

## ANALYSE DE LA RECLAMATION DU CLIENT

Le client vous signale une indication lumineuse qui s'affiche au tableau de bord de son véhicule (témoin FI). A partir de ce constat et pour résoudre ce problème, vous allez procéder à l'aide du document ressources à :

- 1) L'identification du système : les différents composants et leurs raisons d'être.
- 2) L'étude du fonctionnement : l'étude ciblée d'une fonction du système, analyse du fonctionnement.
- 3) L'analyse du dysfonctionnement : liste des hypothèses, identification des mesures, intervention après étude du dysfonctionnement.

### - Partie 1 : Identification du système

#### A-Q1.../1pt

Le papillon primaire est contrôlé par :  
(Cocher la bonne réponse)

- Le boîtier ECM.
- Le moteur pas à pas.
- Le pilote.

#### A-Q2.../2pts

Énoncez la raison d'être du capteur de renversement :

.....

.....

.....

.....

#### A-Q3.../3pts

Qu'appelle-t-on « injection séquentielle indépendante pour chaque cylindre » ? :

.....

.....

.....

.....

Examen: <b>BACCALAUREAT PROFESSIONNEL</b>	Option : D	<i>Code</i> 0206-MA M T	N° d'anonymat
Epreuve : <b>E2</b>	Unité : <b>U2</b>	Session : <b>2002</b>	

**A-Q4.../3pts**

Enoncez la raison d'être du capteur de position de l'arbre à cames:

.....

.....

**A-Q5.../3pts**

Enoncez les raisons d'être du capteur de position de vilebrequin:

.....

.....

.....

**A-Q6.../4pts**

Le boîtier ECM possède une mémoire morte (ROM) dans laquelle sont programmées des cartographies différentes. Sous forte charge, comment est déterminé le volume de carburant injecté ?

.....

.....

**A-Q7.../5pts**

Classez les différents capteurs dans le tableau ci-dessous:

Capteurs de positions	Autres capteurs
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Examen: <b>BACCALAUREAT PROFESSIONNEL</b>	Option : D <sup>Code</sup> 0206-MA M T	N° d'anonymat
Epreuve : <b>E2</b>	Unité : <b>U2</b>	Session : <b>2002</b>

- Partie 2 : Etude du fonctionnement

A-Q8.../4pts

Le système de commande de papillon secondaire fonctionne à partir du signal fourni par le boîtier ECM. A partir de quelles données ce même boîtier ECM produit-il son signal ?

.....  
.....

A-Q9.../4pts

Le papillon secondaire fait partie d'un dispositif appelé Système STC. Quels sont les éléments qui constituent ce système de commande ?

...1.....  
...2.....  
...3.....

A-Q10.../4pts

Dans le cas ou le capteur de position de papillon est défectueux, la motocyclette peut-elle fonctionner grâce au système de sûreté intégré ?

OUI                      NON.    (Rayer la mention inutile).

Pouvez-vous décrire ce mode de sûreté intégré pour le cas exposé ci-dessus ?

.....  
.....  
.....  
.....

Examen: <b>BACCALAUREAT PROFESSIONNEL</b>		Option : D	<i>code</i> 0206-MA M T	N° d'anonymat
Epreuve : <b>E2</b>	Unité : <b>U2</b>	Session : <b>2002</b>		

**- Partie 3 : Analyse du dysfonctionnement****A-Q11.../2pts**

Suite à l'anomalie signalée par l'utilisateur de la machine (témoin FI s'allumant au tableau de bord), que devez vous faire pour obtenir une information plus précise sur le dysfonctionnement ?

.....  
.....  
.....

**A-Q12.../2pts**

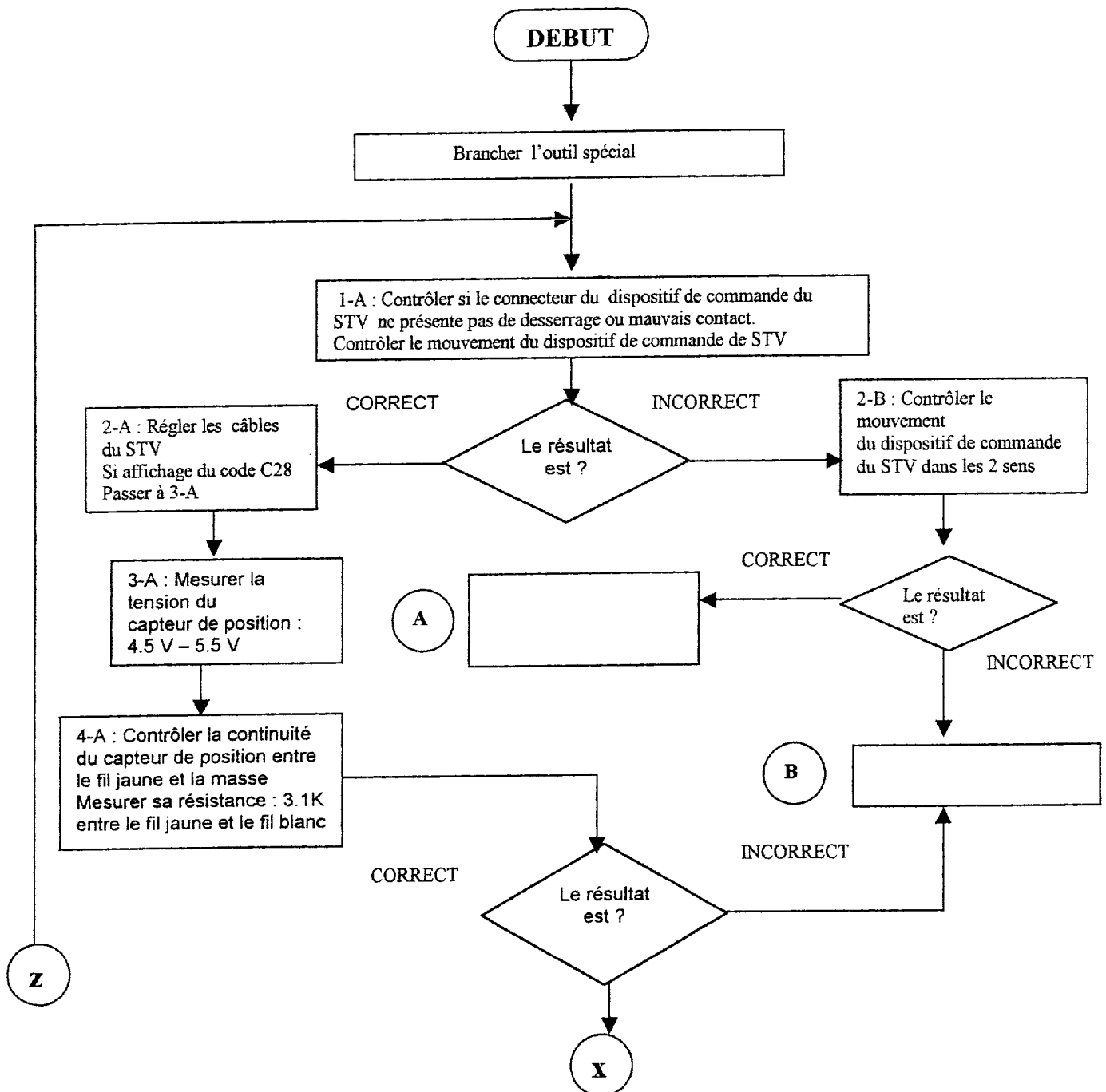
En mode "concessionnaire", l'affichage à cristaux liquides indique : C 28. Quelle anomalie indique ce code ?

.....  
.....  
.....

**A-Q13.../8pts**

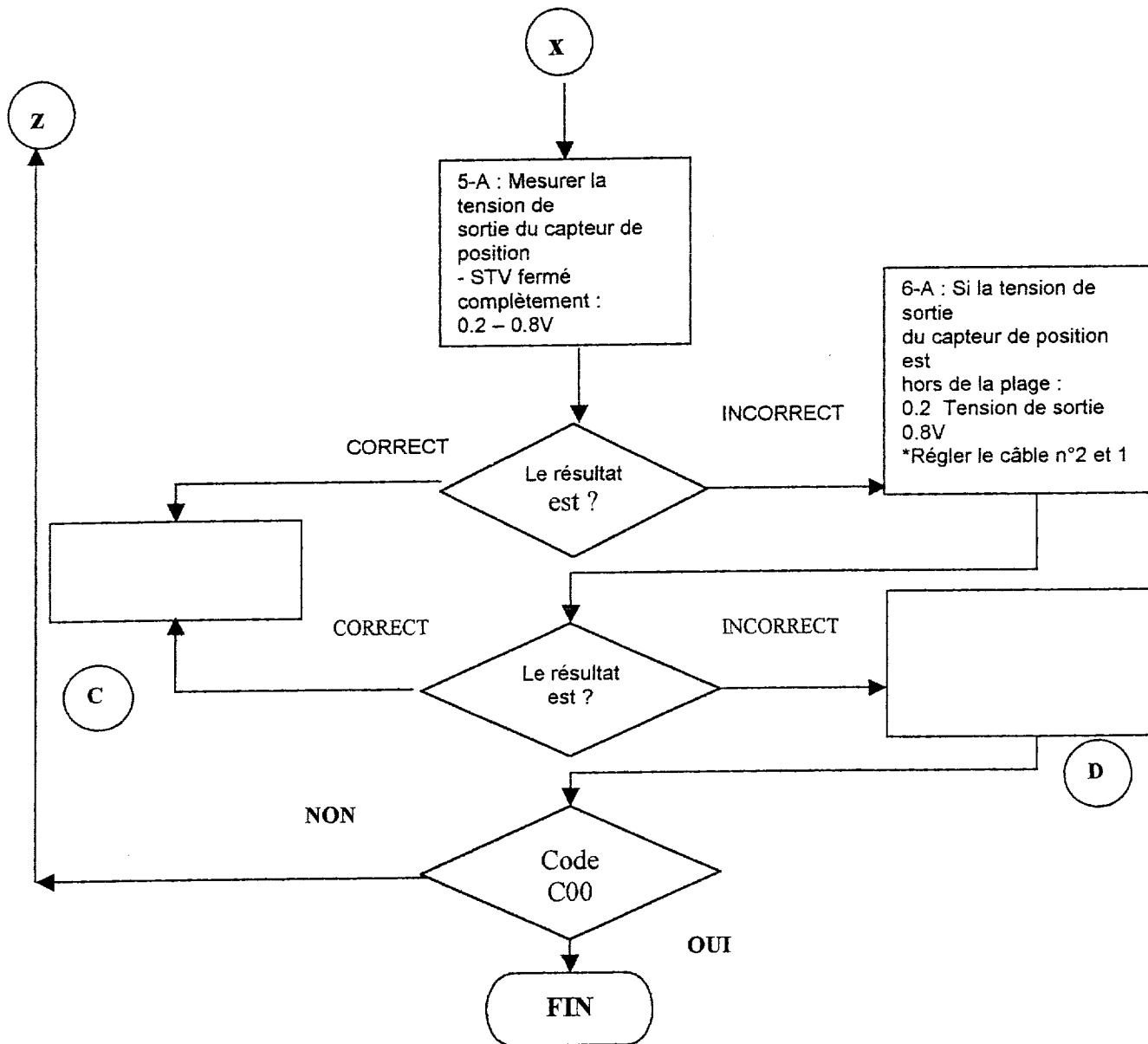
Suite à la réclamation du client, vous branchez le coupleur et vous procédez au diagnostic :  
On vous demande de compléter les cases A-B-C et D de l'organigramme page 5 /6 et 6/6.

Examen: <b>BACCALAUREAT PROFESSIONNEL</b>	Option : D <i>code</i> 0206-MA M T	N ° d'anonymat
Epreuve : <b>E2</b>	Unité : <b>U2</b>	

Examen: **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL**Option : D *Code* 0206-MA M T

N° d'anonymat

Epreuve : **E2**Unité : **U2**Session : **2002**

Examen: **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL**

Option : D

Code  
0206-MA M T

N° d'anonymat

Epreuve : **E2**Unité : **U2**Session : **2002**




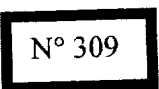
**B-Q1...../15pts**

**ON VOUS DEMANDE** de compléter le planning ci-dessous qui fera apparaître la répartition du travail et le temps disponible de chacun (pour la disponibilité au service d'un client éventuel).  
 Chaque ouvrier travaille **8 heures par jour (30 minutes supplémentaires sont parfois utilisées pour terminer une moto)**  
 On vous informe que **Romain** prendra son service le **15 juin 2002 à 10H** et terminera à **20H**.  
**Stéphane**, suite à des problèmes familiaux, arrivera à **14H** le **15 juin**.  
 Pour des mesures de sécurité et de responsabilité, **deux ouvriers ne peuvent travailler sur une même moto**.  
 On vous demande de prendre les fiches de réparations dans l'ordre de leurs numéros.  
**Temps Main d'œuvre : 0.1 heure = 6 minutes.**

<b>PLANNING DE TRAVAIL DU :</b>	<b>15 juin 2002</b>
---------------------------------	---------------------

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>MECANICIENS</b>	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2
<b>YANN</b>												
<b>ROMAIN</b>												
<b>STEPHANE</b>												

⇒ Pour compléter le tableau, vous utilisez les légendes proposées ci-dessous.

-  Temps disponible
-  Nettoyage de l'atelier.
-  Entrée et sortie des motos
-  Numéros des fiches de réparation

Examen: <b>BACCALAUREAT PROFESSIONNEL</b>	Option : D	<small>Code</small> 0206-MA M T	N ° d'anonymat
Epreuve : <b>E2</b>	Unité : <b>U2</b>	Session : <b>2002</b>	