

Vous travaillez dans un pressing assurant un service Haute qualité « L'Impeccable »
 Le magasin pratique le pré paiement.
 Vous assurerez à différents moments de la journée les activités de réception, de détachage, et d'apprêtage .

ACTIVITE RECEPTION LIVRAISON

Durée 30mm

Le coursier de la « Maison Dorée » apporte à entretenir les articles et vous présente un ticket de dépôt pour retirer des articles déposés le 14 juin.
 Lors de la livraison vous constatez qu'un des articles est manquant, une panne de la machine de nettoyage à sec en est la cause.

Vous devez :

- accueillir le client
- réceptionner les articles
- établir le ticket de dépôt
- encaisser
- livrer les articles déposés le 14 juin
- vous devez argumenter l'absence de l'article auprès du client

ACTIVITE DETACHAGE

Durée 1h

Vous devez :

- compléter la fiche technique de détachage,
- effectuer le détachage

Groupement "Est"	Session 2002	Sujet	Tirages
CAP ENTRETIEN DES TEXTILS EN ENTREPRISE ARTISANALE		Code(s) examen(s) 24004	L 20 R 75
Épreuve : EP2 Réalisation d'une prestation	Durée épreuve : 3h45	Coef : 6	
		page : 1 / 3	

ACTIVITE APPRETAGE

Durée 2h15

Vous devez :

- Apprêter le lot d'articles remis.
- Rendre sur cintre, le costume, la jupe, le corsage et la chemise en coton
- Plier la chemise en polyester et coton

EVALUATION

Sur l'ensemble de l'épreuve vous serez évalué sur :

- l'accueil
- la qualité de l'argumentation
- les opérations d'encaissement
- l'exactitude de la fiche de détachage
- le choix des produits
- le respect des règles d'hygiène d'ergonomie et de sécurité
- la qualité du travail rendu

N° Candidat :

FICHE TECHNIQUE DE DETACHAGE

Document à rendre

IDENTIFICATION DE LA TACHE N°1 :

FAMILLE DE LA TACHE :

PRODUITS UTILISES :

IDENTIFICATION DE LA TACHE N°2 :

FAMILLE DE LA TACHE :

PRODUITS UTILISES :