

Le candidat répond directement sur le dossier « sujet » qu'il rend en fin d'épreuve.

MISE EN SITUATION

Vous êtes employé en tant qu'Agent de Prévention et de Sécurité à la société de gardiennage « Sécurité Groupement Est ».

Cette société de gardiennage assure en tant que prestataire de service la sécurité du centre commercial « La Grande Découverte », situé en périphérie de la ville.

Le centre commercial se compose d'un hypermarché « MARTIN », d'une galerie marchande constituée de 10 boutiques, au premier étage sont disposés les bureaux de l'administration du centre commerciale et de l'hypermarché.

Un grand espace appelé « le Mail » entre les caisses de l'hypermarché et les boutiques permet la circulation de la clientèle.

L'ensemble est ouvert au public de 8h30 à 20h30.

Un parking de 1200 places permet le stationnement de la clientèle.

Le cahier des charges stipule :

- qu'il y ait 2 agents de sécurité présents entre 5 h et 21 h,

leur mission étant :

* d'effectuer une ronde d'ouverture (5h – 5h30) et une ronde de fermeture

(20h30 – 21h)

* de contrôler les entrées et les sorties du personnel entre 5h30 et 8h, le matin

* de vérifier les systèmes de sécurité antivol

* d'ouvrir les grilles d'accès au centre commercial à la clientèle à 8h30 et de fermer

les grilles à 20h30,

- qu'il y ait en permanence, un des 2 agents pour assurer pendant l'ouverture de l'hypermarché la mission d'agent d'accueil, alors que le second effectuera la surveillance d'arrière caisse,

- qu'il y ait un conducteur de chien pour assurer la sécurité dans la galerie marchande et sur le parking de 8h30 à 12h30 et de 16h30 à 20h30,

- que l'ensemble du site soit également contrôlé à l'aide d'un système de vidéosurveillance avec un opérateur de 9h30 à 12h30 et de 16h30 à 20h30.

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2002	SUJET	TIRAGES
Examen : CAP Agent de Prévention et de Sécurité	Code(s) examen(s) :		
Épreuve : EP1 Analyse du travail et technologie	Durée : 1 h	Coef. : 4	Page : 1/9

DROIT ET DEONTOLOGIE

30 points

1 - Indiquez la différence essentielle figurant à l'article 2 du décret du 10 octobre 1986 entre un agent d'accueil et un agent prévol dans un établissement commercial (1 point).

2 - Précisez la signification des abréviations (2 points) :

E.R.P. :

I.G.H. :

3 - Le site « La Grande Découverte » est un E.R.P. de type M.

3.1 : donnez la correspondance de ce type d'activité (1 point) :

3.2 : complétez le tableau en indiquant à quel type d'activité correspondent les lettres suivantes (5 points) :

Lettre symbole	Type d'activité de l'E.R.P.
U	
X	
N	
V	
O	

3.3 : L'établissement peut accueillir jusqu'à 4765 personnes (personnel compris), indiquez dans quelle catégorie est-il classé, justifiez votre réponse (2 points) :

① catégorie :

② justification :

4 - Précisez à partir de quelle hauteur un immeuble est considéré comme I.G.H. (2 points) :

4.1 : les constructions à usage d'habitations :

4.2 : tous les autres types de construction :

5 - Citez les obligations du conducteur de chien dans ce lieu public envers son animal (1 point) :

6 – Indiquez les catégories d'armes autorisées sous conditions aux Agents de Prévention et de Sécurité, d'après l'article 4 du décret du 10 octobre 1986 (2 points) :

7 – Indiquez les coordonnées de la loi et du décret liés à la vidéosurveillance (2 points) :

7.1 : de la loi :

7.2 : du décret :

8 – Citez 4 obligations définies dans la loi et le décret ci-dessus, pour l'installation d'un système de vidéosurveillance dans un centre commercial (4 points) :

① :

② :

③ :

④ :

9 – Une personne majeure récidiviste vient d'être appréhendée en flagrant délit de vol d'un appareil DVD, l'hypermarché porte plainte.

9.1 : indiquez quelle est la juridiction compétente pour ce cas de vol (1 point) :

9.2 : précisez quel est le tribunal compétent (1 point) :

9.3 : donnez les sanctions encourues par cette personne (3 points) :

① :

② :

③ :

10 – Indiquez quel extrait du casier judiciaire le juge peut obtenir pour savoir si cette personne a déjà comparu devant la justice (2 points) :

11 – Expliquez à quoi correspond une peine avec sursis (1 point) :

25 points

1 – Dans cet E.R.P., le classement de la réaction au feu des matériaux est M0 : Matériau incombustible, indiquez les autres catégories existantes et précisez à quoi elles correspondent (4 points) :

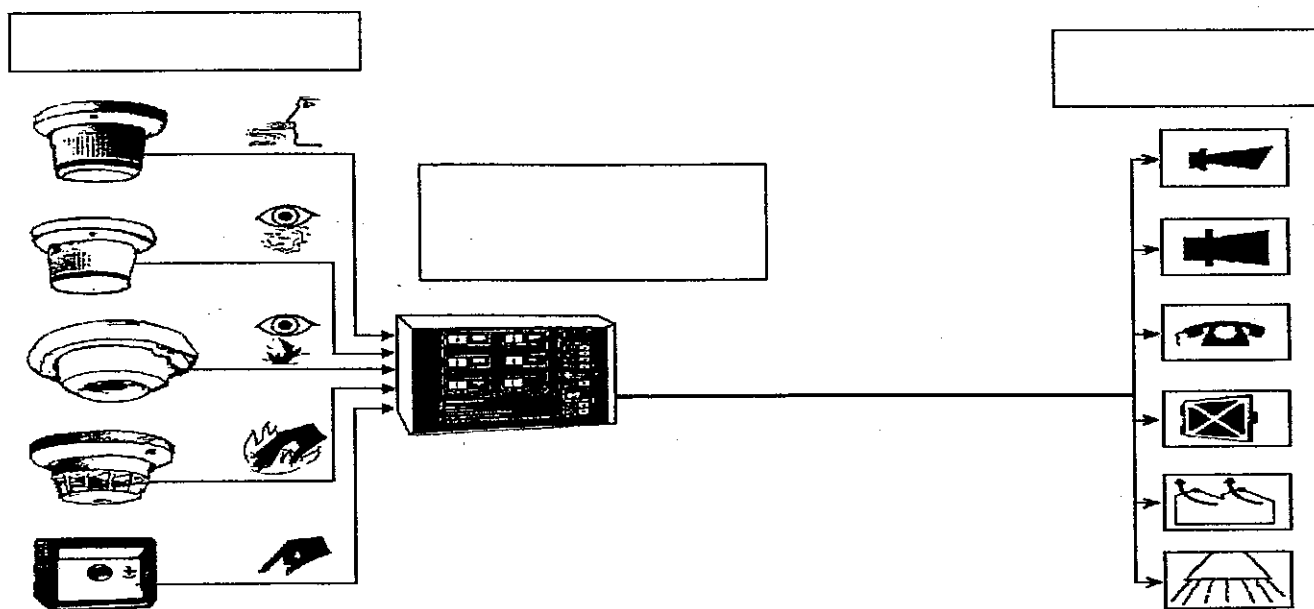
2 – Précisez 3 objectifs principaux du désenfumage, que l'on peut rencontrer dans un centre commercial tel que « La Grande Découverte » (3 points) :

① :

② :

③ :

3 – Citez les 3 parties principales d'un Système de Détection Incendie (S.D.I.), schématisé ci-dessous (3 points)



4 – Indiquez quel type d’extincteur portatif vous utiliserez dans les cas suivants (2 points) :

4.1 : près du tableau électrique général :

4.2 : dans les allées de l’hypermarché :

5 – Indiquez les 4 modes de propagation du feu (2 points) :

① :

② :

③ :

④ :

6 – Donnez 3 moyens d’extinction d’un feu (3 points) :

① :

② :

③ :

7 – 7.1 : Citez 1 cause humaine créatrice d’un départ de feu dans un centre commercial (1 point) :

① :

7.2 : Donnez deux autres causes (autre qu’humaine) créatrices d’incendie dans un centre commercial, précisez par un exemple (4 points) :

① :

② :

8 - 8.1 : Indiquez deux types d’installation fixe d’extinction automatique que vous connaissez (2 points) :

① :

② :

8.2 : Précisez laquelle utilisera-t-on dans le centre commercial (1 point) :

25 points

1 – Ecrivez en lettres comment, en terme de code radio, l'opérateur en vidéosurveillance indiquera les véhicules automobiles dont les plaques minéralogiques sont (6 points) :

1.1 : 928 KM 75 :

① : 928 :

② : KM :

③ : 75 :

1.2 : 431 JL 06 :

① : 431 :

② : JL :

③ : 06 :

2 – Citez 2 qualités primordiales de l'Agent de Prévention et de Sécurité dans ses relations avec le public (2 points) :

① :

② :

3 – Complétez le tableau ci-dessous, en indiquant pour chaque zone ou objet à quel niveau de protection il appartient et un type de détecteur approprié correspondant, ne pas utiliser 2 fois le même type de détecteur (8 points) :

Zone ou objet	Niveau de protection	Détecteur approprié
Bijou		
Zone de stockage		
Porte d'accès vitrée		
Clôture		

4 – Citez 2 types de démarques inconnues, donnez pour chacune 2 exemples (4 points) :

① :

② :

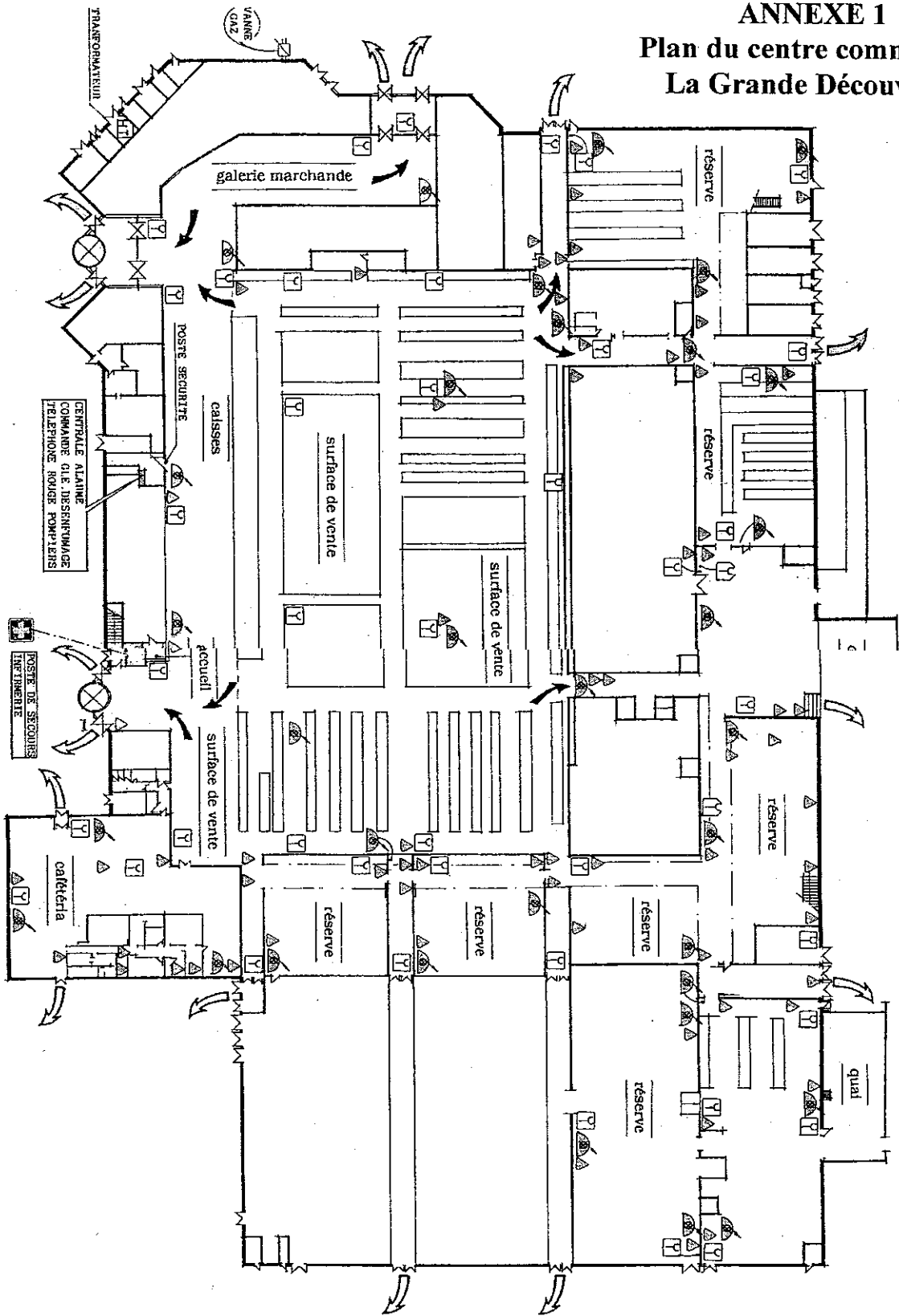
5 – Indiquez précisément les 2 objectifs de la mission d'un agent d'accueil à l'entrée de l'hypermarché (4 points) :

① :

② :

6 – Précisez quel est le comportement essentiel que doit avoir l'agent prévol à l'intérieur du magasin (1 point) :

ANNEXE 1
Plan du centre commercial
La Grande Découverte



ANNEXE 2

Plan du système de Vidéosurveillance

