

BIEN VENDRE

Durée 15 minutes

CAP 40 points

BEP 24 points

➔ Au centre d'examen

A partir d'une simulation de vente pratique que vous proposeront les examinateurs et en utilisant les produits mis à votre disposition sur un étal, vous devrez réaliser toutes les opérations de Vente Conseil suivantes :

- Accueillir le client
- Rechercher ses besoins et ses motivations
- Sélectionner les produits nécessaires à la satisfaction de la commande et calculer les quantités nécessaires
- Argumenter votre proposition et traiter d'éventuelles objections
- Proposer une vente additionnelle en particulier en valorisant une promotion sur un produit abondant sur l'étal
- Établir une fiche de débit préparant la facturation

Vous devez aussi exécuter à la demande des examinateurs une série de pesées à la balance mécanique ou électronique.

Examen : C.A.P. / B.E.P.	Session : 2001	SUJET
SPECIALITE : B.E.P. Alimentation option Poissonnier C.A.P. Poissonnier	Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle	
Temps allouée : 4 h 30	Note éliminatoire : <10	Document 1/1