

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BARÈME ET CORRIGÉ

PREMIÈRE PARTIE : ÉTUDE D'UN SCHÉMA D'IMPLANTATION / 8 points

Question 1 : voir corrigé de l'annexe 1 /3 points (0,5 point par bonne réponse)

Question 2 : /5 points

- a) présentation horizontale par sous-famille **1 point**
- b) présentation verticale par marque **1 point**
- c) la frontale (ou le facing) est de 2 paquets (vus de face sur une étagère) **1,5 point**
- d) la frontale (ou le facing) est de 1 paquet (vu de face sur un niveau d'une étagère) **1,5 point**

DEUXIÈME PARTIE : RÉCEPTION DE MARCHANDISES / 6 points

Question 1 : voir annexe 2 **2 points**

Question 2 : voir annexe 3 **4 points**

TROISIÈME PARTIE : PROMOTION-COMMUNICATION /6 points

Question 1 : la tête de gondole est la partie située à chaque extrémité du linéaire (ou rayon); son but est de mettre en avant des produits pour des actions promotionnelles et de faire une présentation de masse. **1 point**

Question 2 : **3 points** (enlever 1 point pour manque d'esthétique)

- nom du produit
- prix du produit avant promotion barré + prix promotionnel
- poids du produit
- prix au kg

Question 3 : **2 points**

- vente flash avec animateur
- coupon de réduction distribué dans le rayon
- vente par lots
- animation

ANNEXE 1 : Linéaire des lessives (À rendre avec la copie)

Liquide		Tablettes		Poudre						
XTRA Force bleue Liquide 31 35 F	SUPER CROIX 31 41 F	ARIEL Essentiel 28 Tabs 37 F	SKIP 32 Tabletes 36.50 F	OMO Micro 2 kg 35 F	OMO Micro 2 kg 35 F	GAMA Ultra 2 kg 31 F	XTRA Concentré 2 kg 38 F	XTRA Concentré 2 kg 38 F	AXION Ultra 2 kg 36 F	AXION Ultra 2 kg 36 F
		ARIEL Essentiel 28 Tabs 37 F	SKIP 32 Tabletes 36.50 F							
GAMA Liquide 31 35 F	DASH 2 en 1 31 49 F	SUPER CROIX 30 Tabs 31 F	SKIP 32 Tabletes 36.50 F	OMO Micro 2 kg 35 F	OMO Micro 2 kg 35 F	GAMA Ultra 2 kg 31 F	XTRA Concentré 2 kg 38 F	XTRA Concentré 2 kg 38 F	AXION Ultra 2 kg 36 F	AXION Ultra 2 kg 36 F
			SKIP 32 Tabletes 36.50 F							
SKIP Liquide 31 45 F	ARIEL Essentiel Alpine 31 48 F	XTRA Force bleue 48 Tabs 47 F	OMO 32 Tabletes 32 F	OMO Poudre 5 kg 84.50 F	PERSIL Poudre 5 kg 72 F	XTRA Force bleue 5 kg 88,50 F	SUPER CROIX 5 kg 83 F			
		XTRA Force bleue 48 Tabs 47 F	OMO 32 Tabletes 32 F							
SKIP Liquide 31 45 F	ARIEL Essentiel Alpine 31 48 F	XTRA Force bleue 48 Tabs 47 F	OMO 56 Tabletes 32 F	OMO Poudre 5 kg 84.50 F	PERSIL Poudre 5 kg 72 F	XTRA Force bleue 5 kg 88,50 F	SUPER CROIX 5 kg 83 F			
		XTRA Force bleue 48 Tabs 47 F	OMO 56 Tabletes 32 F							

ANNEXE 2 (A rendre avec la copie)


RELEVÉ DES ERREURS ÉVENTUELLES

(0,5 point par anomalie)

Référence	Désignation	Anomalie(s) Constatée(s)
		(bon de livraison et/ou carton)
233 430	XTRA Tablettes	Erreur bon de livraison et manque un carton sur la palette
042 853	Le chat gel	Livraison de lessive liquide au lieu de la référence 042519 (erreur sur le produit)
064 945	Soupline lingettes	Manque 1 carton complet de ce produit
266 562	K2R Détachant	Erreur sur le bon de livraison qui annonce un carton de 8 au lieu de 6

ANNEXE 3 (A rendre avec la copie)

FICHE TÉLÉPHONIQUE

PRÉPARATION D'UN MESSAGE TÉLÉPHONIQUE 		
Entreprise à contacter : SCAEX Personne à contacter :	N° de téléphone : 03 23 83 49 14 (1 point pour nom de l'entreprise, n° de téléphone et date)	Date : 19 septembre
<p align="center">Message à transmettre</p> <ul style="list-style-type: none"> - présentation du point de vente et localisation (0,5 point) - rappel de la commande et de la livraison (0,5 point) - commande 1277 et livraison 2117 - signaler les erreurs (0,5 point par anomalie constatée) - . réf. 233 430 (erreur bon de livraison et palette : manque 1 carton) - . réf. 042 853 (erreur sur le produit livré à la place 042 519 gel concentré) - . réf. 266 562 (erreur sur le bon de livraison qui annonce un carton de 8) - . réf. 536 336 (manque un carton complet de ce produit) 		