

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

**ENTRETIEN – CAS N° 1****SERVICES ET CONSEILS AUX CLIENTS**

Quels sont les différents services que le fleuriste propose à ses clients ?

Des services payants :

- la livraison,
- les soins aux plantes,
- la location de plantes,
- la transmission florale dans le monde entier,
- l'entretien des tombes,
- la création d'atelier d'art floral...

Des services gratuits

- accompagner le client à sa voiture et l'aider au chargement,
- donner un produit pour la conservation des fleurs,
- prêter un support : gros vase ou ventouse pour la voiture,
- donner des pétales pour un mariage,
- donner des conseils aux clients : entretien et soins des végétaux,
- mettre des livres d'art floral à disposition,
- faire une porte ouverte avec invitation et buffet...

<b>Groupement « Est »</b>	<b>SESSION 2002</b>	<b>CORRIGE</b>	<b>TIRAGE</b>
<b>EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE</b>		<b>Code examen :</b>	
<b>Epreuve : EP2 Vente - conseil</b>		<b>Durée : 1 h 15 Coef. : 2</b>	<b>Page : 1/4</b>

Action commerciale

- donner des lots,
- offrir un cadeau au nouvel an,
- proposition de facture « fin de mois »
- carte de fidélité,
- semaines spéciales pour des produits avec des prix,
- organiser des cours d'art floral...

<b>Groupement « Est »</b>	<b>SESSION 2002</b>	<b>CORRIGE</b>	<b>TIRAGE</b>
<b>EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE</b>		<b>Code examen :</b>	
<b>Epreuve : EP2 Vente - conseil</b>		<b>Durée : 1 h 15 Coef. : 2</b>	<b>Page : 2/4</b>

**ENTRETIEN – CAS N° 2**  
**SERVICES ET CONSEILS DE VENTE**

Le directeur de la société PLUME, vous demande de décorer le hall d'accueil pour mettre de la gaieté.

Vous lui faites une proposition :

- ⇒ Choix des plantes,
- ⇒ Exposition, lumière,
- ⇒ Entretien,
- ⇒ Prix.

*Le jury appréciera les propositions du candidat.*

<b>Groupement « Est »</b>	<b>SESSION 2002</b>	<b>CORRIGE</b>	<b>TIRAGE</b>
<b>EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE</b>		Code examen :	
<b>Epreuve : EP2 Vente - conseil</b>		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	<b>Page 3/4</b>

**ENTRETIEN – CAS N° 3**  
**SERVICES ET CONSEILS DE VENTE**

Une cliente vient vous voir pour la décoration de sa terrasse qui a une exposition plein sud.

Vous lui faites une proposition :

- ⇒ Choix des plantes,
- ⇒ Exposition, lumière,
- ⇒ Entretien,
- ⇒ Prix.

*Le jury appréciera les propositions du candidat.*

<b>Groupement « Est »</b>	<b>SESSION 2002</b>	<b>CORRIGE</b>	<b>TIRAGE</b>
<b>EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE</b>		<b>Code examen :</b>	
<b>Epreuve : EP2 Vente - conseil</b>		<b>Durée : 1 h 15 Coef. : 2</b>	<b>Page : 4/4</b>