

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

ENTRETIEN – CAS N° 1**PARTICIPATION AU MAINTIEN DE
L'ATTRACTIVITE DU POINT DE VENTE**

C'est le matin, le thermomètre affiche -3° , vous devez organiser la zone marchande extérieur, que décidez-vous ?

Je sélectionne les végétaux qui ne craignent pas le gel tel que les conifères et les vivaces d'extérieur (buis, véronique...)

Je veille à ne pas arroser : risque de glissade et si nécessaire, je mets du sel sur le trottoir.

Groupement « Est »	SESSION 2002	CORRIGE	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 1/6

ENTRETIEN – CAS N°2**PARTICIPATION AU MAINTIEN DE
L'ATTRACTIVITE DU POINT DE VENTE**

Vous préparer un bouquet de jonquilles et 20 tulipes devant le client, vous égalisez les tiges puis vous emballez le bouquet.

Y-a-t-il des risques si une autre personne passe sur le lieu où vous confectionniez le bouquet ?

Oui, si les tiges restent au sol, elles peuvent provoquer des glissades et des accidents, par conséquent il est conseillé de bien balayer.

Groupement « Est »	SESSION 2002	CORRIGE	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 2/6

ENTRETIEN – CAS N° 3**PARTICIPATION AU MAINTIEN DE
L'ATTRACTIVITE DU POINT DE VENTE**

Donnez des conseils au niveau de la couleur pour rendre la vitrine plus agréable.

Groupement « Est »	SESSION 2002	S U J E T	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 3/6

ENTRETIEN- CAS N° 4**PARTICIPATION AU MAINTIEN DE
L'ATTRACTIVITE DU POINT DE VENTE**

C'est samedi soir et le magasin situé au centre ville ferme après une bonne journée. Il ouvrira lundi après-midi. Que doit faire le fleuriste avant de partir en week-end ?

Il doit vérifier la qualité des végétaux visibles de l'extérieur, seront-ils beaux jusqu'à lundi ?

Il ne doit pas laisser de vide et rendre la vitrine attractive.

Il doit veiller à ce que les horaires d'ouverture soit bien affichés sur la porte et vérifier que les prix soient bien visibles, que le sol est bien propre.

Groupement « Est »	SESSION 2002	CORRIGE	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 4/6

ENTRETIEN – CAS N° 5**PARTICIPATION AU MAINTIEN DE
L'ATTRACTIVITE DU POINT DE VENTE**

Qu'est ce qui est inesthétique dans une vitrine ?

- *Du mobilier sale et hétéroclite,*
- *Des végétaux abîmés, fanés ou mal soignés,*
- *Des éléments hors saison : boules de Noël le 15 février par exemple.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	CORRIGE	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 5/6

ENTRETIEN – CAS N°6**PARTICIPATION AU MAINTIEN DE
L'ATTRACTIVITE DU POINT DE VENTE**

Quel est le rôle de la vitrine ?

La vitrine permet de communiquer avec les clients et les passants. Elle indique l'activité et son niveau qualitatif (haut de gamme, traditionnel, bouquetterie, libre service...) ainsi que le style (classique, moderne, jeune...).

L'objectif de la vitrine est de valoriser les produits et les compétences du fleuriste, son but est d'attirer l'attention, de séduire, de donner envie d'en découvrir plus.

Groupement « Est »	SESSION 2002	CORRIGE	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 6/6