

## Épreuve : activités professionnelles de synthèse

### ÉLÉMENTS INDICATIFS DE CORRIGÉ

Ce dossier présente des éléments de corrigé à l'attention des correcteurs.

Plusieurs questions appellent des réponses rédigées de la part des candidats. Seules les idées clés sont proposées, de manière schématique, pour permettre une approche ouverte des réponses des candidats.

Ce document ne constitue donc pas un modèle.

#### Barème global : sur 100 points

*NOTA : Il est rappelé que les nombres de points annoncés dans le sujet constituent un engagement a minima, incontournable, vis-à-vis des candidats. Le barème fourni respecte cette contrainte et doit s'appliquer à tous.*

<b>DOSSIER 1 :</b> - Calcul d'un devis - Rédiger un projet de lettres	<b>25 points</b> <b>20 points</b>
<b>DOSSIER 2 :</b> - Présenter un tableau	<b>10 points</b>
<b>DOSSIER 3 :</b> - Rédiger un message électronique	<b>10 points</b>
<b>DOSSIER 4 :</b> - Renseigner une grille d'analyse	<b>15 points</b>
<b>DOSSIER 5 :</b> - Contrôler des écritures comptables	<b>20 points</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100 points</b>

Barème détaillé dans le corrigé de chaque dossier.

## FICHE DE CALCUL D'UN DEVIS

NOM DU CLIENT : CE DE LA CCMY ..... DATE : 14/06/02 ..... /1,5  
 INTITULE DE LA PRESTATION : SOIREE LIDO .....

	J1	J2	J3	J4	J...	
KM SUR ROUTE ..... 18,80 × 2	37,60	/1				
KM SUR AUTOROUTE ..... 152,40 × 2	304,80	/1				
KM TOTAL ..... 171,20 × 2	342,40	/1				/10
HEURE DEBUT SERVICE CONDUCTEUR (30 MIN AVANT DEPART)	16H30	/2				
HEURE DEPART CLIENT	17H00	/1				
HEURE RETOUR CLIENT	02H00	/1				
HEURE FIN DE SERVICE CONDUCTEUR (1H00 NETTOYAGE AUTOCAR)	03H00	/2				
TOTAL HEURES CONDUCTEUR	10H30	/1				

⇒ TERME FIXE (LOCATION AUTOCAR)

TERME FIXE 148 € X NBR DE JOURS 1 = .....148,00 € .....

TOTAL 1 = .....148,00 € /1

⇒ TERME KILOMETRIQUE

TERME KME 0,65 € X TOTAL KMTQUE 342,40 = .....222,56 € .....

TOTAL 2 = .....222,56 € /2

⇒ HORAIRE CONDUCTEUR

COUT HORAIRE 11 € X TOTAL HEURES 10,5 (10H30) = .....115,50 € .....

TOTAL 3 = .....115,50 € /2

⇒ HORAIRE CONDUCTEUR EN DOUBLE

COUT HORAIRE \_\_\_\_\_ X TOTAL HEURES \_\_\_\_\_ = .....

BILLET S.N.C.F. (RETOUR CONDUCTEUR) \_\_\_\_\_ = .....

TOTAL 4 = .....

⇒ FRAIS DIVERS

PRIX REPAS CONDUCTEUR 11 € \_\_\_\_\_ X NBR REPAS 1 \_\_\_\_\_ = .....11,00 € /1

PRIX HEBERGEMENT CONDUCTEUR \_\_\_\_\_ X NBR NUIT \_\_\_\_\_ = .....

FRAIS AUTOROUTIERS (21,9 € × 2) \_\_\_\_\_ = .....43,80 € /2

AUTRES (PARKING, DOUANE, TAXES DIVERSES, DROIT DE PASSAGE, ETC...) \_\_\_\_\_ = .....

TOTAL 5 = .....54,80 € /0,5

⇒ PRESTATION(S)

À PRÉCISER : ..... Soirée Passion au LIDO 1 point ..... = .....6 556,03 € /2

.....

.....139,49 € × 47 p. ....

TOTAL 6 = .....6 556,03 € .....

TOTAL H.T. = .....7 096 89 € /0,5

TVA (19,6 %) = .....1 390,99 € /1

TOTAL T.T.C. = .....8 487,88 € /0,5

Corrigé

# ALIZÉ VOYAGES

89004 AUXERRE - B.P. 271  
72, Avenue Haussmann  
Tel : 03 86 48 00 30  
Fax : 03 86 52 16 95

75011 PARIS  
5, Avenue Parmentier  
Tel : 01 40 09 08 33  
Fax : 01 43 67 08 85

R.C.S. AUXERRE B 342 175 189  
SIRET 342 175 189 00014  
S.A. au capital de 2 500 000 F  
Code I.V.A. FR 90 342 175 189

www.alize-voyages.fr



Objet :  
Offre de prix } 0 ou 1  
P.J. :  
1 Menu } 1

0 ou 1

C.E. CCMY  
Mme DENISOT  
3 et 5 av de la Fontaine Ste Marguerite  
89000 AUXERRE

Auxerre,  
Le 14 juin 2002 } 0 ou 1

- 2  Rappeler la conversation téléphonique du 13/06 dernier et remercier notre client de sa confiance
- Énoncer les prestations fournies pour cette sortie :
- autocar de grand tourisme
  - dîner-spectacle au Lido, soirée « Passion » :
    - début du dîner à 20 h (voir menu ci-joint)
    - début spectacle à 22 h
    - $\frac{1}{2}$  bouteille de champagne incluse
  - Départ depuis les locaux d'Alizé Voyages
  - Pour un prix total T.T.C de 8 487,88 euros.
- 3
- Préciser les conditions générales de ventes pour que la réservation soit effective :
- celle-ci doit être retournée signée et datée avec la mention « bon pour accord » par courrier ou télécopie
  - accompagnée d'un acompte correspondant à 20 % du total général T.T.C.
- 2
- 1  Rappeler que cette proposition est valable 20 jours à réception de celle-ci.
- 2  Informer le client qu'une réponse rapide est souhaitée pour garantir des disponibilités de réservation au LIDO.
- 1  Souhaiter bonne réception de cette proposition - se tenir à la disposition du client
- 1  Formule de politesse

Forme : 3 points

Nicolas CARRIGOU }  
Chef du service commercial } 1

## EXCURSION PRÉVUE AUX HOSPICES DE BEAUNE LE 27 JUIN 2002

N°	Points de rendez-vous	Nombre de personnes	Noms des clients	Paiement par	
				Espèces	Chèques
1	BOEURS EN OTHE	2	BILLAUDET Christiane		
2	NEUVY SAUTOUR	0			
3	CHAILLEY	0			
4	SAINT FLORENTIN	2	BOISSEAU Françoise		
		3	FARCY Émile		
		1	JUBLIN Pierre		
5	GERMIGNY	0			
6	PONTIGNY	2	MORAN Bernard		
7	HÉRY	1	FERRION Marie-Thérèse		
8	SEIGNELAY	2	BENARD Sylvie		
9	MONT SAINT-SULPICE	2	ROBINEAU François		
10	MONETEAU	0			
11	FLEURY LA VALLÉE	2	BATTAULT Suzanne		
12	NEUILLY	1	PAULIN Josette		
13	APPOIGNY	0			
	<b>TOTAL</b>	<b>18</b>			

### Barème :

- Titre du tableau : 1 point
- Détermination des colonnes : 3 points (0.5 par colonne)
- Liste des participants : 3,5 points
- Recopie des points de rendez-vous : 1 point ou 0 dès la première erreur
- Total : 0.5 point
- Présentation et soin : 1 point

CORRIGÉ DOSSIER 3 / 10 points

Nouveau message

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Message 2

Envoyer Copier Coller Annuler Vérifier Orthographe Joindre Priorité Signer

À: COMITES ENTREPRISES / 1

Cc:

Objet: ALIZÉ VOYAGES sur le WEB / 1

Chers clients,  
 Enfin ! Alizé Voyages est présent sur Internet afin de mieux vous satisfaire. / 1

Désormais :

- vous retrouverez sur notre site [www.alize-voyages.fr](http://www.alize-voyages.fr) :
  - nos propositions de voyages en France et à l'étranger / 3
  - nos offres spéciales,
  - notre service de réservation → billets d'avion et hôtels.
- vous pouvez également nous adresser une demande de devis en ligne. / 1

N'hésitez pas à nous contacter et à nous faire part de vos remarques. / 1

À très bientôt sur [www.alize-voyages.fr](http://www.alize-voyages.fr)

L'équipe Alizé Voyages / 1

1 point pour l'adresse du site

Démarrer Outlook Express Nouveau message 09:07

Corrigé ANNEXE C

Grille d'analyse du devis					
N°	Les données sont-elles ?				
	Saisies ?	Calculées ?	Issues d'un fichier ?	Dans ce cas lequel ?	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1,5
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1,5
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input checked="" type="checkbox"/> Articles	1,5
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input checked="" type="checkbox"/> Articles	1,5
9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input checked="" type="checkbox"/> Articles	1,5
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1,5
12	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Clients <input type="checkbox"/> Articles	1

cochez la case correspondant à votre choix

# CORRIGÉ DOSSIER 5

20 points

ANNEXE D

## Tableau de contrôle

Date de contrôle : ... *14...juin 2002*

Mvt N°	Anomalie constatée		Justification de l'anomalie	Écriture exacte		
	Oui	Non		N° de compte	Débit	Crédit
1	X		<p style="text-align: center;"><u>2 ou 0</u></p> <p>Erreur d'imputation (F<sup>re</sup> Van Hool au lieu de F<sup>re</sup> Pnce centre)</p>	606240	350,64	
				445660	68,73	
				401102		419,37
						<u>2 ou 0</u>
} 4 pts						
2	X		<p>C.D vierges comptabilisés en immobilisation et non en charges TVA à <u>2 ou 0</u> virer dans 445 660</p>	218300	2550,04	
				606400	76	
				445620	199,81	
				445660	14,89	
				404100		3140,74
} 4 pts						
3		X	<u>2 ou 0</u>			
} 2 pts						
4	X		<p>Erreur d'imputation (TVA s/immobilisation au lieu de TVA s/ autres B et S <u>2 ou 0</u></p>	606350	84,40	
				445660	16,54	
				401306		100,94
						<u>2 ou 0</u>
} 4 pts						
5		X	<u>2 ou 0</u>			
} 2 pts						
6	X		<p>Erreur d'imputation (inversion des comptes 111650 et 119100) <u>2 ou 0</u></p>	111650	971,80	
				119100	11739,34	
				706100		5551,88
				445710		159,26
						<u>2 ou 0</u>
} 4 pts						