

A FOURNIR PAR LE CENTRE D'EXAMEN ⁽¹⁾

PRÉPARATION

Mettre à la disposition du candidat :

- Un appareil neuf et emballé avec sa documentation :
 - # Lave-linge
 - # Lave-vaisselle
- Un diable de manutention
- Un emplacement aménagé pour recevoir l'appareil
- Des appareils de contrôle en particulier :
 - # Contrôleurs d'installation électrique
 - (Ex : CATEx DT 100 marque CATU)

(1) Porter éventuellement la mention " NÉANT "

PRÉPARATION ET OUTILLAGE A FOURNIR PAR LE CENTRE D'EXAMEN	SESSION 2000	
	BEP Installateur Conseil en Équipement du Foyer Option A : Électroménager	51 25505
	EP 1 : Mise en service	Page 1/1

A FOURNIR PAR LE CENTRE D'EXAMEN ⁽¹⁾

PRÉPARATION

Mettre à la disposition du candidat :

- Un appareil de petit électroménager en état de dysfonctionnement avec sa documentation (guide d'utilisation et notice technique).

L'appareil présentera une panne réelle résultant de la défaillance d'un composant.

- Un multimètre.

- L'outillage nécessaire au démontage.

- Les pièces détachées nécessaires à la réparation.

Liste des appareils support d'épreuve :

Suivant disponibilité dans l'établissement.

(1) Porter éventuellement la mention "NEANT"

PRÉPARATION ET OUTILLAGE A FOURNIR PAR LE CENTRE D'EXAMEN		EP 1 : Dépannage/Réparation des matériels	Page 1/1
		BEP Installateur Conseil en Équipement du Foyer Option A : Électroménager	SI 25505
SESSION 2000			

BARÈME ET NOTATION : MISE EN SERVICE**QUESTIONS****RÉPONSES ATTENDUES****MANUTENTION :**

- Déballage , débridage , assemblage : /1
- Que contrôlez vous lors du déballage ? L'état esthétique (rayures , éclats de l'objet technique) /1
- Que faites vous des éléments de bridage ? Les éléments à assembler (d'après la notice d'utilisation) /1
- Qu'assemblez vous si nécessaire ? Stockage en prévision d'un éventuel transport (déménagement) /1
- Que vérifiez vous ? Le tuyau d'arrivée d'eau sur l'appareil /1
- La mise à niveau et la stabilité du lave-linge (pieds) /1
- La rigidité du sol : un plancher trop flexible peut poser des problèmes à l'essorage (déplacement de l'appareil) /1

RACCORDEMENT :

- Que vérifiez vous sur les installations d'arrivée de fluides ? Pression suffisante (1 à 10 bars) /1
- Arrivée d'eau : Mise en place d'un joint et vérification de l'étanchéité du raccordement /1
- Vidange :

Présence d'un siphon (rôle : éviter les retours d'odeur grâce à la garde d'eau , permettre un débouchage facile de la canalisation grâce au bouchon de dégorgeant) /2

Hauteur du raccordement (0,5 à 1,20m) , rôle : mini : pour éviter que le lave-linge se vidange seul maxi : pour que la pompe de vidange soit assez puissante /1

Prise d'air au raccord /1

Conformité à la norme C 15-100 :

- Prise de courant 2 pôles plus terre 16 A /1
- Fils électriques de 2,5mm² de section minimum /1
- Disjoncteur divisionnaire bipolaire 25A ou coupe-circuit à cartouche fusible 20A /1
- Quel est le rôle d'un interrupteur ou d'un disjoncteur différentiel de sensibilité 30 m A protégeant les personnes ? /1

VÉRIFICATION DU FONCTIONNEMENT :

- Le candidat doit s'assurer :

- De la bonne fermeture du tambour et de la porte ou du hublot du lave-linge /2
- Du remplissage de la cuve /1
- Du chauffage de l'eau /1
- De la rotation du tambour (sens alternés) /2
- De la ou des vitesses d'essorages /1
- De la vidange /1
- Fermer l'arrivée d'eau /1

- En fin de vérification le candidat doit :

..... /25

COMPTE-RENDU : /5

TOTAL : /30

ACADÉMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DURÉE	COEF.
BEP : Installateur Conseil en Équipement du Foyer : Électroménager	51 25505	1 h 00	2
ÉPREUVE : EP1 - Partie 2 Mise en service	BARÈME	SESSION 2000	Page 1 / 1

FICHE EXAMINATEUR

PARTIE N°3 : DÉPANNAGE/RÉPARATION DES MATÉRIELS

DÉROULEMENT DE L'ÉPREUVE

Après tirage au sort de l'appareil à dépanner, le candidat devra :

- 1°) - Renseigner la fiche de réception.
- 2°) - Analyser le dysfonctionnement de l'appareil (essais de l'appareil, étude des documents).
- 3°) - Emettre des hypothèses sur les causes du dysfonctionnement.
- 4°) - Demander à l'examinateur, le contrôle des hypothèses et l'autorisation d'intervenir sur l'appareil (dépannage).
- 5°) - Réparer.
- 6°) - Vérifier le fonctionnement.
- 7°) - Rédiger le compte-rendu d'intervention.

L'EXAMINATEUR DEVRA VEILLER AU RESPECT DES RÈGLES DE SÉCURITÉ

ACADÉMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DURÉE	COEF.
BEP : Installateur Conseil en Équipement du Foyer : Électroménager	51 25505	2 h 00	3
ÉPREUVE : EP1 - Partie 3 Dépannage / réparation des matériels	RECOMMANDATIONS	SESSION 2000	Page 1 / 1

FICHE EXAMINATEUR

PARTIE N°3 : NOTATION DÉPANNAGE et RÉPARATION DES MATÉRIELS

N° du candidat :

FICHE DESCRIPTIVE D'INTERVENTION :

- Constat du dysfonctionnement** /5
- Diagnostic** /5
- Hypothèses** /10
- Méthodes de vérification des hypothèses** /10
- Identification de la partie défectueuse** /5
- Réparation** /10
- Vérification du fonctionnement** /5

COMPTE RENDU D'INTERVENTION : /5

RESPECT DES RÈGLES DE SÉCURITÉ : /5

TOTAL : /60

ACADÉMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DURÉE	COEF.
BEP : Installateur Conseil en Équipement du Foyer : Électroménager	51 25505	2 h 00	3
ÉPREUVE : EPI - Partie 3 Dépannage / réparation des matériels	BARÈME	SESSION 2000	Page 1 / 1

NOTATION CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE

La notation des candidats se fera , en tenant compte des critères suivants :

- ☉ Clarté et concision des réponses :
La notation prend compte du fait que le candidat apporte des explications simples et convaincantes, répond aux critiques formulées par le client, et explique clairement et rapidement les arguments techniques qu'il apporte.
- ☉ Rigueur technique :
Il s'agit ici de noter le candidat sur les connaissances techniques, c'est-à-dire s'il répond correctement à la question posée, en donnant les termes principaux, donnés sur documents réponses, et s'il ne s'en éloigne pas trop.

☉ Qualité des demandes de complément d'information :

Le candidat pose-t-il suffisamment de questions ?
Les questions sont-elles bien cernées et sensées ?
Interroge-t-il correctement le client pour s'inquiéter de ses besoins réels ?
Les questions sont-elles correctement formulées ?

De plus , pour faciliter la correction, le jury notera la **qualité relationnelle** du candidat :

Le candidat met-il le client en confiance ?
Tient-il compte du milieu socioprofessionnel du client ?
Respecte-t-il le client ?

NOTATION :

☛ CLARTÉ ET CONCISION DES RÉPONSES /14

☛ RIGUEUR TECHNIQUE /12

☛ QUALITÉ DES DEMANDES /8

☛ QUALITÉ RELATIONNELLE

- ☛ Mise en confiance du client
- ☛ Prise en compte du milieu socioprofessionnel
- ☛ Respect du client

/6

TOTAL : /40

ACADÉMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DURÉE	COEFF.
BEP : Installateur Conseil en Équipement du Foyer : Electroménager	51 25505	0 h 30	2
EPRUVE : EPI - Partie 4 Conseil et Assistance à la clientèle	BARÈME	SESSION 2000	Page 1 / 1

RÉCAPITULATIVE DES NOTES POUR ÉPREUVE EPI

B.E.P. INSTALLATEUR CONSEIL EN ÉQUIPEMENT DU FOYER

OPTION A : ÉLECTROMÉNAGER

N° de candidat :

SÉQUENCES	NOTES
PARTIE N°1 : Installation complémentaire d'accès aux fluides	/ 50
PARTIE N°2 : Mise en service	/ 30
PARTIE N°3 : Dépannage/Réparation des matériels	/ 60
PARTIE N°4 : Conseil et assistance à la clientèle	/ 40
TOTAL	/ 180
PARTIE N°5 : VSP	/ 20
TOTAL	/ 200

ACADÉMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DURÉE	COEF.
BEP : Installateur Conseil en Équipement du Foyer : Électroménager	51 25505	8 h 00	10
ÉPREUVE : EPI - INTERVENTIONS TECHNIQUES	BARÈME	SESSION 2000	Page 1 / 1