél.: 03.88.35.25.25
Fax : 03.88.35.25.28
SIRET : 357 243 230 00022

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous soussignés, Société NOUVELLES VACANCES à Strasbourg,

Certifions que.....

Demeurant.....

A été employé(e) dans notre Société en qualité de.....

du au

Il (elle) nous quitte ce jour libre de tout engagement.

Fait à Strasbourg, le

Cachet et signature de l'employeur

ANNEXE R8

NOUVELLES VACANCES

5 rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG
Tél.: 03.88.35.25.25
Fax : 03.88.35.25.28
SIRET : 357 243 230 00022

REÇU POUR SOLDE DE TOUT COMPTE

Le délai de forclusion du présent reçu, établi en double exemplaire, est de deux mois.

Je soussigné(e).....

Reconnais avoir reçu de.....

Mon certificat de travail et pour solde de tout compte la somme de (en chiffres et en lettres)

.....

Fait à, le.....

Signature de l'intéressé(e)

La mention "pour solde de tout compte" doit précéder votre signature

DOSSIER 2

Le 15 juin, Monsieur Jean MULLER vous charge de traiter les documents reçus au courrier ce matin.

- A l'aide des fiches fournisseurs données en ANNEXE A11 (ci-dessous), contrôlez les factures (ANNEXE A12 page 20/26) dans un tableau (ANNEXE R9 - page 25/26).
- Complétez le bordereau de remise de chèques à l'encaissement (ANNEXE R10 - page 25/26) pour le paiement effectué par Monsieur MEYER (ANNEXE A13 - page 21/26).

Vous devez préparer l'enregistrement comptable de divers documents .

L'entreprise utilise les journaux suivants :

Code	Journal
AC	Journal des Achats
BQ	Journal de Banque
CA	Journal de Caisse
VE	Journal des Ventes
OD	Journal des Opérations diverses

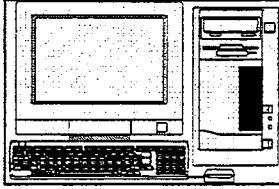
Les documents seront enregistrés d'après leur date de création

- En utilisant le plan de comptes de l'entreprise (ANNEXE A16 - page 24/26), enregistrez sur le bordereau de saisie (ANNEXE R11 - page 26/26) les documents relatifs à la semaine écoulée (ANNEXES A13, A14 et A15 - pages 21, 22 et 23/26).

ANNEXE A11

FICHE FOURNISSEUR	
N° 404320	TEK COMPUTER
Adresse	19 rue de la Glacière 67300 SCHILTIGHEIM
Tél	03 88 81 09 29
Fax	03 88 83 45 09
RCS	Strasbourg B 380 606 616
RIB	Sogénal 1 006 703 100 115 230 000
Conditions de vente	
Remise de 15% Franco de port si la commande H.T. est supérieure à 5000 F sinon forfait de 450 F Paiement à 30 jours fin de mois	

FICHE FOURNISSEUR	
N° 401310	PAPERMAT
Adresse	12 rue des Granges 25000 BESANCON
Tél	03 81 82 10 26
Fax	03 81 33 45 68
RCS	Besançon B 560 421 785
RIB	Caisse d'épargne 16 705 080 474 451 600 000
Conditions de vente	
Remise de 10% pour une commande de plus de 3 unités par article Franco de port Paiement au comptant avec escompte de 2% ou à 30 jours	

ANNEXE A12

TEK COMPUTER
 19 rue de la Glacière
 67300 SCHILTIGHEIM
 Tél : 03 88 81 09 29 Fax 03 88 83 45 09
 N° Intracom : FR 74380606616
 Siret 380 606 616 00015 APE 5160

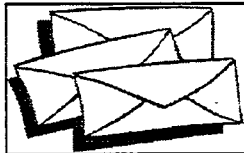
FACTURE 92116

NOUVELLES VACANCES
 5 rue de la Nuée Bleue
 67000 STRASBOURG

N° commande : 8613

Livraison : par nos soins

Code client	Date facture		Mode de paiement			Échéance
411115	10/06/2000		Chèque			30/06/2000
Code article	Désignation	Quantité	P.U. brut	Tx remise	P.U. net	Montant H.T.
PC 55	PC multimédia	1	9800,00	15%	8330,00	8330,00
HP 26	Imprimante	1	1500,00		1500,00	1500,00
					Total H.T.	9830,00
					Frais de livraison	450,00
					Base H.T.	10280,00
					T.V.A.	2117,68
					Net à payer	12397,68



PAPERMAT
 12 rue des Granges
 25000 BESANCON

FACTURE N° 458
 Le 12/06/2000

Nouvelles Vacances
 5 rue de la Nuée Bleue
 67000 STRASBOURG

Désignation	Q.	P.U.	Tx remise	P.U. net	Montant
Ramettes papier 80g	15	12,00	10%	10,80	162,00
Enveloppes (lot de 500)	3	50,00		50,00	150,00
Montant	Port	Base H.T.	Tx T.V.A	T.V.A.	Net à payer
312,00	20,00	332,00	20,60%	68,39	400,39

Paiement au comptant par chèque sous déduction d'un escompte de 2% ou à 30 jours

ANNEXE A13

NOUVELLES VACANCES

5 rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG


Tél.: 03.88.35.25.25
Fax : 03.88.35.25.28
Facture : 19035
Client : 411210
Dossier : 14

MEYER Gérard
15 rue des Ecoles
67700 SAVERNE

Date : 12/06/2000

Lieu du séjour : Le CAP D'AGDE		du 05/08/2000 au 19/08/2000	
Désignation	Nbre S/J	P.U.	TOTAL
Location semaine 3 pièces	2S	3500,00	7000,00
Remise fidélité de 5 %			- 350,00
Stage de tennis	4J	100,00	400,00
Montant H.T.			7050,00
T.V.A. 20,6 %			1452,30
TOTAL T.T.C.			8502,30

Acompte de 25 % à verser dès réception de la facture soit 2125,58 F
Le solde (6376,72 F) au plus tard le 05/07/2000
T.V.A. acquittée sur les débits

 **Crédit Mutuel**

b.p.f. 2125,58

payez contre ce chèque non endossable sauf au profit d'un établissement bancaire ou assimilé

58 de
Nouvelles Vacances

payable à
Saverne le 14/06/2000

MEYER Gérard
15 rue des écoles
67700 SAVERNE

signature

Agence Bateliers
Strasbourg

n° de chèque 14 4668517 0276 cpte 16969840

⑆4668517 ⑆16969840278000⑆ 700418888840⑆

Dos chèque

coupon
paiement

Dossier 14
N° client : 411210

ANNEXE A14



Librairie-Papeterie • 50 Grande Rue
Tél. 03 81 65 07 70 • Télécopie 03 81 81 53 19
Fournitures et équipements de bureau
Rue Gay Lussac, Z.I. de Trépillot
Télécopie 03 81 88 43 49
B.P. 62 - 25013 Besançon Cedex
S.A. au capital de 1.020.000 F
CCP. 1250-28 N Dijon • R.C. Besançon B 582 821 575

DOIT

NOUVELLES VACANCES
5 rue de la Nuée Bleue
67000 STRASBOURG

DATE : 06/06/2000

N° FACTURE : 072845

RÉFÉRENCES À RAPPELER : 662600

VALEUR EN VOTRE RÈGLEMENT : Chèque à réception

N° RÉFÉRENCES	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	P.U. HORS TAXE	P.U. NET HORS TAXE	MONTANT HORS TAXE
34	NOTRE B.L. N° 944063 VOTRE RÉF. DÉPÔT				
12829	BTE 10DISK 3 M 3,5HD 2MO	1	51,16	51,16	51,16 2
13509	BTE 100 ÉTIQ LASER 210 X 297 MM	2	73,85	73,85	147,70 2
15812	RAM REPRO EXTRA A4 80G BLEU	1	28,28	28,28	28,28 2
15813	RAM REPRO EXTRA A4 80G VERT	1	28,28	28,28	28,28 2
15814	RAM REPRO EXTRA A4 80G CITRON	1	28,28	28,28	28,28 2
15815	RAM REPRO EXTRA A4 80G ROSE	1	28,28	28,28	28,28 2
10923	CARTOUCHE NUM 3M DC 600 A	2	96,34	96,34	192,68 2
34	NOTRE B.L. N° 944066 VOTRE RÉF. DÉPÔT				
18571	K7 NYLON HD OKIDATA ML393	1	66,32	66,32	66,32 2
34	NOTRE B.L. N° 944168 VOTRE RÉF. DÉPÔT				
100	NUMÉROTEUR TRODAT 15MM 6 BAND	1	240,00	240,00	240,00 2
34	NOTRE B.L. N° 944188 VOTRE RÉF. DÉPÔT				
34102	RECH ENCRE HP DESKET PORT. MQ	2	125,00	125,00	250,00 2

RÈGLEMENT APRÈS ÉCHÉANCE Pénalités égales à 15 fois le taux d'intérêt légal (loi n° 92-1442 du 31-12-92)
Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. Toute réclamation doit être faite dans la semaine.
En cas de contestation, le tribunal de Besançon est seul compétent.
L'obligation à titre de clause pénale d'une indemnité égale à 15% des sommes dues outre les intérêts stipulés ci-dessus et frais de justice.
Cette facture mécanographique est dispensée de la certification conformément au décret 58 1030 du 28 10 1958
en cas d'escompte pour paiement comptant celui-ci sera déduit de notre chiffre d'affaires taxable, le montant de la
TVA déductible par vous doit être déduit du montant de celle afférente à l'escompte.
Réserve de propriété loi n° 80535 du 12-05-1980.
La marchandise reste la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de son prix.

CT	TAUX	MONTANT H.T.	MONTANT TVA	NET À PAYER
2	20,60	1060,98	218,56	1279,54



AGENCE DE PFAFFENHOFFEN

7 rue de Lichtenberg
67350 PFAFFENHOFFEN

Tél. : 03 88 63 44 00

Horaires d'ouverture
de 7h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Tél. dépannage 03 86 07 79 07

FACTURE du 07/06/2000

Référence à rappeler : 283 0167 0150 0012 960

Nom du client et adresse de l'installation

NOUVELLES VACANCES

5 rue de la nuée bleue
67000 STRASBOURG

Caractéristiques de votre abonnement

Compteur numéro : AF 802844

Option Heures Creuses - Puissance : 12 kVA 60 ampères

INFO

A partir de Janvier 99, la TVA sur l'abonnement est réduite à 5,5%.
 Pour information, nous vous indiquons le montant TTC de la facture en Euros.
 Pour vous, pas de changement. Cependant, si vous souhaitez un prélèvement en Euros,
 envoyez nous le R.I.B. de votre compte en Euros.

Situation de votre compte		Total solde compte TTC					
Détail de votre facture complémentaire		Relevé des compteurs		Quantité	Unité	Prix unitaire francs	Montants hors taxes
		Ancien	Nouveau				
Abonnement du 08/06 au 07/08					mois	124,60	249,20
Consommation Heures Creuses relevée		31988	33900	1912	kWh	0,3213	614,33
Consommation Heures Pleines relevée		61351	64410	3059	kWh	0,5254	1 607,20
Total HT							2 470,73
Détail des taxes (voir explications au verso)		Taux %		francs			
Taxe communale (sur 80% des montants HT):		5,00		98,83			
Taxe départementale (sur 80% des montants HT):		4,00		79,06			
TVA sur montants HT et sur montants taxes locales:		20,60		494,27			
TVA sur abonnement HT:		5,50		13,71		Total des taxes	685,87
Récapitulation	N° de compteur	Hors taxes	+ Taxes locales	= Assiettes T.V.A.	T.V.A.	T.T.C.	MONTANT EN FRANCS
T.T.C.	AF802844	2 470,73	177,89	2 648,62	507,98	3 156,60	3 156,60
3 156,60							MONTANT EN EUROS
Montant TTC prélevé sur votre compte							451,23

Paiement de la facture :

Nous vous remercions d'avoir opté pour le règlement de nos factures par prélèvement automatique.

Conformément à votre souhait, le montant de 3156,60 F sera prélevé à partir du 21/06/ 2000

sur votre compte 16705 09017 04461487

ANNEXE A16**Extrait du plan de comptes de l'entreprise Nouvelles Vacances**

211000	Terrains	511200	Chèques à encaisser
218200	Matériel de transport	512100	Caisse d'épargne
218300	Matériel de bureau et informatique	530000	Caisse
218400	Mobilier		
		606100	Fournitures non stockables
401100	CAMPO	606400	Fournitures administratives
401210	EDF	613000	Locations
401310	PAPERMAT	615000	Entretien et réparations
		623000	Publicité, publication, relations publiques
404110	MEUBLENA	624100	Transport sur achats
404320	TEK COMPUTER	626000	Frais postaux et frais de télécom.
		627000	Services bancaires
411110	DRUMONT	635000	Autres impôts, taxes et vers. ass.
411210	MEYER	665000	Escomptes accordés
411615	SCHMIDT		
		706100	Séjours locations
445620	TVA déductible sur immobilisations	706200	Séjours pension complète
445660	TVA déductible sur autres B&S	706300	Stages sportifs et culturels
445710	TVA collectée	765000	Escomptes obtenus

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE R9

Contrôle des factures fournisseurs

N° fre	Date fre	Fournisseur	Anomalie(s) constatée(s)	Solution(s) envisagée(s)

ANNEXE R10



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE

REMISE A L'ENCAISSEMENT DE CHÈQUES

Le montant des chèques détaillés est porté au crédit du compte, sous réserve d'encaissement et sera disponible après expiration des délais d'usage.

Compte n° _____ de _____

N° chèques	Tiré	Tireur	Montant
TOTAL			

Ce document tient lieu de quittance. La Caisse d'Épargne décline toute responsabilité au cas ou la présentation, le protêt ou l'envoi des avis de non-paiement n'auraient pas pu être faits dans les délais impartis par la loi.

Date de remise _____

Signature :

