

SUJET D

Vous travaillez en tant qu'agent qualifié de propreté dans une entreprise. Vous avez la responsabilité ce jour de l'entretien d'une salle de classe dans un lycée.

En vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer :

- **l'entretien mensuel des deux surfaces vitrées de la salle**
- **compléter les fiches de poste (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET D

Un de vos collègues chargé de l'entretien annuel de la salle de classe n°1 doit quitter son poste en urgence. Il vient de réaliser un décapage au mouillé suivi d'une neutralisation.

En vous conformant à l'extrait du cahier des charges (annexe 3) et en respectant les gammes opératoires, vous devez effectuer :

- **les opérations suivant le départ de votre collègue**
- **compléter les fiches de poste (annexe 1), de contrôle qualité (annexe 2).**

Le cahier des charges, les fiches de poste et de contrôle qualité remplies sont rendues au jury à la fin des épreuves.

SUJET D

ETUDE TECHNOLOGIQUE (écrit de 20 à 30 min)

- 1- Justifier le choix du produit de nettoyage des vitres en fonction des propriétés du verre (4 points)
- 2- Justifier le choix de la technique utilisée (2 points)
- 3- Justifier le choix de votre tenue professionnelle pour effectuer le lavage des vitres (2 points)
- 4- Préciser deux rôles de la pose d'émulsion (2 points)

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 51 34302	DUREE : 08H00	SESSION 2001
EPI - TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEF. : 9	SUJET D	Page 1 / 2

SUJET D

Justification des techniques mises en œuvre (oral de 10 min)

A l'issue de votre activité, vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'O.Q.P.S et en utilisant des techniques de communication professionnelle :

- 1- vos choix technologiques, l'organisation de votre travail en rapport avec :
 - la qualité de la production et du service
 - le type de structure dans laquelle vous travaillez

2- Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre

3- Lors de votre pose d'émission, vous avez balisé votre zone de travail. Justifier la nécessité du balisage.

4- Vous avez terminé votre pose d'émission. Remettre en place, devant le jury, le carton de livres qui avait été déplacé d'une table au sol.

Justifier vos gestes et postures en vue d'une meilleure prévention des risques professionnels.

5- La prestation terminée, votre chef d'équipe vous demande d'effectuer un autocontrôle de la qualité. A partir de la fiche de contrôle qualité, justifier l'utilisation des 2 moyens de mesure qui vous ont permis de contrôler la qualité de votre pose d'émission.

BEP BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 51 34302	DUREE : 08H00	SESSION 2001
EPI - TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEF. : 9	SUJET D	Page 2 / 2