

DESIGNATION DE L'EPREUVE (SUJET)

REALISATION D'UNE PRESTATION

EP2

**A REMETTRE A CHAQUE CANDIDAT
A LIRE 5 MIN AVANT LES EPREUVES
LE DOCUMENT DOIT ETRE EMARGE**

DUREE	DESIGNATION DE L'EPREUVE		EMARGEMENT DU CANDIDAT
15 min et 15 min	<p>Réception</p> <p>Un client apporte un ensemble d'articles à nettoyer.</p> <p>Vous devez en présence du jury:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir ce client - Examiner les articles et faire les réserves nécessaires. - Conseiller le client - Etablir la fiche de réception - Etablir la facturation - Effectuer le marquage - Effectuer l'encasement 	<p>Livraison</p> <p>Un client vient prendre livraison de ses articles</p> <p>Vous devez en présence du jury:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir ce client - Rechercher les articles - vérifier la qualité du travail - Argumenter en cas de litige - Assurer le conditionnement 	<p>RECEPTION</p>
1 h	<p>Détachage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer le prédétachage du vêtement - Effectuer le détachage de l'échantillon 	<p>Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les taches et les matériaux - Choisir les produits appropriés - Maîtriser l'utilisation du matériel - Eliminer sans dommage les taches - Evaluer la qualité du travail 	<p>DETACHAGE</p>
2 h	<p>Apprêtage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repassage au fer d'articles classiques - provenant du nettoyage à sec - 1 pantalon - 1 jupe droite doublée - 1 veston 		<p>APPRETAGE</p>
<p>L'ÉVALUATION PORTERA SUR :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'accueil du client - La qualité à l'argumentation - L'emploi du vocabulaire technique - Le respect des instructions - Le respect des techniques - L'aspect qualitatif du travail 			

Sujet Interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Sujet
Spécialité : CAP Entretien Des Articles Textiles en Entreprises Artisanales		Epreuve : EP2 Réalisation d'une prestation	
Temps alloué : 3h 30 mn	Coefficient : 6	Candidat n°	Document : / / /