

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECRÉTARIAT

Épreuve : activités professionnelles de synthèse

ÉLÉMENTS INDICATIFS DE CORRIGÉ

Ce dossier présente des éléments de corrigé à l'attention des correcteurs.

Plusieurs questions appellent des réponses rédigées de la part des candidats. Seules les idées clés sont proposées, de manière schématique, pour permettre une approche ouverte des réponses des candidats.

Ce document ne constitue donc pas un modèle.

Barème global : sur 100 points

NOTA : Il est rappelé que les nombres de points annoncés dans le sujet constituent un engagement a minima, incontournable, vis-à-vis des candidats. Le barème fourni respecte cette contrainte et doit s'appliquer à tous.

| | |
|--|-------------------|
| DOSSIER 1 : <ul style="list-style-type: none"> • Compléter un imprimé de réservation | 15 points |
| DOSSIER 2 : <ul style="list-style-type: none"> • Compléter un planigramme. | 30 points |
| DOSSIER 3 : <ul style="list-style-type: none"> • Rédiger une note d'information. | 25 points |
| DOSSIER 4 : <ul style="list-style-type: none"> • Comptabiliser des documents comptables. | 20 points |
| DOSSIER 5 : <ul style="list-style-type: none"> • Informatiser des éléments statistiques. | 10 points |
| TOTAL | 100 points |

Barème détaillé dans le corrigé de chaque dossier.

CORRIGÉ DOSSIER 1
RÉSERVATION DE STANDS / 15 POINTS

ANNEXE A

Réservation de stands

Bulletin à retourner à :

PROseg 2 rue Emile Pathé (Bât. 3)

78406 CHATOU CEDEX

Tél : 01 30 53 34 35 Fax : 01 30 53 35 49

e-mail : proseg@wanadoo.com

SOCIETE ARGOS-FOGEMA
 Responsable D. SALLEY
 Téléphone 03 86 65 87 10
 e-mail argosfogema@argos-hygiene.fr
 Adresse ZI des Vauguillettes 6 Rue des Hauts Musats BP 223
 Code postal 89102 Ville SENS CEDEX

N° Siret 707 380 242 000 40

Fonction PDG

Télécopie 03 86 65 87 19

3 pts

Veuillez nous indiquer dans quels domaines se situent les différents matériels, produits, services que vous présenterez sur le salon PROseg

- | | | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Expédition et réception de courrier | <input type="checkbox"/> | Restauration collective, distribution automatique de boissons et de denrées, traiteurs et matériels de réception et de restauration |
| <input type="checkbox"/> | Reprographie | <input type="checkbox"/> | Logiciels de gestion adaptés aux activités "Services généraux" |
| <input type="checkbox"/> | Papiers, fournitures de bureau et bureautique | <input type="checkbox"/> | Archivage, GED, matériel et mobilier pour le classement et l'archivage |
| <input type="checkbox"/> | Matériel et mobilier de bureau | <input type="checkbox"/> | Entretien d'espaces verts et décoration florale |
| <input type="checkbox"/> | Fabrication et pose de cloisons | <input type="checkbox"/> | Immobilier d'entreprise, location de boxes de stockage, location de salles de réunion |
| <input type="checkbox"/> | Télécommunications opérateurs et matériel, installation et maintenance, création de site internet | <input type="checkbox"/> | Agences d'hôtesse, prestataires en services d'accueil et accueil téléphonique |
| <input type="checkbox"/> | Télécommunications (téléphonie, télécopie, liaisons spécialisées, interphone) | <input type="checkbox"/> | Assurances |
| <input type="checkbox"/> | Gardiennage, sécurité, contrôle d'accès, incendie | <input type="checkbox"/> | Signalétique |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nettoyage, désinfection, hygiène, location de linge, conseil en nettoyage | | |
| <input type="checkbox"/> | Leasing et location de véhicules | | |

1 pt

| Stand | Nu | Cloisonné | Clé en main | Surface en m ² |
|-------|----|-----------|-------------|---------------------------|
| N° 1 | | | X | 18 |
| N° 2 | | | X | 27 |
| N° 3 | | | | |
| N° 4 | | | | |
| N° 5 | | | | |

4 pts

Location

14 234,85 € 2 pts

Option Plancher

Frais de dossier

106,71 € 1 pt

Assurance obligatoire

228,70 € 1 pt

Montant HT

14 570,26 € 0,5 pt

2 pts

Cette réservation doit être accompagnée d'un chèque d'acompte de 5 % du montant HT soit 728,51 € à établir à l'ordre de PROseg, le solde devant nous parvenir 15 jours minimum avant la manifestation.

La signature du présent contrat implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente établies au verso du présent document.

Date et signature 0,5 pt

le 12 juin 2002

Cachet de l'entreprise

Répartition des points

- . soin 3 points
- . Titre 2 points
- . Cartouche récapitulatif 3 points
- . Date dans planigramme 1 point
- . Corps du planigramme 21 points

Détail du corps du planigramme (21 points)

1. **Indication de la légende** 1 point
dans la colonne * (P A C)
2. **aucune mention sur la ligne** 1 point
Rhône-Alpes
3. **positionnements obligatoires** 11 points
de certains participants

| | | |
|----------------------|---------------------------------------|----------|
| - LÉON BONNARD | Commerciaux à l'accueil les 2 et 3 | 2 points |
| - MARQUETTI | animateur sol le 2 | 1 point |
| - RIMA ou DELIEGE | Commerciaux sol les 2 et 3 | 2 points |
| - VILARD DEJONY | Commerciaux sol les 2 et 3 | 2 points |
| - BILLARD | animateur sol le 2 | 1 point |
| - LEBON RICHARD | commerciaux sol les 4 et 5 | 2 points |
| - BERTO | animateur sol le 5 | 1 point |

4. Contrôle de l'organisation

8 points

- | | | |
|---------------|---|-------------------|
| Stand accueil | 1 permanent 2 commerciaux | 1 point / jour |
| Stand sol | 1 permanent 1 animateur 3 commerciaux | 1 point / jour |

Planigramme "Accueil et Animations"
PROSEG 2002

Dates 2 au 5 octobre 2002 Horaires 9h / 18h
Lieu Paris Nord Nocturne Jeudi 4/10
Vallée de la Seine 22h
N° stand F 56 - F 58 / 80
N° Hall 3 - Espace
Vivre dans le futur

| Stés ↓ Dates ↑ Stands | 2 octobre | | 3 octobre | | 4 octobre | | 5 octobre | |
|-----------------------------------|----------------|----------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|
| | Accueil | Sol * | Accueil | Sol * | Accueil | Sol * | Accueil | Sol * |
| Cofidave | | DELIÈGE C | | RIMA C | | | | BERTO A |
| Fogema | BEAU P | DAEFFLER P | BEAL C | DAEFFLER P | COURTIE P | LAVIGNÉ P | COURTIE P | LAVIGNÉ P |
| Jad | LÉON BONNARD C | | LÉON BONNARD C | | BRAUDIN C | CHEVALIER A DAUDIN C | QUANTIN C | QUANTIN |
| Rambour | | MARQUETI A | | | | | | |
| Rhône | | | | | | | | |
| Alpes | | | | | | | | |
| SLE | | | | | | | | |
| Hygiène | | | | | MANTOUA C | PETIT C | MANTOUA C | PETIT C |
| Sud | | VILARD C DEJONY C | | VILARD C DEJONY C BILLARD A | MANTOUA C PETIT C | LÉON C RICHARD C | MANTOUA C PETIT C | LÉON C RICHARD C |

COMMERCIAL = C

ANIMATEUR SOL = A

PERMANENT = P
Stand Sol = 1P + 1A + 3C

LÉGENDE *
Stand accueil = 1P + 2 C

⚠ d'autres solutions sont possibles : voir mentions en échantillons

Corrigé dossier 3

NOTE D'INFORMATION / 25 points

1 pt

Sens, le 20 juin 2002

2 pts

Aux

RESPONSABLES COMMERCIAUX
Du Groupe ARGOS :COFIDAVE
JAD
FOGEMA
RAMBOUR
SLE HYGIENE
SUD2 pts
Objet :
Réductions tarifaires sur billets de transport

1 pt

NOTE D'INFORMATION

3 pts

Nous vous informons que vous avez la possibilité d'obtenir des réductions de train et d'avion pour le salon PROSEG 2002 qui se tiendra à PARIS NORD VILLEPINTE du 2 au 5 octobre 2002

4 pts

Pour un voyage en train, vous trouverez ci-joint un fichet SNCF Congrès et Salon qui vous accordera 20 % de réduction sur un billet aller/retour lors de la réservation. Vous pouvez obtenir autant de fichets que vous le souhaitez. Il suffit d'en faire la demande auprès de la société organisatrice à savoir :

PROSEG - 2 rue Emile Pathé - 78406 CHATOU CEDEX

3 pts

Pour un voyage en avion, vous pouvez bénéficier d'une réduction de 50 % sur un billet aller/retour AIR France. Il suffit de communiquer le n° d'agrément SS5586 auprès de votre agence de voyages.

1 pt

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

0,5 pt

Cordialement.

J. LEGENDRE

1 pt

PJ :
1 fichet SNCF

0,5 pt

| | | | | | | | |
|-------------|----------|--------------|----------|---------|----------|--------------------------------|----------|
| Orthographe | 3 points | 0 faute | 3 points | Syntaxe | 3 points | 2 maladresses d'expression | 2 points |
| | | 1 à 2 fautes | 2 points | | | | |
| | | 3 à 4 fautes | 1 point | | | 3 à 4 maladresses d'expression | 1 point |
| | | > = 5 fautes | 0 | | | 5 et + | 0 |
| | | | | | | | 5/7 |

CORRIGÉ

DOSSIER N° 4 : 20 points

0209-SEC ST Abis

ANNEXE C à rendre avec la copie

| | |
|---------------------|--------------|
| BORDEREAU DE SAISIE | ARGOS FOGEMA |
| MOIS DE JUIN 2002 | |

| | Code Journal | Jour | N° Pièce | N° Compte | Libellé | Débit | Crédit |
|----|--------------|------|----------|-----------|----------------|----------|----------|
| 1) | AC | 2 | 6908 | 621 | Védior Bis | 1 176,00 | |
| | | | | 44566 | | 230,50 | |
| | | | | 401400 | | | 1 406,50 |
| 2) | AC | 16 | 6909 | 613 | SPAM | 7 000,00 | |
| | | | | 44566 | | 1 372,00 | |
| | | | | 401300 | | | 8 372,00 |
| 3) | AC | 19 | 6910 | 625 | Virginia Hôtel | 72,24 | |
| | | | | 44566 | | 8,86 | |
| | | | | 401200 | | | 81,10 |
| 4) | BQ | 25 | 149854 | 401300 | Chq SPAM | 8 372,00 | |
| | | | | 512100 | | | 8 372,00 |
| 5) | AC | 25 | | 625 | SNCF | 22,00 | |
| | | | | 401999 | | | 22,00 |

Code journal : 1 point (globalement)
N° de pièce et libellé : 1 point (globalement)
 ⇒ accepter le n° d'enregistrement interne ou le n° de pièce
 ⇒ 0 pour toute absence de libellé
Ecritures : 18 points

- 1) Accepter la division du compte 621 ⇒ 2 points pour la ligne
 ⇒ 1 point pour les autres lignes
- 2) Accepter la division du compte 613 ⇒ 1 point pour la ligne
 ⇒ 1 point pour les autres lignes
- 3) 1 point pour chaque compte juste et 1 point pour chaque montant exact
- 4) Ne pas sanctionner si reprise du compte de tiers de l'écriture n°2
 ⇒ 1 point par ligne
- 5) Accepter la division du compte 625 ⇒ 2 points pour la ligne
 ⇒ 1 point pour l'autre ligne

Laisser une ligne entre chaque pièce comptabilisée

EXEMPLE : Quelle est l'opération effectuée pour obtenir le sous-total du nombre de visiteurs enregistrés pour la société ARGOS JAD ?
La somme du nombre de visiteurs pour les 5 départements représentés.

Fréquentation PROSEG 2001

| Société | Département | Nombre de visiteurs | % |
|--------------------|------------------|---------------------|---------------|
| JAD | PARIS | 12 500 | 11,8% |
| | HAUTS DE SEINE | 6 235 | 5,9% |
| | ESSONNE | 10 850 | 10,3% |
| | YVELINES | 8 985 | 8,5% |
| | SEINE ET MARNE | 3 984 | 3,8% |
| S/TOTAL | | 42 554 | 40,2% |
| SUD | DROME | 1 250 | 1,2% |
| | BOUCHES DU RHONE | 941 | 0,9% |
| | VAUCLUSE | 1 080 | 1,0% |
| | GARD | 1 065 | 1,0% |
| S/TOTAL | | 4 336 | 4,1% |
| COFIDAVE | EURE | 6 625 | 6,3% |
| | INDRE | 2 380 | 2,3% |
| S/TOTAL | INDRE ET LOIRE | 1 560 | 1,5% |
| RAMBOUR | NORD | 4 326 | 4,1% |
| | PAS DE CALAIS | 2 380 | 2,3% |
| S/TOTAL | OISE | 5 620 | 5,3% |
| FOGEMA | SAONE ET LOIRE | 9 621 | 9,1% |
| | COTE D'OR | 10 201 | 9,6% |
| | YONNE | 10 542 | 10,0% |
| | LOIRET | 1 500 | 1,4% |
| | HAUT RHIN | 945 | 0,9% |
| S/TOTAL | PUY DE DOME | 32 809 | 31,0% |
| SIE HYGIENE | HAUTE LOIRE | 2 083 | 2,0% |
| | HAUTE LOIRE | 1 104 | 1,0% |
| S/TOTAL | | 3 187 | 3,0% |
| ALPES DISTRIBUTION | | 0 | 0,0% |
| | TOTAL | 105 777 | 100,0% |

Les formules de calcul ne sont pas acceptées, forme littérale obligatoire

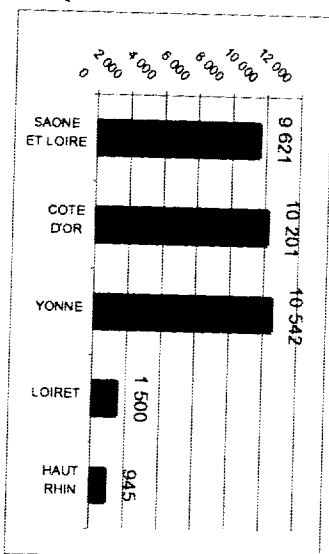
1- Quelle est l'opération effectuée pour obtenir ce pourcentage ?
 Nombre de visiteurs pour le département de Paris divisé par le sous-total, JAD multiplié par 100

ANNEXE D

2 pts

2- Quelle est l'opération effectuée pour obtenir ce pourcentage ?
 Sous-total, JAD divisé par le total général multiplié par 100
 Ou Somme des 5 pourcentages précédents

2 pts



4- a) Quelles données faut-il sélectionner pour obtenir ce graphique ?
 Il faut sélectionner les 5 départements correspondant à la société FOGEMA et le nombre de visiteurs enregistrés pour chaque département.

2 pts

b) De quel type de graphique s'agit-il (entourer votre réponse) ?

Evolution

Répartition

1 pt

c) Quel titre donneriez-vous à ce graphique ?
 Répartition du nombre de visiteurs par département
 SOCIETE FOGEMA - PROSEG 2001

2 pts

3- Quelle est l'opération effectuée pour obtenir ce total général ?
 La somme des 7 sous-totaux

1 pt