

**EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

PARTIE A - SUJET N° 10

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise

(R/R)

Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (ANNEXE 2).

Vous devez :

- réaliser l'entretien hebdomadaire d'un bureau (sol en revêtement textile 30 m² minimum).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

- Documents en annexe :**
- Protocole (ANNEXE 1)
 - Fiche état des lieux (ANNEXE 2)

PARTIE B - SUJET N° 10

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées

(R/R)

Vous devez :

- réaliser le nettoyage à la haute pression d'une partie de la cour de récréation (100 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

- Documents en annexe :**
- Protocole (ANNEXE 1)

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	Session 2001
EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Durée : 4 h 00	Coefficient : 12	SUJET
		S 1/3

ANNEXE 1

SUJET N° 10



PROTOCOLES OPERATOIRES

TACHE A Entretien courant d'un bureau (sol textile)	TACHE B Nettoyage haute pression d'un sol extérieur
<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- chariot polyservices équipé- gazes pré-imprégnées- chiffons- aspirateur- sac poubelle	<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- nettoyeur haute pression + accessoires- chiffons
<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- agglutinant- détergent multi-usage	<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- détergent nettoyeur haute pression
<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- vider les poubelles, cendriers et les nettoyer- dépoussiérer les objets meublants- dépoussiérer le bureau (meuble)- dépoussiérer le sol	<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- mettre une tenue professionnelle adaptée- effectuer les branchements- nettoyer

ANNEXE 2

SUJET N° 10



FICHE ETATS DES LIEUX

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

PARTIE A	PARTIE B
<p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes :	<p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes :

*trayer les mention inutiles

**EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

PARTIE A - SUJET N° 11

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise

(R/R)

Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (ANNEXE 2).

Vous devez :

- réaliser le lessivage d'une surface peinte, verticale, lisse (24 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (ANNEXE 1)
- Fiche état des lieux (ANNEXE 2)

PARTIE B - SUJET N° 11

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées

(R/R)

Vous devez :

- réaliser le décapage à sec d'un sol thermoplastique protégé (30 m² environ) suivi d'une pose d'émulsion.

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (ANNEXE 1)

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	Session 2001
EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Durée : 4 h 00	Coefficient : 12	S U J E T
		S 1/3

ANNEXE 1

SUJET N° 11



PROTOCOLES OPERATOIRES

TACHE A Lessivage d'une surface peinte	TACHE B Décapage à sec + pose d'émulsion
<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- perche télescopique- serpillières ou bâches de protection- seaux- mouilleur- éponges- abrasifs doux- raclettes caoutchouc- aspirateur à eau	<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- monobrosse bv- aspirateur et/ou matériel de balayage humide- balai frottoir- balai applicateur- pulvérisateur- disque marron ou bleu- serpillières
<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- détergent ammoniacé	<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- décapant à sec- émulsion (monocouche)
<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- protéger le sol et le mobilier- dépoussiérer la paroi- lessiver- rincer- sécher	<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dégager la surface à traiter- dépoussiérer le sol- décaper- dépoussiérer- poser l'émulsion- remettre en place le mobilier

ANNEXE 2

SUJET N° 11



FICHE ETATS DES LIEUX

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

PARTIE A	PARTIE B
<p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes :	<p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes :

*rayer les mention inutiles

**EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

PARTIE A - SUJET N° 12

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise

(CRP)

Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (**ANNEXE 2**).

Vous devez :

- réaliser le lavage à l'autolaveuse d'un sol en grès cérame (60 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (**ANNEXE 1**)
- Fiche état des lieux (**ANNEXE 2**)

PARTIE B - SUJET N° 12

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées

(CRP)

Vous devez :

- réaliser la remise en état par injection-extraction du tapis d'entrée (12 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (**ANNEXE 1**)

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	Session 2001
EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Durée : 4 h 00	Coefficient : 12	S U J E T
		S 1/3

ANNEXE 1

SUJET N° 12



PROTOCOLES OPERATOIRES

TACHE A Lavage à l'autolaveuse d'un sol en grès cérame dégagé	TACHE B Remise en état d'un tapis par injection-extraction
<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- matériel de balayage humide- autolaveuse- sac poubelle	<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- aspiro-brosseur ou aspirateur à poussières- injecteur-extracteur- chiffons
<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- agglutinant- détergent	<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- détergent non moussant spécifique injection-extraction- détachant textile- papiers absorbants
<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dégager la surface- dépoussiérer le sol- procéder au lavage- remettre en état la pièce	<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dégager la surface- aspirer- détacher- procéder à l'injection-extraction

ANNEXE 2

SUJET N° 12



FICHE ETATS DES LIEUX

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

PARTIE A	PARTIE B
<p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes :	<p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes :

*rayer les mention inutiles