

ENTRETIEN CAS N°1**CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS
USUELS RELATIFS A LA VENTE**



- 1 – Que représente le document ci-dessous et à quoi sert-il ?
- 2 – Quel est la valeur du stock final ? Indiquez votre mode de calcul ?
- 3 – Quelles sont les méthodes de valorisation des stocks ?

Article : Vase basique, verre			Unité : Pièce	
Dates	Libellés	Entrées	Sorties	Solde
01/01/02	Stock			200
15/01/02	Bon de sortie 541		50	150
31/01/02	Bon de sortie 628		70	80
02/02/02	Bon d'entrée 340	120		200
15/02/02	Bon de sortie 698		60	140
28/02/02	Bon de sortie 700		72	?

Groupement « Est »	SESSION 2002	S U J E T	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 1/10

ENTRETIEN CAS N°2

**CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS
USUELS RELATIFS A LA VENTE**


	CRÉDIT LYONNAIS	à rédiger exclusivement en euros 
Payez contre ce chèque non endossable sauf au profit d'une banque ou d'un organisme visé par la loi		
somme en toutes lettres <i>quatre cent cinquante quatre euros 48</i>		€ 454,48 €
à <i>T.S.O.</i>		
Payable en France Toutes agences Compensable à Lyon	Compte n° 025200P X3088 ZEBRA 99 rue St-Georges 69005 Lyon	à <i>Lyon</i> le <i>20/09/01</i>
Chèque n° 0000148 XE	(49)	<i>Taboly</i>
⑈0000148 ⑈0840100029064163102520015⑈		SPECIMEN

- 1 – Rappelez les mentions obligatoires d'un chèque et commentez-les.
- 2 – Qu'est-ce que la « provision » d'un chèque ? Comment doit-elle être ?
- 3 - Du point de vue légal peut-on antidater un chèque ?
- 4 – Pourquoi les chèques sont « barrés » ?
- 5 – La signature au dos du chèque est-elle indispensable ? Justifiez votre réponse.
- 6 – Expliquez brièvement la circulation des chèques.

Groupement « Est »	SESSION 2002	S U J E T	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 2/10

ENTRETIEN - CAS N° 3

**CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS
USUELS RELATIFS A LA VENTE**

	Pépinières Cely 5 rue des Sansonnieres 45000 ORLÉANS RC 8546, €7836	Facture n° 00150			Madame Cavenent 14 place Gabriel 18100 VIERZON					
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Date</td> <td style="width: 33%;">Client</td> <td style="width: 33%;">Page</td> </tr> <tr> <td>29/03/N</td> <td>CL 82</td> <td>1</td> </tr> </table>	Date	Client	Page				29/03/N	CL 82	1
Date	Client	Page								
29/03/N	CL 82	1								
Mode de règlement Traite à 30 jours		Échéance	N/ld CEE : Commande n° 58 V/ld CEE :							
Références :										
Référence	Désignation	Quantité	PU HT	% rem.	Remise HT	Montant HT	TVA			
035	Bruyère	5	16,45	-	-	82,25	I			
736	Iris Lady	6	5,48	-	-	32,88	I			
130	Hydrangéa	6		-	-	84,00	I			
100	Rhododendron de Yakushima	1		-	-	38,05	I			
Remarque : Livraison port dû 22,90										
Base HT	Remise	TVA	% TVA	Port	Totaux	Total TTC	Acompte	Net à payer		
237,18	Tx : -		19,60	22,90	HT : TVA :		-	€		

1 – Qui sont le vendeur et l'acheteur de la facture ci-dessus ?

2 – Que signifie le sigle R.C. ? Où se fait l'immatriculation au R.C. ?

Groupement « Est »	SESSION 2002	S U J E T	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 3/10

3 – Où doit-on faire figurer le R.C. ?

4 – Quelles sont les mentions obligatoires sur une facture ?

5 – Que signifie le sigle T.V.A. ? Qu'est-ce que la T.V.A. ? Par qui est-elle payée et à qui est-elle reversée ?

6 – Calculez le Net à payer de la facture ci-dessus.

Groupement « Est »	SESSION 2002	S U J E T	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 4/10

ENTRETIEN - CAS N°4**CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS
USUELS RELATIFS A LA VENTE**

Le 10 juin 2002, Madame DUMONT vient passer une commande pour le 12 juin vers 17 heures. Elle souhaite une composition dans un vase bleu et blanc qu'elle a choisi. Pour les fleurs, elle choisit : 1 branche d'orchidée blanche, 3 iris, une branche de tortuosa, 5 roses blanches, 5 roses bleues, 4 feuilles d'aspidistra, 3 branches de pittosporum, un peu de bears grass.

Madame DUMONT vous demande de préparer le bon de commande ci-joint (document interne au magasin) pour la personnes qui va réaliser la commande.

Groupement « Est »	SESSION 2002	S U J E T	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 5/10

BON DE COMMANDE N°.....

DATE D'EXECUTION :

SUPPORT :

FLEURS CHOISIES :

HEURE PREVUE POUR LA LIVRAISON :

CONSIGNES A RESPECTER :

Groupement « Est »

SESSION 2002

S U J E T

TIRAGE

EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE

Code examen :

Epreuve : EP2 Vente - conseil

Durée : 1 h 15 Coef. : 2

Page : 6/10

ENTRETIEN - CAS N°5**CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS
USUELS RELATIFS A LA VENTE**

Le 9 juin 2002 Madame DURAND vous téléphone pour préparer et livrer une composition d'environ 60 euros pour la naissance d'une petite fille. Cette composition doit être livrée à Madame GERMAIN Lisa à la clinique Mutualiste, 8-12 rue du Docteur Calmette, 38000 Grenoble chambre 123. Vous devez livrer dans la journée du 10 juin 2002.

Vous êtes chargé(e) de préparer le bon de livraison 228 et de faire le message de félicitations. Le montant de la commande s'élève à 53,30 euros.

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 7/10

BON DE LIVRAISON N°...

DATE DE LIVRAISON :

NOM :

PRENOM :

ADRESSE :

VILLE :

ETAGE :

CODE :

N° DE TELEPHONE :

HORAIRE :

PRODUIT DESIRE :

MESSAGE :

MONTANT DE LA COMMANDE :

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 8/10

ENTRETIEN - CAS N°6**CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS
USUELS RELATIFS A LA VENTE**

Vous travaillez chez « Lucie Fleurs » 112 avenue de la République – 38170 SEYSSINET-PARISSET - On vous demande de préparez la facture N° 341 pour le salon de coiffure « COCO » 17 rue du Commerce – 38600 FONTAINE.

La commande était la suivante : ➤ 1 bouquet composé à 17,25 euros
➤ 10 géraniums à 10,50 euros le géranium
➤ 1 vase à 23,70 euros

Vous devez faire ressortir la TVA

Groupement « Est »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE		Code examen :	
Epreuve : EP2 Vente - conseil		Durée : 1 h 15 Coef. : 2	Page : 9/10

