

Groupement "Est"	Session 2001	Sujet	Tirages
CAP ENTRETIEN des ARTICLES TEXTILES en ENTREPRISES ARTISANALES		Code(s) examen(s) 24004	
Épreuve : EP2 - Réalisation d'une prestation	Durée : 3h45 Coef : 6	page :1/3	

Réception – Livraison

30mm + 15 mm de lecture

Vous êtes réceptionniste d'un pressing qui assure le nettoyage en service haute qualité.

Le pré-paiement est pratiqué pour le NAS.

Vous recevez une cliente qui vous apporte un lot d'articles à entretenir :

- un imperméable
- 2 vestes
- 1 pantalon
- 1 pull
- 1 robe

Vous devez :

- accueillir la cliente
- réceptionner les articles
- établir un ticket de réception
- établir la facture
- encaisser la somme due.

Le pressing fait une promotion et accorde une remise de 5 %.

Cette cliente retire des articles.

Avec le ticket de dépôt vous devez :

- rechercher les articles
- conditionner les articles

Détachage

1h

Vous devez :

- détacher l'article donné
- remplir et joindre la fiche technique

Apprêtage

2h

Vous devez :

- apprêter les articles suivants,
- respecter les critères de qualité donnés

	Critères de qualité
Pantalon	<ul style="list-style-type: none">- Plis du pantalon nets non doublés- Coutures latérales correctes (sans lustrage)- Braguette sans marque de fermeture- Bas du pantalon net- Poche non marquée sans faux-plis- Suppression des plis de porter
Jupe	<ul style="list-style-type: none">- Ceinture et fermeture à glissière plate- Devant pas de plis de porter- Dos : sans de plis d'assise- Fente non déformée- Ourlet sans lustration ni marques d'empreintes- Doublure lisse, sans faux-plis.
Veston	<ul style="list-style-type: none">- Couture et pied de col non visible dans le dos- Revers arrondi- Fentes dos et latérales non déplacées, sans ondulations, bords des fentes se juxtaposant en restant bien lisses.- Poches et rabats de poches non marqué- Intérieur des bas de manches sans faux-plis- Doublure sans faux-plis. Pli de souplesse Droit fil

DETACHAGE

FICHE TECHNIQUE (document à rendre)

Identification de la tache et de la famille	Identification du support	Produits utilisés	Procédés utilisés
Identification de la tache et de la famille	Identification du support	Produits utilisés	Procédés utilisés