

☞ **MATERIEL AUTORISE**

Calculatrice de poche sans aucun moyen de communication, non imprimante.

☞ **DOCUMENT REMIS AU CANDIDAT**

Le sujet se compose de 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.

Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet, dès sa distribution.

☞ **IMPORTANT**

L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé.

**LES DIFFERENTES PARTIES DU SUJET SONT INDEPENDANTES**

<b>PARTIE</b>	<b>THEME</b>	<b>PAGES A COMPLETER</b>	<b>NOTE</b>
<b>1</b>	<b>ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE</b>  La consommation et l'épargne  Le rôle de l'entreprise  L'entreprise dans le contexte européen	  2/8 et 4/8  5/8  6/8	  <b>/10</b>
<b>2</b>	<b>ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET SOCIAL</b>  L'organisation judiciaire	  7/8	  <b>/10</b>
	<b>TOTAL</b>		<b>/20</b>

TOUTES LES PAGES SONT A RENDRE

<b>Groupement « Est »</b>	<b>SESSION 2002</b>	<b>SUJET</b>	<b>Tirage</b>
<b>EXAMEN : C.A.P. FLEURISTE</b>		Code examen : 50 - 31204	
<b>Epreuve : EP 3 Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles</b>		Durée : 00 h 40 Coef. : 2	<b>Page : 1/8</b>

*La consommation et l'épargne*

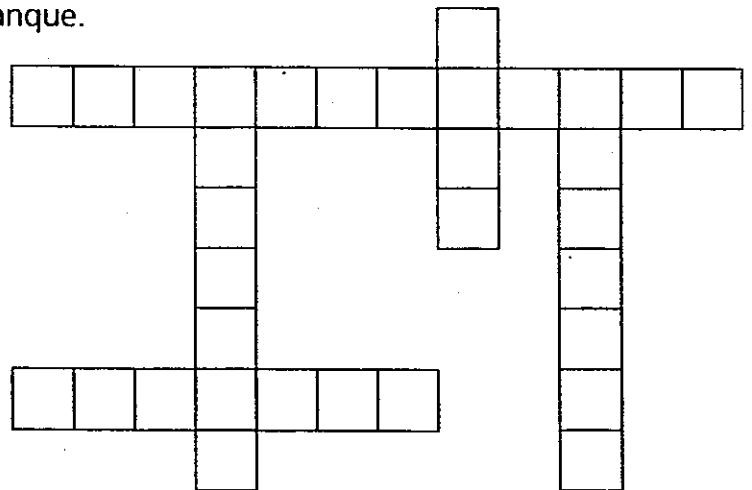
Question n°1 (3 points)

Êtes-vous capable de trouver le bon mot ?

Remplissez la grille après avoir trouvé le mot qui correspond.

1. On la pratique quand on achète des biens.
2. Il est bien d'en mettre de côté.
3. On le touche chaque mois pour 151 heures 67 de travail.
4. Il est de 5 % l'an.
5. C'est la somme gagnée quand on épargne à la banque.

Mots : intérêt • taux •  
consommation •  
salaire • épargne.



## *La consommation et l'épargne ( suite)*

### Question n° 2 ( 4 points)

Voici quelques statistiques concernant l'achat de fleurs .  
Mettez ces données sous forme d' un graphique en bâtons.  
(Utilisez l' annexe 1)

Pour cela vous devez :

- mettre en ordonnée ( axe vertical) les % . 1cm=10%
- mettre en abscisse ( axe horizontal) les rubriques :  
achats- fleurs coupées- plantes vertes-plantes fleuries-chez les fleuristes .
- hommes : couleur rouge - femmes : couleur bleue.

### **Les hommes et les fleurs**

Les hommes sont moins nombreux à acheter des fleurs que les femmes. 67 % d'entre eux en ont acheté en 1999, 33 % n'en ont pas acheté, contre respectivement 71 et 29 % pour les femmes <sup>(1)</sup>.

Les hommes achètent <sup>(2)</sup>:

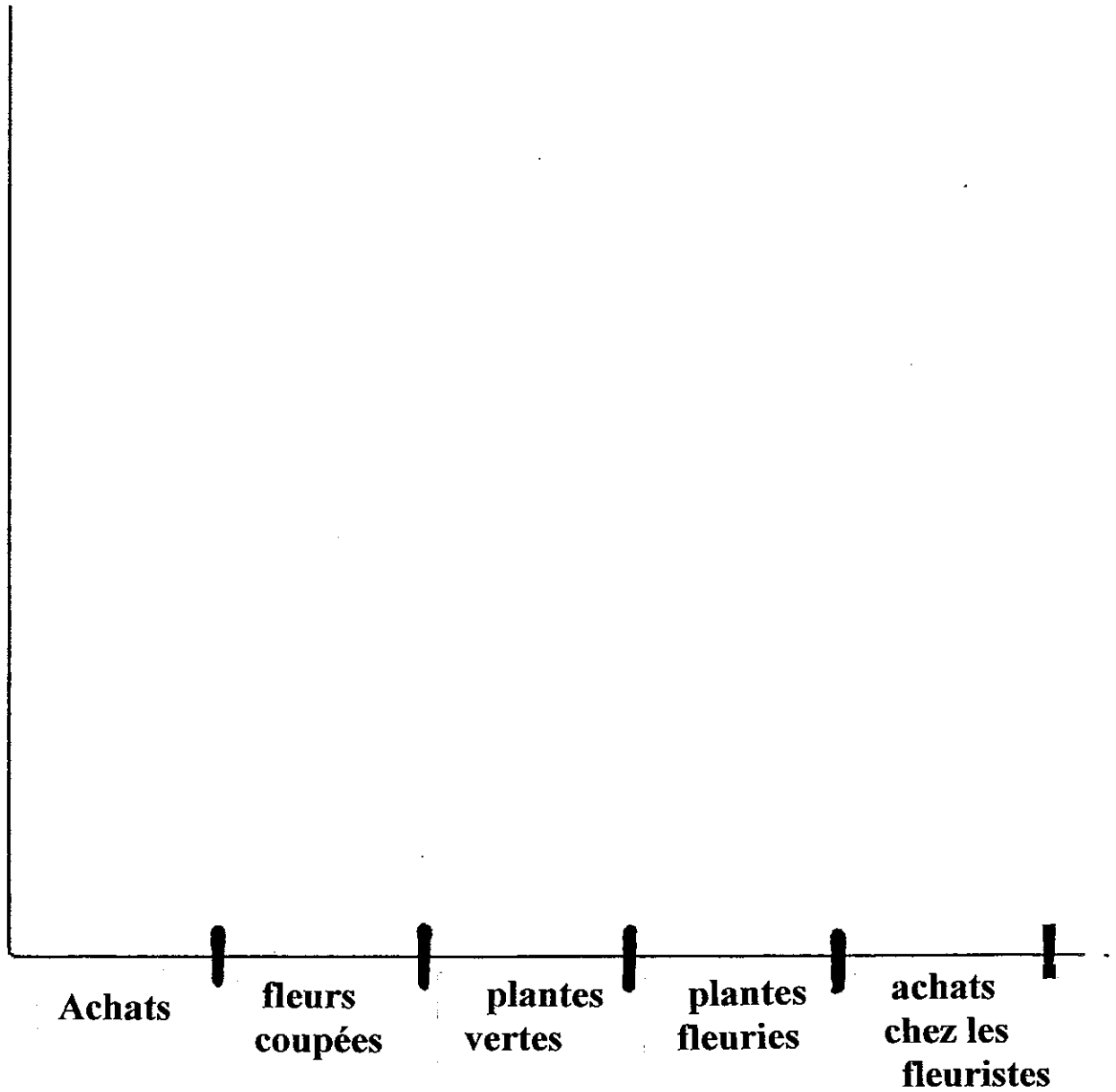
- plus de fleurs coupées d'une seule espèce: 48 % contre 46 % des femmes.
- moins de plantes vertes: 54 % contre 61 % des femmes.
- moins de plantes fleuries pour le cimetière ou pour le deuil: 54 % contre 58 % des femmes.
- plus chez les fleuristes: 51 % contre 46 % de femmes.

Sources: (1) Panel Onitihor/Sofrès 1999.

(2) Panel Onitihor/Sofrès 1997.

## ANNEXE 1

Graphique : les hommes et les fleurs .



*Le rôle de l'entreprise*

**Anne-Marie Cauchois a réalisé son rêve de petite fille. Il y a cinq ans, elle a repris « Fleurafleur », une boutique à l'ancienne, dans une maison à colombages typiquement normande, au Vaudreuil (Eure).**

**Fiche signalétique du magasin**

Fleurafleur  
4, rue Bernard  
Chedeville  
27100 Le Vaudreuil  
**Boutique** : 80 m<sup>2</sup>, plus une réserve et une petite chambre froide.  
**Effectif** : Anne-Marie Cauchois et une apprentie, plus des intérimaires en période de fêtes.

**Flotte** : 1 Peugeot Partner.  
**Horaires** : Mardi et mercredi de 8 h 30 à 19 h. Du jeudi au samedi de 8 h 30 à 20 h. Le dimanche de 9 h à 13 h.  
**Chaînes de transmission** : Téléfleurs.  
**Panier moyen** : 120 à 150 F.

**Question n°3 ( 2 points)**

**Expliquez les mots ou expressions suivants :**

réserve :-----  
intérimaire-----  
flotte-----  
chaîne de transmission-----  
panier moyen-----

**Question n° 4 ( 1 point)**

**Quel est le nombre d' heures d'ouverture du magasin ?-----**

**Question n°5 (1 point)**

**Citez 2 rôles essentiels de cette entreprise ?**

**Question n°6 ( 1 point)**

**Combien vaut le panier moyen en Euros ?-----  
(on prendra 120 F)**

## *L'entreprise dans le contexte européen*

### Question n° 7 ( 2 points)

A l'heure actuelle , l' Union européenne compte 15 membres . En voici 11 : Irlande, Portugal, Grèce, Danemark, Pays-Bas, Belgique, Autriche, Finlande, Suède, Luxembourg, Espagne.

Citez les quatre qui manquent :

-----

### Question n° 8 ( 2 points)

Si Anne-Marie Cauchois ( voir page précédente), avait voulu se mettre à son compte dans un autre pays de l' Union européenne quelles « libertés » essentielles seraient alors intervenues ?

**Surlignez-en deux dans le tableau ci-dessous.**

*A l'origine*, la Communauté européenne fut créée pour que les Etats membres deviennent un grand marché - un peu comme les Etats-Unis - où les personnes et les entreprises pourraient circuler librement et agir comme si elles étaient dans leur propre pays.

<b>- personnes :</b> chaque citoyen doit pouvoir habiter et travailler n'importe où dans l'Union européenne ;	<b>- marchandises :</b> les entreprises qui produisent dans un pays de l'UE doivent pouvoir vendre leurs marchandises partout ailleurs dans l'UE au même titre que les produits « locaux » ;	<b>- services :</b> ceux qui fournissent un service (tels que les compagnies d'assurance) doivent pouvoir travailler dans les mêmes conditions partout en Europe ;	<b>- capitaux :</b> la monnaie doit pouvoir circuler librement à travers l'UE et les personnes doivent pouvoir placer leur argent là où bon leur semble.
--	---	---	---

*L'organisation judiciaire*

( Utilisez l'annexe 2)

Question n° 9 ( 4 points)

Le choix d'une juridiction

À l'aide des documents 3 et 4 indiquez le tribunal compétent pour chacun des cas suivants.

Cas 1 : .....

.....

Cas 2 : .....

.....

Cas 3 : .....

.....

Cas 4 : .....

.....

Cas 5 : .....

.....

Cas 6 : .....

.....

Cas 7 : .....

.....

Cas 8 : .....

## ANNEXE 2

### *L'organisation judiciaire ( suite)*

#### Document 3

<p><b>Cas 1 :</b> Jean et Annie divorcent.</p> <p><b>Cas 2 :</b> André a volé une voiture. Il a été arrêté par un barrage de police.</p> <p><b>Cas 3 :</b> Bagarre entre Daniel et Pierre. Pierre est sérieusement blessé.</p> <p><b>Cas 4 :</b> Des travaux faits près d'un immeuble menacent sa solidité. Son propriétaire, M. Thierry, demande au responsable de ces travaux, M. Blanc, de prendre les mesures nécessaires pour consolider l'immeuble, et de l'indemniser pour les dégâts déjà existants. M. Blanc refuse.</p> <p><b>Cas 5 :</b> Le retard de la livraison d'un de ses</p>	<p>fournisseurs a fait perdre des ventes à M. Vincent. Il lui demande des dommages et intérêts.</p> <p><b>Cas 6 :</b> Un célèbre cambrioleur n'emportait jamais d'arme pour faire son « travail ». Pourquoi?</p> <p><b>Cas 7 :</b> Lucien conteste le décompte des heures supplémentaires faites par son patron. Le patron maintient que ce décompte est correct.</p> <p><b>Cas 8 :</b> Vous contestez la contravention que vous avez reçue pour stationnement interdit de votre voiture.</p>
---	---

#### Document 4

##### LA COMPÉTENCE DES JURIDICTIONS

CIVILES	PÉNALES
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Le tribunal d'instance</b> juge les litiges de faible valeur, les affaires de loyers, et surveille l'administration des biens des personnes incapables de les gérer elles-mêmes.</li><li>• <b>Le tribunal de grande instance</b> peut juger tous les litiges que la loi ne soumet pas à un autre tribunal. Il peut seul juger les litiges sur la filiation, le mariage et la nationalité, les litiges à propos des immeubles et des accidents causés par un véhicule.</li><li>• <b>Le tribunal de commerce</b> juge les litiges entre commerçants à propos de leur commerce.</li><li>• <b>Le conseil de prud'hommes</b> juge les litiges entre salariés et employeurs à l'occasion du contrat de travail.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Le tribunal de police</b> juge les contraventions, fautes peu graves : violences légères, blessures involontaires, chèques sans provision d'un faible montant.</li><li>• <b>Le tribunal correctionnel</b> juge les délits, fautes sérieuses : vols, chèques sans provision d'un gros montant, trafic de drogue, homicides involontaires, blessures graves.</li><li>• <b>La cour d'assises</b> juge les crimes (assassinats, enlèvements d'enfants, vols à main armée, fausse monnaie).</li></ul>