

EPREUVE de MAINTENANCE EP2

Temps alloué: 1 H 50 mn

Dossier contenant:

- Un questionnaire	5 Feuilles
- Une série d'exploitations	1 Feuille
- Une série de configurations	1 Feuille
- Une série d'expérimentations sur micro-ordinateur	1 Feuille

Le candidat doit:

- remplir le questionnaire
- effectuer 3 exploitations tirées au sort
- réaliser 3 programmations tirées au sort
- réaliser 2 expérimentations informatiques tirées au sort .



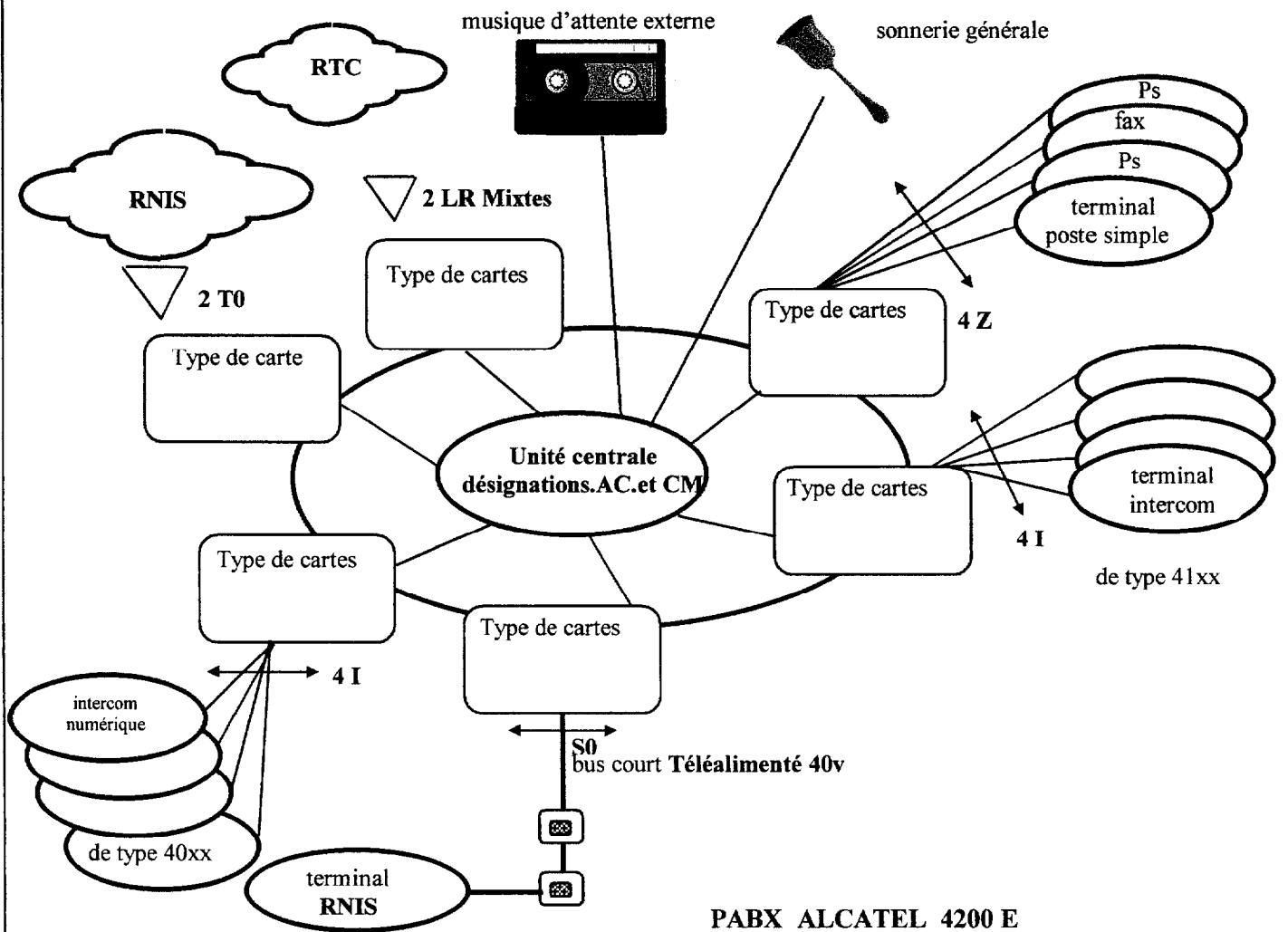
L'ordre d'exécution des tâches n'est pas imposé néanmoins la partie mise en service du questionnaire (feuille 5/5) doit être réalisé avant les exploitations, les configurations et les expérimentations tirées au sort.

Barème de notation

Questionnaire	/20
Exploitations	/15
Configurations	/15
Expérimentations	/10

NOTE du CANDIDAT /60

ACADÉMIES DE GROUPEMENT NORD			
CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES			CODE : 50 25518
SESSION 2002	SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE		
Durée : 1H50	Coefficient : 3	PARTIE : A1	Page 1/9



PABX ALCATEL 4200 E

TRAVAIL DEMANDE

1° A l'aide de la documentation INSTALLATION et MISE en SERVICE **indiquer** sur le synoptique ci-dessus, l'appellation des différentes cartes.

/2

2° A l'aide des tableaux DHM de la feuille 2/5 et de la documentation du constructeur, **positionner chaque carte** au bon emplacement en indiquant pour chacune son type et le nombre de joncteur total pouvant être raccordé
exemple :

/3



Tableau de configuration postes

Liste des Postes/Bornes

Adr.Phy.	N°An	Poste/Borne	Nom
05-002-1	117	Classiq (normal)	Messagerie IVPS
01-001-1	100	Advanced	
01-001-2	122	4093 ASM	
01-002-1	101	Premium	
01-002-2	120	4094	
01-002-3	121	4094	
01-003-1	102	First	
01-004-1	103	Accès DLC	
01-005-1	104	Accès DLC	
01-006-1	105	Accès DLC	
01-007-1	106	Accès DLC	
01-008-1	107	Accès DLC	
02-001-1	108	Classiq (normal)	
02-002-1	109	Classiq (normal)	
02-003-1	110	Classiq (normal)	

Liste des Postes/Bornes

Adr.Phy.	N°An	Poste/Borne	Nom
05-002-1	117	Classiq (normal)	Messagerie IVPS
02-004-1	111	Classiq (normal)	
02-005-1	112	Classiq (normal)	
02-006-1	113	Classiq (normal)	
02-007-1	114	Classiq (normal)	
02-008-1	115	Classiq (normal)	
05-001-1	116	Classiq (normal)	Messagerie IVPS
05-002-1	117	Classiq (normal)	Messagerie IVPS
26-001-1	118	XRA MMC	
26-002-1	119	XRA Meter	

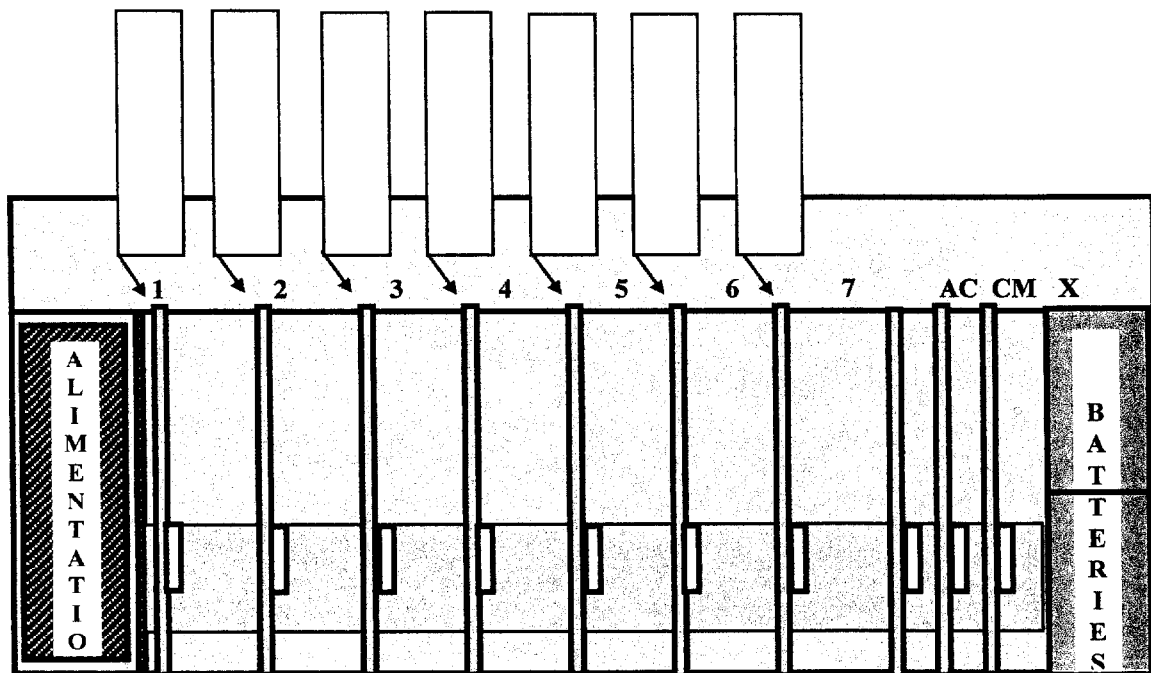
Tableau de configuration lignes

Tableau des accès externes

Adr.Phy.	Type d'accès	Identif.	Nbre canaux
03-001-1	T0	T1	2
03-002-1	T0	T2	2
03-003-1	T0	T3	2
03-004-1	T0	T4	2
03-005-1	T0	T5	2
03-006-1	T0	T6	2
03-007-1	T0	T7	2
03-008-1	T0	T8	2
04-001-1	T2	PN	1
06-001-1	ATL	1	1
06-002-1	ATL	2	1
06-003-1	ATL	3	1

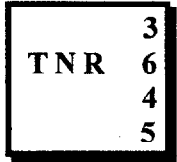
Tableau des accès externes

Adr.Phy.	Type d'accès	Identif.	Nbre canaux
06-004-1	ATL	4	1



3° Etablir les liaisons et straps nécessaires pour la mise en service:

- D'un accès T0 (1er équipement de la carte S0T0 4) / 2
- D'un bus court S0 téléalimenté (câbler les résistances d'adaptations) / 3

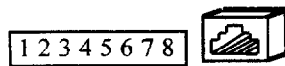


Accès T0

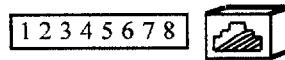
S0T04



Bus court S0

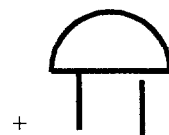
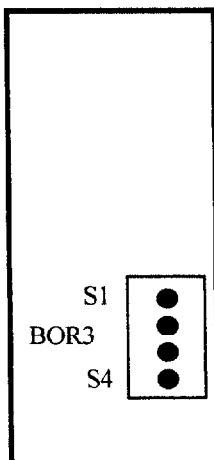


Rj 45



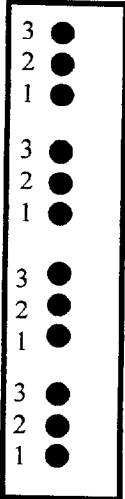
- D'une sonnerie générale électronique 12 volts / 2

alimentation

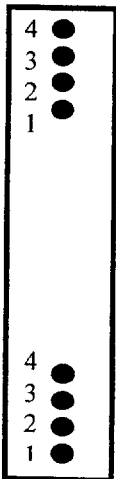


- D'un poste simple avec répondeur enregistreur intégré / 0.5
- d'un télécopieur / 0.5
(relié par un trait les fiches à leurs conjoncteurs respectifs)
- D'un poste intercom numérique / 1

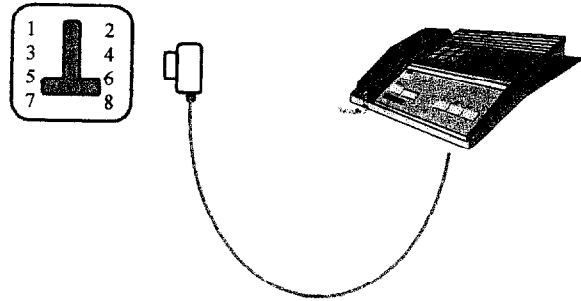
SLC4



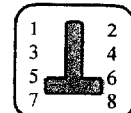
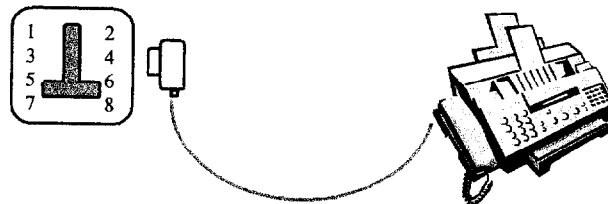
DLC4



Poste simple + répondeur enregistreur



Télécopieur



Poste intercom numérique

4° Mise en service

- **Mettre** le P.a.B.X sous tension
 - **Effectuer** un RESET à froid de l'autocommutateur / 1
 - **Introduire** la date et l'heure courante / 1
 - **Sauvegarder** votre configuration à l'aide du logiciel fourni avec le PaBX sous
Le nom ITCF(N° candidat) sur le disque dur du PC. / 3
- Indiquer** sur l'autocommutateur l'équipement implanté à l'emplacement
Physique (désigné par l'examineur). / 1

TOTAL / 20

EXPERIMENTATIONS INFORMATIQUES SUR MICRO-ORDINATEUR

Epreuve pratique effectuée sous le contrôle de l'examineur qui explicitera le sujet tiré au sort.

En utilisant les moyens informatiques de votre connaissance (selon ceux mis à votre disposition : MS-DOS, WINDOWS 95, WINDOWS 98,...), il vous est demandé de mettre en œuvre les tâches suivantes :

- 1- Modifier la date et l'heure du système. Vérifier la prise en compte.
- 2- Créer un dossier ITCF sur le disque dur de votre système. Ouvrir ce dossier, copier le fichierdans votre dossier.
- 3- Indiquer la capacité disponible de votre disque dur.
- 4- Indiquer la capacité mémoire de votre système
- 5- Installer l'application Windows sur le disque dur et vérifier son bon fonctionnement.
- 6- Ouvrir une application traitement de texte, modifier ce texte, sauvegarder votre page sous un autre nom.
- 7- Modifier l'économiseur d'écran actuel. Vérifier la présence d'une imprimante.
- 8- Lister les fichiers du dossier par taille.
- 9- Rechercher sur le disque dur le fichier
- 10- Relever le contenu du dossier.....Effectuer un tri des fichiers par type
- 11- Déplacer le dossier..... vers le répertoire.....Vérifier .

Expérimentations informatiques

EXPLOITATIONS



Toutes les exploitations sont à effectuer à partir de postes simple et intercom

1° Interception d'une ligne appelante

Répondre à un appel externe signalé par le fonctionnement de la sonnerie générale

2° Prise en départ d'une ligne externe / mise en garde

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis **mettre** en attente le correspondant et **reprandre** la conversation après un laps de temps

3° Va et vient

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis **effectuer** une communication interne de double appel avec un usager interne.

Ensuite, **communiquer** soit avec le correspondant externe soit avec l'usager interne sans couper les communications.

4° Transfert d'une communication externe

Vous êtes en conversation avec un correspondant extérieur et l'abonné du réseau désire communiquer avec un autre usager interne. **Effectuer** le transfert vers le poste interne sans attendre le décrochage de ce dernier.

5° Groupe d'interception/Interception d'appel

Le téléphone à côté de votre bureau sonne mais la personne travaillant habituellement à ce poste s'est absentée. **Intercepter** l'appel interne.

6° Parcage

Vous êtes en communication avec un correspondant extérieur et vous souhaitez changer de bureau. **Effectuer** la manipulation nécessaire afin de récupérer votre correspondant sur un autre terminal.

7° Ne pas déranger

Vous ne voulez pas être **dérangé**, **dévier** vos appels arrivés interne vers un autre poste

8° Renvois

Renvoyer tous les appels vous étant destinés après quelques sonneries vers un poste de votre choix

9° Verrouillage

Le code implicite est 1515.

Enregistrer un code personnel puis **verrouiller** votre poste afin que personne ne puisse utiliser votre terminal en votre absence.

Déverrouiller votre poste **et appeler** un correspondant externe.

10° Rappel

Vous appelez un usager interne qui est occupé. **Valider** une demande de rappel qui se déclenchera automatiquement au raccrochage de ce dernier

PROGRAMMATIONS

1° Définition des opérateurs

Réaffecter le poste opérateur actuel comme usager interne et **déclarer** un autre poste intercom numérique comme **PO**, entre 8 h 00 et 17 h 00 du lundi au vendredi. **Affecter** pour la nuit le répondeur (n°).

2° Acheminement départ

L'autocommutateur de votre client est raccordé sur le **RTC** et sur **NUMERIS** :
constituer 2 faisceaux afin de séparer ces groupes de lignes (faisceau 0: 2 lignes réseaux ; faisceau 1: 2 T0)

3° Acheminement direct à l'arrivée

Acheminer directement les appels arrivés provenant de la 2eme ligne du RTC vers le poste de jour comme de nuit.

4° Caractéristiques des usagers

Introduire et attribuer les noms **PASCAL** et **SOPHIE** aux postes intercoms numériques dont les numéros d'annuaires respectifs sont : et.....

Restreindre ces postes aux appels **NATIONAUX** de jour comme de nuit (Le PaBX se trouve à Paris)

5° Personnalisation des postes intercoms numériques.

Programmer une touche pour appeler et superviser un poste simple de votre choix (manipulation à réaliser sur un poste intercom et un poste intercom numérique .)

6° Personnalisation des postes intercoms

Votre PaBX est en mode nuit. **Programmer** une touche afin de répondre à un appel externe aboutissant sur sonnerie générale uniquement en actionnant cette dernière.

7° Groupement

Constituer un groupe de 2 postes et lui affecter un numéro d'annuaire libre ayant comme nom **COMPTA** . L'appel de ce poste doit s'effectuer de manière que le premier poste libre du groupe sonne et dans le cas contraire le second.

8° Numérotation abrégée personnelle

Enregistrer un n° abrégée personnelle (exemple dans le répertoire 1) le numéro externe 01 48 45 63 52. (manipulation à effectuer sur poste intercom , sur poste intercom numérique et sur poste simple). **Emettre** ce numéro.

9° Numérotation abrégée collective et discrimination

Introduire les numéros suivants et **Emettre** ces numéros

02 94 52 63 85	MACIF	pour tous les postes de l'installation .
01 69 04 04 34	LP	pour tous les postes de l'installation .
3615	TELETEL	seulement pour le poste numérique n°.....

10° SDA numéris

Acheminer les numéros SDA Numéris suivant sur 3 postes de l'installation

01 45 58 52 45	poste n°	poste privé
01 45 58 52 46	poste n°	poste
01 45 58 52 50	poste n°	poste