

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°1

SITUATION PROPOSEE

Un homme désire faire envoyer des fleurs, dans une autre ville, à un collègue de travail hospitalisé.

CLIENT : Quarantaine

MOBILE D'ACHAT : Symphatie

PARTICULARITE : Hospitalisation

RECOMMANDATIONS : Budget 30 €.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.
- Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.
- Ne pas oublier d'encaisser la commande.

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 1/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°2

SITUATION PROPOSEE

Une personne veut envoyer une composition pour le décès d'un ami ,dans une autre région.

CLIENT : Triste

MOBILE D'ACHAT : Affection

PARTICULARITE : Décès

RECOMMANDATIONS : Gerbe.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 2/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°3

SITUATION PROPOSEE

Un collaborateur veut faire adresser, au domicile de son responsable, un cadeau suite à une naissance.

CLIENT : Timide

MOBILE D'ACHAT : Sympathie

PARTICULARITE : Cadeau pour la femme d'un responsable

RECOMMANDATIONS : Ne pas épater le responsable.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 3/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°4

SITUATION PROPOSEE

Un couple fait adresser à leurs parents, une composition pour leur 50 ans de mariage.

CLIENT : Couple bavard

MOBILE D'ACHAT : Affection

PARTICULARITE : 50 ans de mariage

RECOMMANDATIONS : Pas de budget.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 4/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N° 5

SITUATION PROPOSEE

Une grand mère fait envoyer une composition pour les fiançailles de sa petite fille.

CLIENT : Personne âgée heureuse

MOBILE D'ACHAT : Affection

PARTICULARITE : Fiançailles

RECOMMANDATIONS : Veut des fleurs rares.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 5/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°6

SITUATION PROPOSEE

Une cliente veut faire envoyer des fleurs, à sa sœur qui vient d'accoucher.

CLIENT : Heureuse

MOBILE D'ACHAT : Affection

PARTICULARITE : Naissance

RECOMMANDATIONS : Cliente première fois Tata.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 6/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°7

SITUATION PROPOSEE

Un client désire offrir une plante à une amie malade.

CLIENT : Homme d'une trentaine d'année

MOBILE D'ACHAT : Relation amicale

PARTICULARITE : La malade est à son domicile

RECOMMANDATIONS : Facile d'entretien.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 7/12

TRANSMISSION FLORALE - CAS N°8

SITUATION PROPOSEE

Une personne fait adresser un bouquet à une amie qui vient de réussir son BP de fleuriste..

CLIENT : Jeune femme

MOBILE D'ACHAT : Relation amicale

PARTICULARITE : Félicitations

RECOMMANDATIONS : Bouquet adressé à une personne de métier.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 8/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°9

SITUATION PROPOSEE

Un laboratoire pharmaceutique convoque une assemblée de médecins à une journée d'information, et cherche à planter le décor.

CLIENT : Exigeant

MOBILE D'ACHAT : Décoration

PARTICULARITE : Réunion de travail importante pour le laboratoire

RECOMMANDATIONS : Tout doit être parfait.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 9/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°10

SITUATION PROPOSEE

Un groupe de collègues veut fêter le départ à la retraite d'un des leurs, qui est au siège social à Paris. Ils font livrer des fleurs.

CLIENT : Facile

MOBILE D'ACHAT : Sympathie

PARTICULARITE : Pour la femme du retraité

RECOMMANDATIONS : Pas de Budget.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.
- Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.
- Ne pas oublier d'encaisser la commande.

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	Page : 10/12
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	

TRANSMISSION FLORALE – CAS N°11

SITUATION PROPOSEE

Des petits enfants font adresser un bouquet pour la fête des grands mères.

CLIENT : Exigeants

MOBILE D'ACHAT : Affection

PARTICULARITE : Fête des grands mères

RECOMMANDATIONS : Petit budget.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 11/12

TRANSMISSION FLORALE – CAS N° 12

SITUATION PROPOSEE

Un jeune homme muté dans le Nord fait adresser à sa fiancée, dans le sud, une composition pour la St Valentin.

CLIENT : Jeune et amoureux

MOBILE D'ACHAT : Affection

PARTICULARITE : Fête de la St Valentin

RECOMMANDATIONS : Désire de très belle fleurs.

NOTE PARTICULIERE AU JURY

- *Bien vérifier que tous les éléments du bon de commande soient complétés.*
- *Bien vérifier le choix du catalogue par rapport au thème.*
- *Ne pas oublier d'encaisser la commande.*

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 12/12