

**EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

PARTIE A - SUJET N° 19

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise

(3/3)

Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (ANNEXE 2).

Vous devez :

- réaliser l'entretien courant de la salle de restauration (10 tables environ).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (ANNEXE 1)
- Fiche état des lieux (ANNEXE 2)

PARTIE B - SUJET N° 19

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées

(3/3)

Vous devez :

- réaliser la remise en état du sol en grès cérame du self (20 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (ANNEXE 1)

| | | |
|--|--|--------------|
| Code examen : 500-34306 | C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX | Session 2001 |
| EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES | | |
| Durée : 4 h 00 | Coefficient : 12 | SUJET |
| | | S 1/3 |

ANNEXE 1

SUJET N° 19



PROTOCOLES OPERATOIRES

| TACHE A Entretien courant d'une salle de restauration | TACHE B Récourage d'un revêtement d'un self en grès cérame |
|---|---|
| <p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- matériel de balayage humide- seaux- lavettes de différentes couleurs- chariot de lavage équipé- tampon abrasif doux | <p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- monobrosse bv- aspirateur mixte- chariot de lavage + Faubert- balai frottoir- disque vert ou noir- chiffons- serpillières |
| <p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- agglutinant- détergent- désinfectant | <p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- détergent neutre- détergent désinfectant à usage alimentaire |
| <p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dépoussiérer les tables- laver les tables- mettre les chaises sur les tables- dépoussiérer le sol- laver le sol- désinfecter | <p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dégager la surface à traiter- dépoussiérer le sol- doser la solution- récurer à la monobrosse- aspirer- rincer- aspirer- remettre le mobilier en place |

ANNEXE 2

SUJET N° 19



FICHE ETATS DES LIEUX

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

| PARTIE A | PARTIE B |
|--|--|
| LOCAL à traiter : | LOCAL à traiter : |
| Niveau* : <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres | Niveau* : <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres |
| Etat général du local* : <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste | Etat général du local* : <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste |
| Nature des supports* : <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre | Nature des supports* : <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre |
| Encombrement du local* : <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré | Encombrement du local* : <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré |
| Présence des usagers* : <ul style="list-style-type: none">• oui• non | Présence des usagers* : <ul style="list-style-type: none">• oui• non |
| Types de dégradations constatées : | Types de dégradations constatées : |
| Nature des salissures constatées : <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : • adhérentes : | Nature des salissures constatées : <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : • adhérentes : |

*rayer les mention inutiles

**EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

PARTIE A - SUJET N° 20

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise

(CRP)

Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (**ANNEXE 2**).

Vous devez :

- réaliser la désinfection des surfaces et objets meublants d'un laboratoire.

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

- Documents en annexe :**
- Protocole (**ANNEXE 1**)
 - Fiche état des lieux (**ANNEXE 2**)

PARTIE B - SUJET N° 20

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées

(CRP)

Vous devez :

- réaliser le récurage du sol du laboratoire (30 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

- Documents en annexe :**
- Protocole (**ANNEXE 1**)

| | | |
|--|--|--------------|
| Code examen : 500-34306 | C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX | Session 2001 |
| EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES | | |
| Durée : 4 h 00 | Coefficient : 12 | S U J E T |
| | | S 1/3 |

ANNEXE 1

SUJET N° 20



PROCOLES OPERATOIRES

| TACHE A Désinfection surfaces et objets meublants d'un laboratoire | TACHE B Récupération du sol du laboratoire |
|--|---|
| <p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- matériel balayage humide- chariot polyservices équipé- gazes pré-imprégnées- lavettes et chiffons propres | <p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- monobrosse by- aspirateur mixte- chariot de lavage + Faubert- balai frottoir- disque vert ou noir- chiffons- serpillières |
| <p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- détergent désinfectant | <p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- détergent neutre- détergent désinfectant |
| <p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dépoussiérer mobilier et surfaces- désinfecter | <p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dégager la surface à traiter- dépoussiérer le sol- doser la solution- récupérer à la monobrosse- aspirer- rincer- aspirer- remettre le mobilier en place |

ANNEXE 2

SUJET N° 20



FICHE ETATS DES LIEUX

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

| PARTIE A | PARTIE B |
|--|--|
| <p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes : | <p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes : |

*rayer les mention inutiles