

**EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

PARTIE A - SUJET N° 4

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise

(R.R.)

Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (ANNEXE 2).

Vous devez :

- réaliser l'entretien des vitres d'un hall d'entrée (en hauteur et hauteur d'homme, 20 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (ANNEXE 1)
- Fiche état des lieux (ANNEXE 2)

PARTIE B - SUJET N° 4

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées

(R.R.)

Vous devez :

- réaliser le récurage d'un sol carrelé en grès cérame (salle de restaurant, 30 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (ANNEXE 1)

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	Session 2001
EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Durée : 4 h 00	Coefficient : 12	S U J E T
		S 1/3

ANNEXE 1

SUJET N° 4



PROTOCOLES OPERATOIRES

TACHE A Entretien des vitres d'un hall d'entrée	TACHE B Récirage du revêtement de sol grès cérame
<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- matériel d'entretien des vitres : mouilleur- support de mouilleur- perche télescopique- seau + raclette + chiffons- serpillière- lame sur support pour gratter	<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- monobrosse équipé en lavage- aspirateur mixte- chariot de lavage + Faubert- balai frottoir- chiffons -serpillières ou brosse souple nylon
<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- produit spécifique pour le lavage des vitres- détergent multi-usage	<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- détergent-désinfectant (à usage alimentaire)
<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- mouiller la surface vitrée- racler (méthode française ou américaine)- essuyer	<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dégager la surface à traiter- dépoussiérer le sol- doser la solution- récurer à la monobrosse- aspirer- rincer- aspirer- remettre le mobilier en place

ANNEXE 2

SUJET N° 4



FICHE ETATS DES LIEUX

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

PARTIE A	PARTIE B
<p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes :	<p>LOCAL à traiter :</p> <p>Niveau* :</p> <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres <p>Etat général du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste <p>Nature des supports* :</p> <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre <p>Encombrement du local* :</p> <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré <p>Présence des usagers* :</p> <ul style="list-style-type: none">• oui• non <p>Types de dégradations constatées :</p> <p>Nature des salissures constatées :</p> <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : <ul style="list-style-type: none">• adhérentes :

*rayer les mention inutiles

**EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

PARTIE A - SUJET N° 5

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise

(R8)

Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (ANNEXE 2).

Vous devez :

- réaliser l'entretien des vitres d'un hall d'entrée (20 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (ANNEXE 1)
- Fiche état des lieux (ANNEXE 2)

PARTIE B - SUJET N° 5

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées

(R8)

Vous devez :

- réaliser la rénovation de deux estrades + surface avec la méthode de la pose de cire à froid (surface à traiter 8 m²).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (ANNEXE 1)

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	Session 2001
EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Durée : 4 h 00	Coefficient : 12	S U J E T
		S 1/3

ANNEXE 1

SUJET N° 5



PROTOCOLES OPERATOIRES

TACHE A Entretien des vitres d'un hall d'entrée	TACHE B Rénovation d'estrades + surface avec pose de cire à froid
<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- matériel d'entretien des vitres : mouilleur- support de mouilleur- perche télescopique- seau + raclette + chiffons- serpillière- lame sur support pour gratter	<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- monobrosse bv- agrégat d'aspiration- treillis abrasif (80, 100, 120)- disque blanc- disque rouge- aspirateur- bordeuse- pulvérisateur- masque- pinceau ou rouleau
<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- produit spécifique pour le lavage des vitres- détergent multi-usage	<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- cire liquide
<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- mouiller la surface vitrée- racler (méthode française ou américaine)- essuyer	<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dégager la surface- dépoussiérer- décaper- dépoussiérer- poser la cire- laisser sécher- lustrer- remettre en place

ANNEXE 2

SUJET N° 5



FICHE ETATS DES LIEUX

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

PARTIE A	PARTIE B
LOCAL à traiter :	LOCAL à traiter :
Niveau* : <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres	Niveau* : <ul style="list-style-type: none">• rez-de-chaussée• 1er étage• 2ème étage• autres
Etat général du local* : <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste	Etat général du local* : <ul style="list-style-type: none">• en bon état• en état moyen• vétuste
Nature des supports* : <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre	Nature des supports* : <ul style="list-style-type: none">• ciment• grès cérame• pierre marbrière• revêtement textile• peinture thermoplastique• peinture• verre
Encombrement du local* : <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré	Encombrement du local* : <ul style="list-style-type: none">• vide• peu encombré• encombré
Présence des usagers* : <ul style="list-style-type: none">• oui• non	Présence des usagers* : <ul style="list-style-type: none">• oui• non
Types de dégradations constatées :	Types de dégradations constatées :
Nature des salissures constatées : <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : • adhérentes :	Nature des salissures constatées : <ul style="list-style-type: none">• non adhérentes : • adhérentes :

*rayer les mention inutiles

**EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

PARTIE A - SUJET N° 6

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise

(CRP)

Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (ANNEXE 2).

Vous devez :

- réaliser la méthode spray partielle dans un couloir (30 m²) encombré. Le revêtement est en thermoplastique protégé.

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

- Documents en annexe :**
- Protocole (ANNEXE 1)
 - Fiche état des lieux (ANNEXE 2)

PARTIE B - SUJET N° 6

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées

(CRP)

Vous devez :

- réaliser la remise en état du revêtement de sol textile du bureau non encombré, 30 m² (par injection-extraction).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

- Documents en annexe :**
- Protocole (ANNEXE 1)

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	Session 2001
EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Durée : 4 h 00	Coefficient : 12	S U J E T
		S 1/3

ANNEXE 1

SUJET N° 6



PROTOCOLES OPERATOIRES

TACHE A Méthode spray partielle d'un couloir encombré	TACHE B Injection-extraction d'un revêtement de sol textile
<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- matériel de balayage humide- monobrosse équipée- chariot polyservices équipé- chiffons	<p><u>MATERIEL INDISPENSABLE</u></p> <ul style="list-style-type: none">- aspiro-brosseur ou aspirateur poussières- peigne à velours- chiffons- injecteur-extracteur
<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- agglutinant- produit à spray méthode	<p><u>PRODUITS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- shampoing spécifique- détachant textile- papiers absorbants
<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dépoussiérer- effectuer la méthode spray	<p><u>PRINCIPALES OPERATIONS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- dégager la surface si nécessaire- aspirer- détacher- procéder à l'injection-extraction- aspirer (après séchage)

ANNEXE 2

SUJET N° 6



FICHE ETATS DES LIEUX

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

PARTIE A

PARTIE B

LOCAL à traiter :

LOCAL à traiter :

- Niveau* :
- rez-de-chaussée
 - 1er étage
 - 2ème étage
 - autres
- Etat général du local* :
- en bon état
 - en état moyen
 - vétuste
- Nature des supports* :
- ciment
 - grès cérame
 - pierre marbrière
 - revêtement textile
 - peinture thermoplastique
 - peinture
 - verre

- Niveau* :
- rez-de-chaussée
 - 1er étage
 - 2ème étage
 - autres
- Etat général du local* :
- en bon état
 - en état moyen
 - vétuste
- Nature des supports* :
- ciment
 - grès cérame
 - pierre marbrière
 - revêtement textile
 - peinture thermoplastique
 - peinture
 - verre

- Encombrement du local* :
- vide
 - peu encombré
 - encombré
- Présence des usagers* :
- oui
 - non

- Encombrement du local* :
- vide
 - peu encombré
 - encombré
- Présence des usagers* :
- oui
 - non

Types de dégradations constatées :

Types de dégradations constatées :

Nature des salissures constatées :

Nature des salissures constatées :

- non adhérentes :

- non adhérentes :

- adhérentes :

- adhérentes :

*rayer les mention inutiles