

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen ou concours :	Série* :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous-épreuve :	
NOM :	
<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)</small>	
Prénoms :	n° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>

NE RIEN ÉCRIRE

Examen :	Série* :	
Spécialité/option :		
Repère de l'épreuve :		
Épreuve/sous-épreuve :		

Note / 20

Appréciation du correcteur (uniquement s'il s'agit d'un examen) :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

TECHNOLOGIE

(sur 20 points)

Vous êtes agent de propreté dans un hôpital. Vous avez en charge l'entretien du hall d'accueil. Le sol de ce hall est en comblanchien.

1 - En milieu hospitalier, les locaux sont classés par zones «à risques».

1.1 - Expliquer : «zone à risques».

.....

.....

.....

.....

1.2 - Indiquer dans quelle zone se situe le hall d'accueil.

.....

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	Session 2001
EP2 TECHNOLOGIE		
Durée : 2 h 00	Coefficient : 2	S U J E T
		S 1/12

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

2 - Pour maintenir le revêtement de sol en comblanchien en état de propreté visuelle satisfaisant, il convient de planifier les opérations de nettoyage.

2.1 - Compléter le tableau. (*mettre une croix dans la case correspondante*)

PLANIFICATION DES OPERATIONS DE NETTOYAGE			
TYPE DE REVETEMENT : COMBLANCHIEN PROTEGE			
SITE : HALL A TRAFIC INTENSE			
Opérations \ Fréquences	JOURNALIER	HEBDOMADAIRE	PERIODIQUE
DEPOUSSIERAGE			
LAVAGE			
LUSTRAGE			
NETTOYAGE EN SPRAY			
DECAPAGE			
MISE EN EMULSION			

2.2 - Analyser les fiches techniques de produit sur les DOCUMENTS ANNEXE - pages 9/12 - 10/12 - 11/12 - 12/12.

Choisir un produit pour mettre en œuvre le lavage mécanisé d'un revêtement de sol en comblanchien protégé par une émulsion de protection, dans le hall d'accueil d'un hôpital.

Nom du fabricant :

Appellation du produit :

2.3 - Expliquer le terme : «Emulsion de protection».

.....

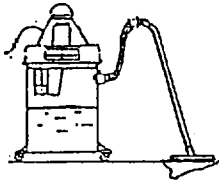
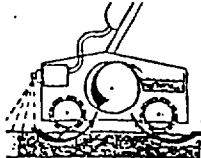

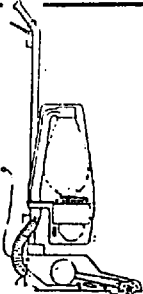
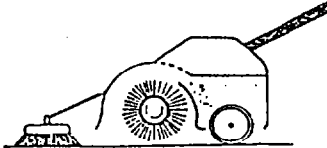
2.4 - Effectuer le calcul de la quantité de produit nécessaire pour diluer 30 litres d'eau (dilution à 1 %) :

Produit :

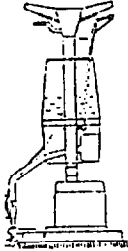
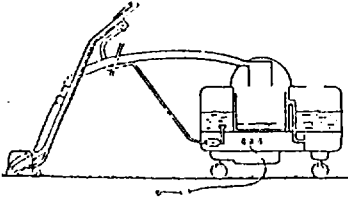
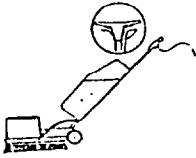
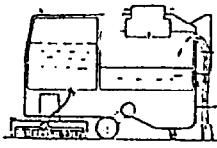
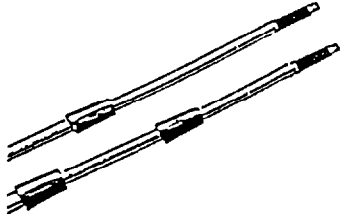
Eau :

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE


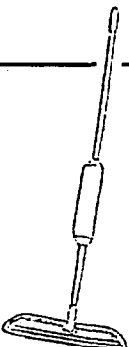

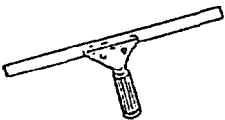

3 - Compléter le document suivant en identifiant les outils et le matériel. Pour chaque élément identifié, indiquer la fonction globale.

1		Désignation :
		Fonction :
2		Désignation :
		Fonction :
3		Désignation :
		Fonction :
4		Désignation :
		Fonction :
5		Désignation :
		Fonction :

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

6		<i>Désignation :</i>
		<i>Fonction :</i>
7		<i>Désignation :</i>
		<i>Fonction :</i>
8		<i>Désignation :</i>
		<i>Fonction :</i>
9		<i>Désignation :</i>
		<i>Fonction :</i>
10		<i>Désignation :</i>
		<i>Fonction :</i>

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

11		Désignation :
		Fonction :
12		Désignation :
		Fonction :
13		Désignation :
		Fonction :
14		Désignation :
		Fonction :
15		Désignation :
		Fonction :

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

4 - Déterminer la catégorie de produit adapté aux caractéristiques des revêtements de sol et des salissures. (mettre une croix dans la case correspondante)

Caractéristiques Produits	Revêtement de sol protégé	Revêtement de sol non-protégé	Salissures solubles à l'eau	Salissures grasses	Salissures calcaires
ACIDE					
NEUTRE					
BASIQUE					

5 -

5.1 - Classer les salissures suivantes dans le tableau :

Graffiti - Colle - Encre - Poussières - Papiers > 5 mm - Feuilles - Tâche grasse -
Brûlure de cigarette - Particules - Rouille - Tartre.

DEGRADATIONS IRREVERSIBLES	SALISSURES NON ADHERENTES	SALISSURES ADHERENTES

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

5.2 - Expliquer les mots suivants :

5.2.1 - Dégradation irréversible :

.....
.....
.....

5.2.2 - Déchet :

.....
.....
.....

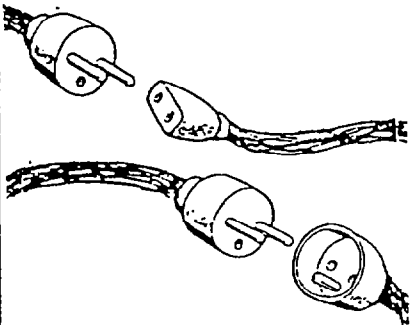
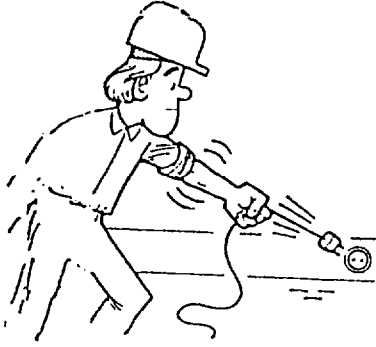
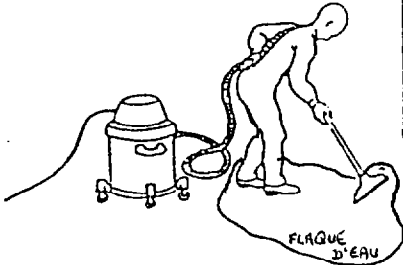
6 - Le cahier des charges précise que le revêtement de sol doit avoir un bon niveau de brillance, homogène et permanent. Il sera effectué des contrôles «qualité».

Indiquer le nom de l'appareil qui mesure la brillance :

.....

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

- 7 - Analyser les schémas.
Pour chaque situation, commenter simplement, éventuellement donner des conseils.

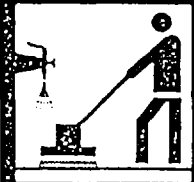
<p>7.1</p> 	<p>7.2</p> 	<p>7.3</p> 
<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>

Sources : Document "Manpower"

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT ANNEXE

S.C. Henkel - 26-34, rue Parmentier - 69600 Oullins - France - Tél. 78 51 06 30 - Télex: 370966



FLOOR DRESS

Nettoclar

Cristallisation des pierres calcaires 430

DOMAINE D'UTILISATION:

NETTOCLAR est un produit exclusivement conçu pour la cristallisation des pierres calcaires: marbre, travertin, comblanchien... NETTOCLAR ne doit pas être utilisé sur d'autres types de revêtements. NETTOCLAR agit par réaction chimique sur la couche superficielle de la pierre calcaire et la transforme en une surface plus dure, imperméable et brillante. NETTOCLAR ne contient pas de cire.

MODE OPERATOIRE:

Le sol doit être parfaitement dégraissé au préalable avec PURONIL. Puis s'assurer que le sol n'est pas trop froid, à la température au moins égale à 10°C.

Utiliser une monobrosse lourde type FLOORDRESS M 401 B, équipée d'un plateau, d'un disque en laine d'acier et d'un sprayer. Remplir le sprayer avec NETTOCLAR pur et procéder à la cristallisation en méthode spray jusqu'à l'obtention d'un léger brillant. Reprendre la cristallisation quelques heures plus tard, pour obtenir le brillant souhaité. Finir par un balayage humide avec HELOLIL.


CARACTERISTIQUES PHYSICO CHIMIQUES:

- PH pur = environ 2
- Densité = 1,165
- Rendement moyen = 1 à 3 kg/100 m²

- Nocif: contient des fluosilicates de magnésium
- Fiche de données de Sécurité à votre disposition sur simple appel à Service DIESE 36 05 00 99 sur Minitel

- Conditionnement: bidon de 10 kg


Henkel GV
Votre partenaire pour l'hygiène en
collectivités et industries de services



SOREMAP HENKEL GV
26-34, rue Parmentier
B.P. 41 - 69600 OULLINS
tél.: 78 51 06 30 - Télex: 370966


NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE


DOCUMENT ANNEXE



decapant
extra fort

Decapant étudié
pour éliminer
les accumulations
importantes
et anciennes de
couches de protection
et bouche pores.





CONDITIONNEMENT
Bidon de 5 L
bouchon sécurité enfants
Réf. : 1703
Carton de 4 bidons

COMPOSITION

- Tensio-actifs
- Retardateur de séchage
- Hydroxydes de sodium et de potassium en solution

Composition CE
Tensio-actifs anioniques 1,5% et 1,5%

PRECONISATIONS


- Utilisation manuelle ou monobrosse :
- 1) Diluer ARGOSOL DECAPANT EXTRA FORT à 1/10.
- 2) Etendre sur le sol et laisser agir 5 à 10 minutes.
- 3) Décaper manuellement ou à l'aide d'une monobrosse équipée d'un disque approprié.
- 4) Eliminer la solution décapante au faubert ou avec un aspirateur à eau.
- 5) Neutraliser à l'aide d'ARGOSOL NEUTRALISANT à 1/100.
- 6) Rincer à l'eau claire pour éliminer toutes traces de résidus éventuels.
- 7) Laisser sécher la surface traitée et la protéger avec un produit de la gamme ARGOSOL.

- Rendement moyen : 125 m² litre.

CARACTERISTIQUES PHYSICO-CHIMIQUES

Liquide transparent jaune
pH concentré (25°C) : 14
Densité à 25°C : 1,04
Stable entre 5°C et 40°C.
Non moussant
Solubilité totale dans l'eau

Provoque de graves brûlures
Eviter le contact avec la peau et les yeux.
En cas de contact avec les yeux : laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un spécialiste.
Après contact avec la peau, se laver immédiatement et abondamment avec de l'eau.
Fiche de données de sécurité gratuite par service DISE au 36 05 00 99 sur Minitel ou écrire à votre fournisseur.
Décret 87200 du 25/03/87.
La formule d'ARGOSOL DECAPANT EXTRA FORT est déposée aux centres anti-poisons de Paris, Lyon, Marseille.

SECURITE LEGISLATION 

Biodégradabilité supérieure à 50%.
Contient de l'hydroxyde de sodium et de l'hydroxyde de potassium en quantité totale supérieure à 5%.

REMARQUE. La responsabilité d'Argos n'est engagée que pour les utilisations et préconisations mentionnées sur cette fiche.

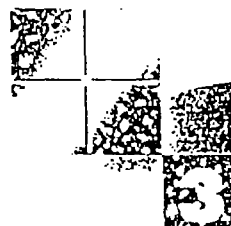
14, rue Henri Dunant
Z.I. «Les Bordes», Bondoufle, B.P. 2202
91922 Evry Cedex 9
Tél. (1) 69 91 60 49, téléfax (1) 60 86 62 04

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT ANNEXE

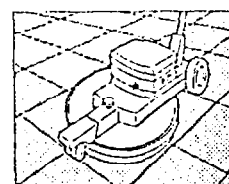
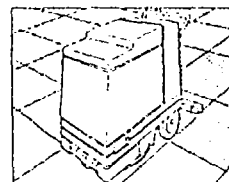
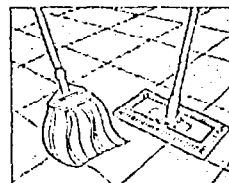
JONTEC

T.N PLUS



Cristallisant d'entretien pour marbres et terrazzo protégés par JONTEC TERRANOVA.

- JONTEC T.N PLUS permet grâce à sa formulation spécifique :
 - un nettoyage en profondeur
 - la restauration du niveau de brillance par réaction chimique avec JONTEC TERRANOVA
 - une facilité et une rapidité d'entretien dues à un séchage uniforme ne nécessitant aucun rinçage
- L'utilisation régulière de JONTEC T.N PLUS retarde les opérations de cristallisation



CONSEILS D'UTILISATION

En Lavage Manuel:

- Dilution de 1/4 à 1/1 dans l'eau froide

En Autolaveuse :

- Dilution 1/10 dans l'eau froide
- Dépoussiérer le sol
- Étendre uniformément la solution sur le sol avec un mop propre ou une autolaveuse.
- Éliminer l'excédent de solution
- Bien laisser sécher.
- Polir le sol en utilisant une monobrossé haute ou très haute vitesse équipée d'un disque adapté

CARACTÉRISTIQUES

Aspect du produit:	Emulsion blanc laiteux
Viscosité:	< 20 mPa s
pH:	2,4
Densité:	1,1
Temps de séchage:	30 mn
Consommation:	40 m ² /L (dilution 1/1)
Conditionnement:	4 x 5 litres

RECOMMANDATIONS

- Conserver hors de la portée des enfants
- En cas de contact prolongé avec la peau ou de projection dans les yeux ou sur les vêtements, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau
- Après contact avec la peau, se laver immédiatement et abondamment avec de l'eau.
- Ne pas remettre de produit inutilisé dans le bidon.
- Conserver le récipient à l'abri du gel.

SECURITE/LEGISLATION

- Irritant pour les yeux et la peau
- Biodégradable à plus de 90 %
- Toxicité orale exprimée en DL 50 (rat) > 5 ml/kg

VOTRE CONSEILLER:

LA JOHNSON FRANÇAISE S.A.
B.P. 606 - 95004 Cergy Cedex
Tel: 16 (1) 34.21.21.21
Fax: 16 (1) 30.37.42.36
Telex: JOHFWAX 608 681 F

S.A. AU CAPITAL DE 14 000 000 F
- RC PONTOISE B 548274042

JOHNSON WAX BELGIUM S.A.
Noordkustlaan, 16
1702 - GROOT-BUIGAARDEN
Tel: (02) 467.52.11
Fax: (02) 466.86.14
Telex: 25.202

JOHNSON WAX S.A.
CH - 8953 Dietikon
Tel: (01) 740 66 22
Fax: (01) 740 46 11
Telex: 829041 JWAX

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT ANNEXE



Neomat P

Détergent autolaveuse pour sol poreux 708



DOMAINE D'UTILISATION:

NEOMAT P est constitué d'alcalins forts, de solvants et de tensio actifs peu moussants.

NEOMAT P est spécialement conçu pour nettoyer et entretenir les carrelages et sols poreux type ciment, lommelette...

Par la qualité de sa formule NEOMAT P évite le réencrassement et le grisaillement.

Ne pas utiliser NEOMAT P sur les revêtements sensibles aux alcalins forts et à l'eau: linoléum, caoutchouc, textile, bois, liège,...

MODE OPERATOIRE:

REMISE EN ETAT:

Après avoir éliminé les gros déchets avec un balai ciseau, diluer NEOMAT P dans le réservoir de l'autolaveuse à la concentration de 5%. Appliquer la solution en brossant mais sans l'aspirer, laisser agir 5 à 10 min, puis brosser à nouveau et aspirer simultanément.

ENTRETIEN QUOTIDIEN:

Après avoir éliminé les gros déchets avec un balai ciseau, diluer NEOMAT P dans le réservoir de l'autolaveuse à la concentration de 2%. Brosser le sol et aspirer simultanément.

Pour les angles et les bordures inaccessibles avec l'autolaveuse, utiliser NEOMAT P à 3% dans un double seau/presse et laver la surface avec le balai RASANT.

CARACTERISTIQUES PHYSICO CHIMIQUES:

- PH à 1 % = environ 12
- Densité = 1,06
- Rendement moyen en remise en état = 0,5 kg en 100 m²
en lavage = 0,2 kg en 100 m²
- Irritant: contient de l'hydroxyde de potassium
- Fiche de donnée de sécurité à votre disposition sur simple appel à Service DIESE 36 05 00 99 sur Minitel
- Conditionnement: bidon de 10 kg

Henkel GV

Votre partenaire pour l'hygiène en collectivités et industries de services



SOREMAP HENKEL GV
26-34, rue Parmentier
B.P. 41 - 69600 OULLINS
tél.: 78 51 06 30 - Téléc: 370966