

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SERVICES  
(ACCUEIL - ASSISTANCE - CONSEIL)**

**CORRIGÉ**

**SESSION 2001**

**E1 : ÉPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE  
Sous-épreuve E1 B1 : Cadre économique et juridique  
de l'activité professionnelle**

## CORRIGÉ DROIT (8 points)

- 1 - Contrat : accord de volonté qui entraîne des obligations entre 2 ou plusieurs parties. **1 pt**
- 2 - Objet : définir les droits et les obligations des utilisateurs du service de messagerie internet offert par France Télécom et de France Télécom fournisseur du service. **2 pts**
- Parties : l'utilisateur souscripteur du contrat  
France Télécom
- 3 - Conditions de résiliation **3 pts**
- \* pour l'utilisateur du Service :
- fermeture de sa boîte
- \* pour le fournisseur
- fermeture de plein droit si non utilisation de la boîte pendant 200 jours continus.
  - usage contraire aux bonnes mœurs, ou portant préjudice à un tiers.
- 4 - Compétence territoriale : PARIS **2 pts**
- Compétence juridictionnelle : Tribunal de Grande Instance (litige civil) - droit de la personne.

## CORRIGÉ ÉCONOMIE (12 points)

1 - Croissance : augmentation sur une longue période de la production nationale de biens ou de services, augmentation du PIB.

- Valeur ajoutée : mesure la valeur réelle de la production d'une entreprise, d'une branche ou d'un secteur. 3 pts

- Innovation : idées nouvelles qui se concrétisent par des applications commercialisées.

2 -

	1967	1997	Ecart	%	
Emploi industriel	554 048	273 173	- 280 875	- 50,1 ↘	3 pts
Emploi tertiaire	431 033	842 888	+ 411 555	+ 95,5 ↗	

3 - baisse des industries traditionnelles (charbon - sidérurgie - textile)

- Apparition de nouvelles industries (construction automobile - agro-alimentaire) 3 pts

- Apparition du secteur tertiaire (distribution - développement du tourisme)  
(installation de sièges sociaux)  
et apparition de nouveaux métiers (services)

4 - Secteur Tertiaire : Services

- Service aux entreprises : conseil en informatique  
marketing 3 pts

- Service aux particuliers : associations culturelles,  
activités sportives,  
environnement,  
garde d'enfant,  
service aux personnes âgées.