

ENTRETIEN – CAS N° 1**SERVICES ET CONSEILS AUX CLIENTS**

Quels sont les différents services que le fleuriste propose à ses clients ?

| Groupement « Est » | SESSION 2002 | S U J E T | TIRAGE |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------|
| EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE | | Code examen : | |
| Epreuve : EP2 Vente - conseil | | Durée : 1 h 15 Coef. : 2 | Page : 1/3 |

ENTRETIEN – CAS N° 2
SERVICES ET CONSEILS DE VENTE

Le directeur de la société PLUME, vous demande de décorer le hall d'accueil pour mettre de la gaieté.

Vous lui faites une proposition :

- ⇒ Choix des plantes,
- ⇒ Exposition, lumière,
- ⇒ Entretien,
- ⇒ Prix.

| Groupe ment « Est » | SESSION 2002 | S U J E T | TIRAGE |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------|
| EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE | | Code examen : | |
| Epreuve : EP2 Vente - conseil | | Durée : 1 h 15 Coef. : 2 | Page : 2/3 |

ENTRETIEN – CAS N° 3
SERVICES ET CONSEILS DE VENTE

Une cliente vient vous voir pour la décoration de sa terrasse qui a une exposition plein sud.

Vous lui faites une proposition :

- ⇒ Choix des plantes,
- ⇒ Exposition, lumière,
- ⇒ Entretien,
- ⇒ Prix.

| Groupement « Est » | SESSION 2002 | S U J E T | TIRAGE |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------|
| EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE | | Code examen : | |
| Epreuve : EP2 Vente - conseil | | Durée : 1 h 15 Coef. : 2 | Page : 3/3 |