

# BEP BIOSERVICES

## PLANNING DE SORTIE DES SUJETS EP2 MHL

DATES		SUJETS N°
14 juin 2000	Matin	1 – 2 – 6 – 7 – 11
15 juin 2000	Matin	3 – 5 – 8 – 9 – 14
	Après midi	1 – 4 – 11 – 12 – 13
16 juin 2000	Matin	1 – 2 – 3 – 7 – 14
	Après midi	4 – 5 – 10 – 11 – 12
17 juin 2000	Matin	7 – 9 – 12 – 13 – 14
19 juin 2000	Matin	2 – 3 – 5 – 7 – 13
	Après midi	1 – 4 – 9 – 10 – 11

## **CONSIGNES GENERALES A REMETTRE AU JURY**

Pour cette session, mettre à disposition un seul type de produit en fonction de leur classification

(exemples : - un seul détergent neutre,

- un seul détergent pour contact alimentaire ...)

avec obligatoirement l'étiquetage d'origine, la fiche technique fournisseur.

A l'issue de l'épreuve, le candidat remet au jury :

- le sujet et ses annexes complétées,
- la copie de technologie.

Pour le contrôle-qualité des zones à risques (fiche qualité élève) :

- 1 Mettre à disposition (et en vue) le matériel de prélèvement ;
- 2 Faire réaliser le prélèvement par le candidat ;
- 3 La lecture et l'interprétation des résultats se feront sur des prélèvements fournis par le jury (positif et/ou négatif, au choix).

Sur la durée totale de l'épreuve, 30 minutes maximum sont consacrées à la partie écrite de technologie.

**MATERIELS ET PRODUITS A FOURNIR PAR LE CENTRE D'EXAMEN  
RECAPITULATIF PAR SUJET**

N° SUJET	MATERIEL	PRODUITS- CONSOMMABLES
1	Matériel pour balayage humide Monobrosse standard Plateau Disques de décapage (ex : marron, noir...) Pulvérisateur Balai frottoir + pads marron, rouge, bleu Monobrosse haute vitesse + plateau + disques (rouge) Chariot de ménage Brillancemètre	Décapant à sec Produit spray Détergent neutre Agglutinant Non tissés préimprégnés Lavettes Papier absorbant en rouleau Sacs poubelle
2	Monobrosse standard Monobrosse haute vitesse Chariot lavage faubert Balai faubert + frange Matériel pour balayage humide Aspirateur à eau Disque en laine d'acier ou disques (argent ou bronze) Disques (blanc, rouge) Raclette, mouilleur, housse de mouilleur, manche télescopique Pulvérisateur Grattoir Seau	Détergent neutre Détergent moussant pour vitre Produit pour cristallisation Lavettes Serpillières de protection Papier absorbant en rouleau Sacs poubelle
3	Monobrosse standard + plateau + réservoir Aspirateur à eau Chariot de lavage faubert + balai faubert + frange Balai frottoir + pad (noir) Chariot de maintenance Mouilleur + housse de mouilleur + manche télescopique + grattoir Disques (noir) Matériel pour balayage humide Seaux Balai applicateur	décapant détergent neutre neutralisant – vinaigre blanc bouche-pore papier pH sac poubelle serpillières de protection lavettes papier absorbant en rouleau
4	Chariot de maintenance Chariot de lavage faubert + balai faubert + frange Matériel pour balayage humide Balai applicateur Seau Brillancemètre Vadrouille	détergent désinfectant ou détergent-désinfectant émulsion crème abrasive consommables (réapprovisionnement des sanitaires) sacs poubelle papier absorbant en rouleau lavettes boîtes contacts, pétrifilms ou lames gélosées serpillière de protection
5	Matériel pour balayage humide Aspirateur dorsal Chariot de lavage faubert + balai faubert + frange Monobrosse standard + plateau Disques de décapage (ex : marron, noir...) Monobrosse haute vitesse + plateau Disques (rouge) 2 pulvérisateurs brillancemètre échelle de Bacharach ou patin de mesure	Détergent neutre Décapant à sec Produit spray lavettes papier absorbant en rouleau sacs poubelle

**MATERIELS ET PRODUITS A FOURNIR PAR LE CENTRE D'EXAMEN  
RECAPITULATIF PAR SUJET**

N° SUJET	MATERIEL	PRODUITS- CONSOMMABLES
6	Aspirateur à poussière ou aspiro-brosseur Monobrosse standard + réservoir ou compresseur à mousse et brosse souple ou machine à injection-extraction Peigne à moquette Raclette + mouilleur + housse de mouilleur + manche télescopique grattoir Balai spécial moquette ou brosse souple manuelle Seau	Shampooing moquette ou produit pour injection-extraction Détergent moussant pour vitre Sac poubelle Papier absorbant en rouleau Lavettes Serpillières de protection Kit de détachage
7	Autolaveuse Chariot de lavage faubert + faubert + frange Matériel pour balayage humide Chariot de maintenance Vadrouille Patin de mesure ou échelle de Bacharach	Détergent neutre non moussant Antimousse Détergent Désinfectant ou détergent désinfectant Détartrant Crème abrasive Lavettes Boîtes contacts, pétrifilms ou lames gélosées Consommables (réapprovisionnement des sanitaires) Sac poubelle Papier absorbant en rouleau
8	Aspirateur à poussière ou aspiro-brosseur Monobrosse standard Réservoir ou compresseur à mousse + brosse souple ou injecteur extracteur Peigne à moquette Balai spécial moquette ou brosse souple manuelle Chariot de maintenance Raclette + mouilleur + housse pour mouilleur	Shampooing moquette ou produit pour injection-extraction Détergent neutre Non tissés préimprégnés Lavettes Papier absorbant en rouleau Sac poubelle Agglutinant Kit de détachage
9	Matériel pour balayage humide Monobrosse standard Monobrosse haute vitesse Plateau Disques (rouge) Disques (blanc) Balai frottoir + pads (rouge et blanc) Balai applicateur Mouilleur + raclette + housse pour mouilleur + manche télescopique Grattoirs Tampon abrasif blanc	Cire à froid Détergent neutre Non tissés préimprégnés Sac poubelle Papier absorbant en rouleau Serpillières de protection Dégraissant
10	Aspirateur à poussière Aspiro-brosseur Machine à injection extraction Balai spécial moquette ou brosse souple manuelle Peigne à moquette Raclette + mouilleur + housse pour mouilleur + manche télescopique grattoir	Détergent moussant pour vitre Kit de détachage Lavettes Produit pour injection-extraction Sac poubelle Papier absorbant en rouleau Serpillières de protection

**MATERIELS ET PRODUITS A FOURNIR PAR LE CENTRE D'EXAMEN**  
**RECAPITULATIF PAR SUJET**

N° SUJET	MATERIEL	PRODUITS- CONSOMMABLES
11	Monobrosse standard Monobrosse haute vitesse + plateau Disques (blanc) Matériel pour balayage humide Balai frottoir + pads (rouge et blanc) Chariot de maintenance Chariot de lavage faubert + faubert + frange	Agglutinant Détergent Désinfectant ou détergent-désinfectant Consommables (réapprovisionnement du laboratoire) Lavettes Non tissés préimprégnés Boîtes contact ou pétrifilms ou lames gélosées Sacs poubelle Serpillières de protection
12	Machine haute pression 2 grandes poubelles vides Raclette pour sol Raclette + mouilleur + housse pour mouilleur Monobrosse standard + réservoir Disque (vert) Chariot de maintenance Chariot de lavage faubert + faubert + frange Matériel pour balayage humide	Détergent-désinfectant à contact alimentaire Lavettes Sacs poubelle Papier absorbant en rouleau Serpillières de protection Boîtes contact, pétri-films ou lames gélosées
13	Monobrosse standard + plateau + réservoir Aspirateur à eau Disque noir Balai frottoir + pads (noir) Seaux Bureau ou table sali(e) 3 chaises	décapant neutralisant papier pH émulsion sac poubelle lavettes papier absorbant en rouleau serpillières de protection détergent neutre dégraissant non tissés préimprégnés
14	Monobrosse standard Monobrosse haute vitesse + plateau Disques (rouge) Disques (blanc) Matériel pour balayage humide Chariot de maintenance Chariot de lavage faubert Balai faubert + frange Seaux Raclette Mouilleur + housse pour mouilleur +manche télescopique	Produit spray Détergent neutre Consommables : sac poubelle, craies, marqueurs Produit spécifique pour tableau blanc Détergent moussant pour vitres Lavettes Papier absorbant en rouleau Serpillières de protection Agglutinant Non tissés préimprégnés

## EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

**COMMANDE DE TRAVAUX**

Entreprise Etablissement Particulier	Demandeur	Prestataire
Offre Chantier suivi par		Commande du
<b>CONDITIONS PARTICULIERES</b>		
Délai d'exécution	Début :	Délai de paiement :
	Fin :	Mode de paiement :
Lieu d'exécution :		Facture à envoyer à :

**1. Description des lieux**

Lieux		Nature des sols	Equipements	Surfaces approximatives
Bureau administratif	n° 1	Thermoplastique	Mobilier – équipement courant	25 m2
Bureau administratif	n° 2	Moquette		
Bureau administratif	n° 3	Parquet ciré		15m2
Salle de classe	n° 1	Thermoplastique	Mobilier – équipement courant	30 m2
Salle de classe	n° 2	Grès cérame		
Salle	n° 1	Moquette	Mobilier – équipement courant	25 m2
Salle	n° 2	Pierre marbrière		
Hall d'accueil	n° 1	Thermoplastique	Poubelle – équipement courant	15 m2
Hall d'accueil	n° 2	Pierre marbrière		
Hall d'accueil	n° 3	Ciment peint		
Couloir	n° 1	Grès cérame	Néant	30 m2
	n° 2	thermoplastique		
circulation		Ciment peint ou Grès cérame ou Pierre marbrière	Néant	100 m2
Escaliers + paliers	n° 1	Thermoplastique	Néant	2 niveaux
	n° 2	Grès cérame		
	n° 3	Ciment peint		
Réfectoire ou salle à manger	n° 1	Grès cérame	Chaises – tables	50 m2
	n° 2	Moquette		25 m2
	n° 3	thermoplastique		25 m2
Infirmierie	n° 1	Grès cérame	Poste de soins – poste de lavage des mains –	20 m2
	n° 2	thermoplastique	Bureau - chaises	
Installations sanitaires		Grès cérame ou thermoplastique	Lavabo – wc	15 m2
Local A		Thermoplastique	Néant	15 m2
Local poubelle	n° 1	Grès cérame	Grille évacuation sol –2 poubelles	.10 m2
	n° 2	Ciment peint	Point d'eau	
Laboratoire		Grès cérame	Mobilier – pailleasse Poste de lavage des mains	50 m2

(1) surfaces données à titre indicatif – à adapter au lieu d'examen

## 2. TRAVAUX

### 2.1 Fréquence d'intervention hors zones à risques

#### a) Entretien des objets meublants, meubles, portes, murs et plinthes (hors zones à risques)

##### Journalier

- corbeilles, cendriers
- meubles, objets meublants
- tableaux
- téléphone
- ordinateurs

- vidage et lavage – évacuation des déchets
- dépoussiérage du mobilier
- lavage tableaux
- dépoussiérage et désinfection du combiné
- dépoussiérage

##### Hebdomadaire

- meubles, objets meublants
- portes, plinthes
- plantes

- lavage ou lustrage (suivant matériaux)
- lavage partiel (poignée et son environnement et enlèvement de traces)
- dépoussiérage

##### Mensuel

- portes, murs

- dépoussiérage des parois et des portes

##### Semestriel et annuel

- portes, murs

- lessivage des portes et parois

#### b) Entretien des revêtements de sols (hors zone à risques)

Méthode d'entretien Nature de sols	Thermo- plastique	Grès cérame	Ciment peint	Pierre marbrière	Moquette	Bois ciré
<u>Journalier</u>						
- balayage humide ou aspiration ou passage de la raclette	X	X	X	X	X	X
- lavage manuel	X	X	X	X		
- lavage mécanisé (pour les grandes surfaces)	X	X	X	X		
- détachage					X	
<u>Hebdomadaire</u>						
- spray partielle	X				X	
- lavage à l'autolaveuse ou récurage – aspiration ou lavage et désinfection avec machine haute pression		X	X	X		
- lustrage						X
<u>Mensuel</u>						
- spray totale	X				X	
- lustrage	X					
- cire à froid						X
<u>Trimestriel</u>						
- décapage à sec et spray totale	X					
- cristallisation d'entretien (précédé d'un lavage manuel)				X		
- injection - extraction					X	
<u>Semestriel</u>						
- shampooing au mouillé ou mousse sèche ou injection – extraction					X	
- décapage au mouillé	X					
- application d'une couche d'émulsion	X					
<u>Annuel</u>						
- injection – extraction					X	
- cristallisation (précédé d'un décapage)				X		
- décapage au mouillé	X					
- application d'un bouche-pores	X					
- application d'une couche d'émulsion	X					
- ponçage, surfacage, pose de cire à chaud						X

**c) Entretien des vitres et fenêtres**

<u>Journalier</u>	→	- nettoyage des miroirs
<u>Hebdomadaire</u>	→	- lavage des vitres intérieures aux bâtiments (portes, cloisons vitrées)
<u>Mensuel</u>	→	- lavage des vitres intérieures et extérieures (si accessibilité) et des encadrements

**d) Entretien des escaliers**

<u>Journalier</u>		- essuyage humide
- rampes		- balayage humide ou aspiration
- marches, contre marches		- lavage (si le matériau le supporte) selon intensité du trafic
- palier		- détachage si marches en moquette
<u>Hebdomadaire</u>		- lavage et essuyage (si le matériau le supporte)
- rampes		- lavage (si le matériau le supporte)
- marches, contre-marches		
<u>Trimestriel</u>		- extraction-injection si moquette
- marches		- récurage (si le matériau le supporte)
- contre-marches		

**2.2 Fréquence d'intervention zones à risques****a) Entretien des sanitaires**

<u>Journalier</u>	- lavage, désinfection, essuyage des équipements sanitaires et lavage, désinfection du sol - vidage, lavage, désinfection des poubelles, bacs hygiéniques et distributeurs - vérification et mise en place des consommables sanitaires (savon, sacs, essuie-mains, papier hygiénique)
<u>Hebdomadaire</u>	- lavage, désinfection du sol - détartrage - désinfection des revêtements muraux, tuyauteries ..., après nettoyage

**b) Secteurs médical, alimentaire, microbiologique, laboratoire**

<u>Journalier</u>	- vérification et mise en place des consommables (savon, sacs, essuie-mains) - lavage, désinfection du mobilier et du sol - vidage, lavage, désinfection des poubelles
<u>Hebdomadaire</u>	- lavage, désinfection des parois lavables et équipements
<u>Mensuel</u>	- lavage, désinfection des sols par monobrosse ou autolaveuse

**3. Critères de qualité**

<b>S O L S</b>	1. Balayage humide ou aspiration	- absence de poussières ou - 3 traits minimum sur patin de mesure
	2. lavage manuel	- absence de traces, sol propre
	3. lavage mécanisé	- absence de traces, sol propre - absence de zones imparfaitement séchées
	4. spray ou cristallisation ou pose d'émulsion	- absence de traces - brillance uniforme
	5. nettoyage moquette	- absence de traces
	6. décapage	- uniformité de la surface - sol neutre
<b>OBJETS MEUBLANTS, MOBILIER</b>	1. dépoussiérage	- absence de poussières - échelle de gris n° 1
	2. lavage manuel	- absence de traces, sol propre
<b>ZONES A RISQUES (sanitaires)</b>	1. entretien équipements, parois et sol	- absence de traces - moins de 5 colonies développées
<b>VITRES, PAROIS</b>	1. lavage	- absence de traces et de coulures

## 4. Détermination des produits

- Le lavage des sols se fera, dans les zones à faibles risques, avec un détergent neutre ou un dégraissant (selon l'encrassement, la nature de la protection, si elle existe) biodégradable à plus de 90 %.
- Le lavage des sols se fera, pour les sanitaires, avec un détergent désinfectant biodégradable à 90 %.
- Le lavage des sols se fera, dans les zones à risques, avec 2 détergents bactéricides utilisés en alternance.
- Pour l'entretien spécifique de certains matériaux, les produits seront adaptés aux traitements et aux machines.

## 5. Dispositions diverses

### a) Appareils

- Chaque appareil devra posséder sa fiche technique et sa fiche de contrôle.
- Le branchement de 2 appareils sur un système de rallonge à enrouleur raccordé à une prise 16 A sous 220 V ne peut se faire que dans la mesure où la puissance totale des 2 appareils en fonctionnement simultané est inférieure à 300 watts.
- Une notice technique devra pouvoir être fournie.

### A TITRE INDICATIF : CADENCES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL

35 à 40 m <sup>2</sup> /h	Décapage au mouillé
80 à 100 m <sup>2</sup> /h	Décapage à sec
150 à 200 m <sup>2</sup> /h	Application métallisant par couche au faubert rayonne
6 à 8 m <sup>2</sup> /h	Cristallisation
30 à 35 m <sup>2</sup> /h	Rénovation
40 à 60 m <sup>2</sup> /h	Scellant polyuréthane par couche
300 à 350 m <sup>2</sup> /h	Balayage humide surfaces encombrées
500 à 600 m <sup>2</sup> /h	Balayage humide surfaces dégagées
150 à 200 m <sup>2</sup> /h	Lavage faubert surfaces dégagées
200 à 250 m <sup>2</sup> /h	Lavage système clean ou lavage à plat
100 à 120 m <sup>2</sup> /h	Spray 150 tr/min hebdo sur sols traités
180 à 200 m <sup>2</sup> /h	Spray 450 tr/min hebdo sur sols traités
700 à 800 m <sup>2</sup> /h	Lustrage 1000 tr/min
15 à 20 m <sup>2</sup> /h	Remise en état complète (décapage + bouche portes + métal.)
500 à 550 m <sup>2</sup> /h	Nettoyage de bureau (corbeille – cendrier – essuyage du mobilier)
180 à 220 m <sup>2</sup> /h	Aspiration moquette – journalier
50 à 60 m <sup>2</sup> /h	Shampooing mousse monobrosse
80 à 120 m <sup>2</sup> /h	Spray moquette (entretien)
40 à 50 m <sup>2</sup> /h	Nettoyage injection-extraction surfaces dégagées
20 à 25 m <sup>2</sup> /h	Nettoyage injection-extraction surfaces encombrées
40 à 80 m <sup>2</sup> /h	Nettoyage sanitaires (lavabos – cuvettes – sols)
500 m <sup>2</sup> /h	Lavage mécanisé autolaveuse

<b>FICHE CONTRÔLE QUALITE</b>
-------------------------------

Zone contrôlée	
Date et heure du contrôle	
Contrôleur :	Candidat BEP n°

Eléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultats acceptables	
			OUI	NON

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en oeuvre

**FICHE DE POSTE**

Etablissement :

Lieux :

PRODUITS	QUANTITE	MATERIELS	QUANTITE

**MATÉRIELS ET ÉQUIPEMENTS DE PRÉVENTION DES RISQUES.**

(Protections individuelle et collective)

.....  
.....  
.....  
.....

Tâche(s) à accomplir et fréquence	Lieu	Gamme opératoire