

FICHE TECHNIQUE DE DETACHAGE

LOT N°

Support N°

ECHANTILLON A AGRAFER

N° du candidat

IDENTIFICATION DU SUPPORT	IDENTIFICATION DE LA TACHE
<input type="checkbox"/> Flamme : <input type="checkbox"/> Odeur : <input type="checkbox"/> Cendres : <input type="checkbox"/> Dissolution :	<input type="checkbox"/> Odeur : <input type="checkbox"/> Couleur : <input type="checkbox"/> Toucher : <input type="checkbox"/> Aspect :
SUPPORT DE : ORIGINE :	TACHE DE : GROUPE :
MODE OPERATOIRE	
PRODUITS	PROCEDES D'ENLEVEMENT
RESERVES	RESULTAT

Examen : CAP		Session : 2002	N° Candidat :
Spécialité : Entretien des Articles Textiles en Entreprises Artisanales			Epreuve : EP2 Détachage
Temps alloué : 1 heure	Coefficient : 6	Document réponse	1 / 1

SUJET

RECEPTION / LIVRAISON

Vous êtes réceptionniste dans un pressing qui propose un service « Haute Qualité ».
Votre cliente vous confie des articles à nettoyer et souhaite récupérer ses autres articles déposés
Une semaine auparavant.

Vous devez :

- Accueillir la cliente
- Réceptionner les articles à traiter
- Formuler les réserves éventuelles en employant un langage professionnel
- Effectuer le contremarquage des vêtements
- Livrer les articles
- Effectuer leurs conditionnement
- Effectuer les opérations commerciales (encaissement des articles déposés)

CRITERES D'EVALUATION
- Contrôle des étiquettes
- Lecture du ticket de dépôt
- Formulation des réserves
- Ranger l'espace de vente
- Réception / Livraison
- Accueil courtois et chaleureux

Examen : CAP	Session : 2002	Sujet
Spécialité : Entretien des Articles Textiles en Entreprises Artisanales		Epreuve : EP2 Réalisation d'une Prestation - Réception - Livraison
Temps alloué : 30 min	Coefficient : 6	Document : 1 / 3

SUJET

DETACHAGE

On vous propose un vêtement, un échantillon de tissu et des produits.

1-) Procéder à l'identification de l'échantillon qui vous est présenté, en indiquant la nature et l'origine du support textile.

2-) Indiquer pour chaque tache :

- La nature et le groupe auquel ils appartiennent
- Les produits et les procédés pour éliminer la tache
- Les réserves à formuler auprès du client

3-) Procéder à l'élimination des taches sur les supports.

4-) Compléter la fiche jointe

Durant cette épreuve vous serez évalué selon les critères suivants :

CRITERES D'EVALUATION
- Identification correcte de la matière Et des taches
- Choix des produits
- Matériels et produits en bon état
- Utilisation logique des produits
- Utilisation logique du matériel
- Détachage correct

Examen : CAP	Session : 2002	Sujet
Spécialité : Entretien des Articles Textiles en Entreprises Artisanales		Epreuve : EP2 réalisation d'une prestation Détachage
Temps alloué : 1 heure	Coefficient : 6	Document : 2 / 3

SUJET

APPRETAGE

Vous disposez d'un lot d'articles venant du nettoyage à sec.
Vous devez les apprêter en service « soigné ».

Articles

- Un manteau
- Un tailleur dame
- Un veston
- Un pantalon

Durant cette épreuve vous serez évalué selon les critères suivants :

CRITERES D'EVALUATION
- Contrôler les étiquettes
- Réglage du thermostat en Fonction de la matière
- Respect des règles de sécurité - Respect du temps imparti
- Repassage en service « soigné »
- Remise en état du poste de travail

Examen : CAP	Session : 2002	Sujet
Spécialité : Entretien des Articles Textiles en Entreprises Artisanales		Epreuve : EP2 Réalisation d'une Prestation - Apprêtage
Temps alloué : 2 heures	Coefficient : 6	Document : 3 / 3