

EPREUVE de MAINTENANCE EP2

Temps alloué: 1 H 50 mn

Dossier contenant:

- | | |
|---|------------|
| - Un questionnaire | 5 Feuilles |
| - Une série d'exploitations | 1 Feuille |
| - Une série de configurations | 1 Feuille |
| - Une série d'expérimentations sur micro-ordinateur | 1 Feuille |

Le candidat doit:

- remplir le questionnaire
- effectuer 3 exploitations tirées au sort
- réaliser 3 programmations tirées au sort
- réaliser 2 expérimentations informatiques tirées au sort .



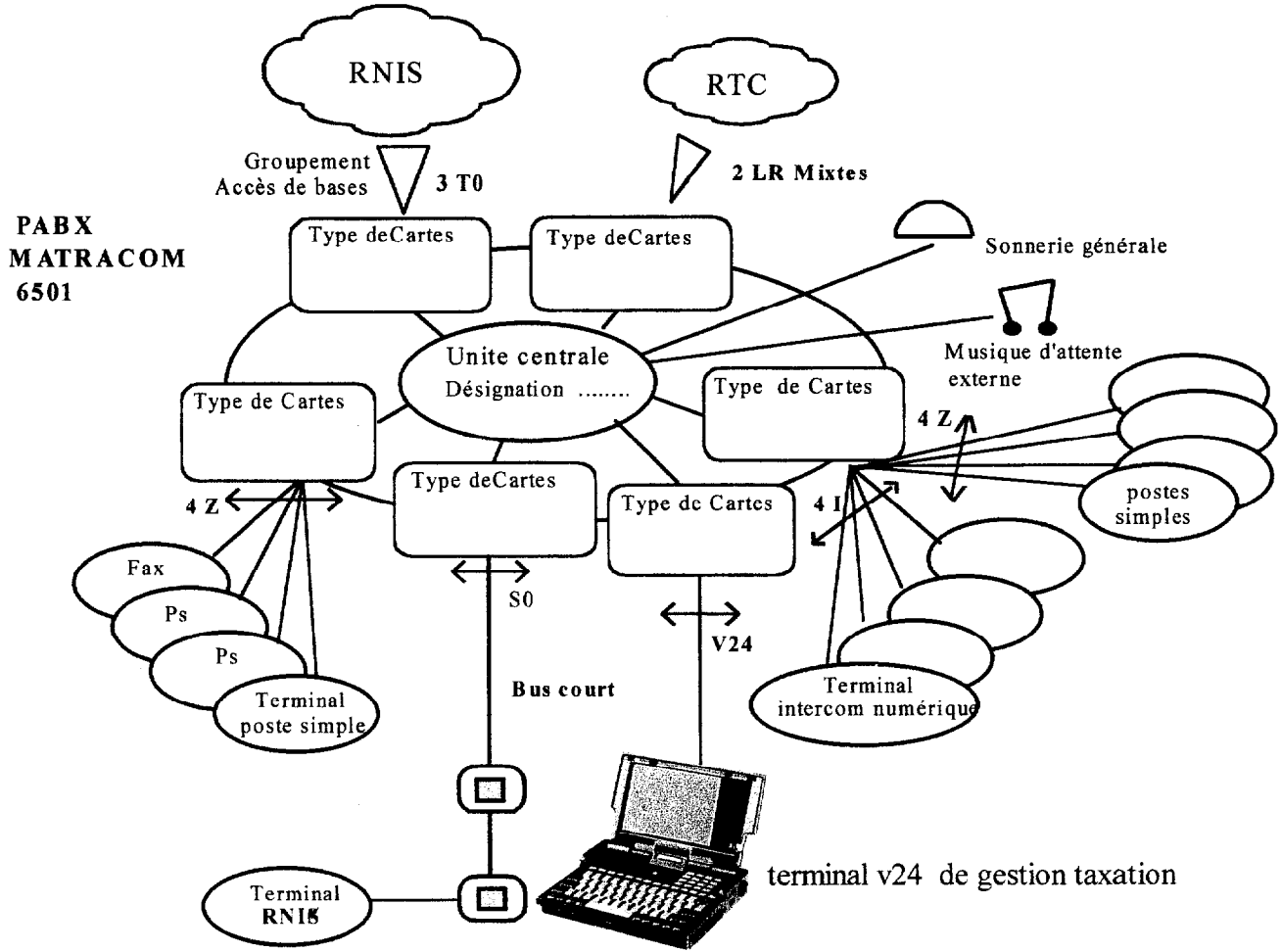
L'ordre d'exécution des tâches n'est pas imposé néanmoins la partie mise en service du questionnaire (feuille 5/5) doit être réalisé avant les exploitations, les configurations et les expérimentations tirées au sort.

Barème de notation

Questionnaire	/20
Exploitations	/15
Configurations	/15
Expérimentations	/10

NOTE du CANDIDAT /60

ACADÉMIES DE GROUPEMENT NORD			
CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES			CODE : 50 25518
SESSION 2002	SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE		
Durée : 1H50	Coefficient : 3	PARTIE : A2	Page 1/9



TRAVAIL DEMANDE

- 1° A l'aide de la documentation INSTALLATION, **indiquer** sur le synoptique ci-dessus, l'appellation des différentes cartes. /2

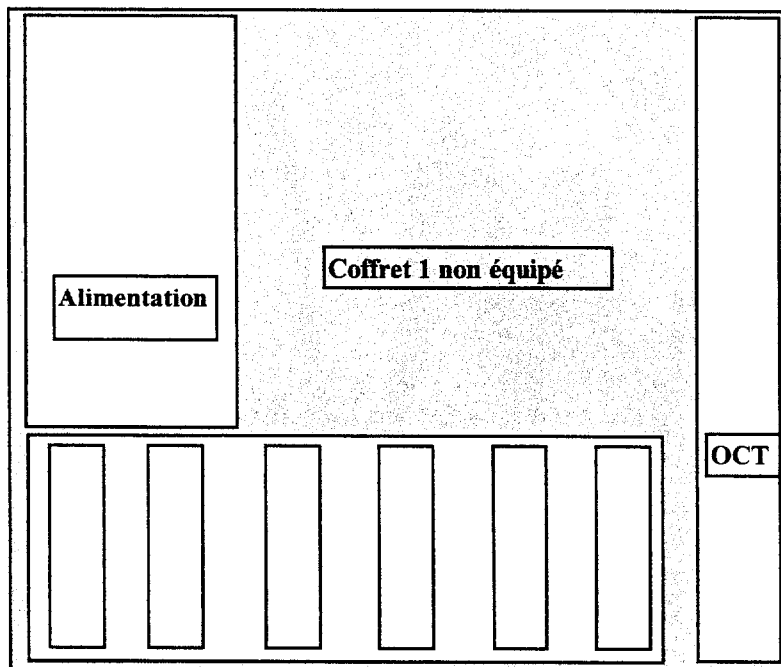
- 2° **Positionner et indiquer** l'appellation de vos cartes dans le P.A.B.X ci-dessous **Respecter** les contraintes indiquées par le constructeur /3

Tableau de configuration postes

Visualisation par emplacement				
Emplacement	Type	Annuaire	SDA	Nom
0-2-00	RNIS S0	20		
0-2-01	RNIS S0	21		
0-3-00	Clavier	22		
0-3-01	Clavier	23		
0-3-02	Clavier	24		
0-3-03	Clavier	25		
0-4-00	640N	26		
0-4-01	640N	27		
0-4-02	420E-ML	28		
0-4-03	420E-ML	29		
0-4-04	420E-ML	30		
0-4-05	Poste N	31		
0-4-06	Poste N	32		
0-4-07	Poste N	33		

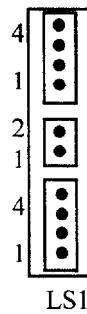
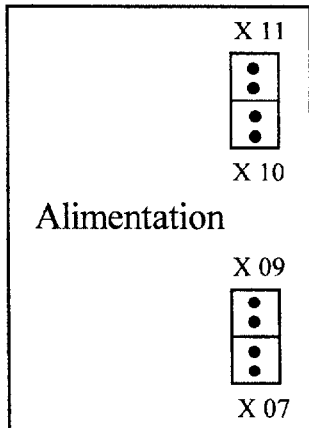
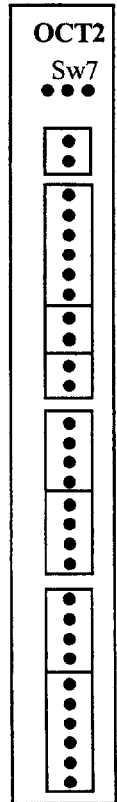
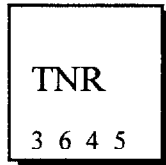
Tableau de configuration lignes

Visualisation des lignes					
EMPLACT	ACCES	FAISCEAU	Rp JOUR	Rp NUIT	SVOP
0.0.00	000	FX LS1	
0.0.00	001	FX LS1	
0.0.01	002	FX LS1	
0.0.01	003	FX LS1	
0.1.00	008	FX LR1	ACCUEIL	ACCUEIL	
0.1.01	009	FX LR1	ACCUEIL	ACCUEIL	
0.1.02	010	FX LR1	ACCUEIL	ACCUEIL	
0.1.03	011	FX LR1	ACCUEIL	ACCUEIL	



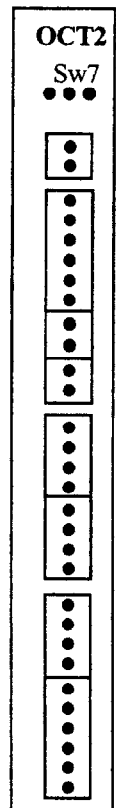
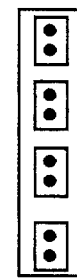
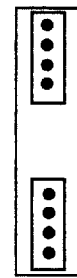
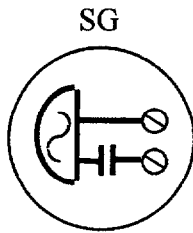
3° Etablir les liaisons et strapps nécessaires pour la mise en service:

- D'un accès T0 (1^{er} équipement de la carte LS1) /2
- D'un bus court S0 **téléalimenté**.(câbler les R d'adaptation) /3



- D'une sonnerie générale (n° d'annuaire différent de 78 et sans utilisation d'interface de sonnerie type TAT)

/2

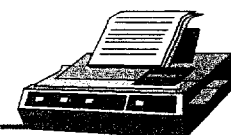
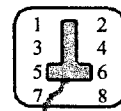
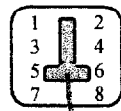
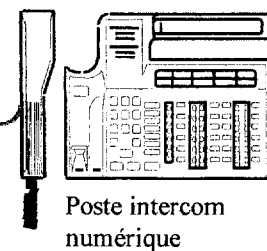
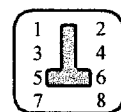
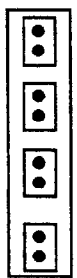
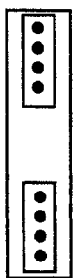


- D'un poste intercom numérique
- D'un poste simple avec répondeur-enregistreur intégré (Relier par un trait les fiches à leurs conjoncteurs respectifs)
- D'un télécopieur

/1

/0.5

/0.5



4° Mise en service

- Mettre le P.a.B.X sous tension
- Effectuer un RESET à froid de l'autocommutateur /1
- Introduire la date et l'heure courante /1
- Sauvegarder votre configuration à l'aide du logiciel fourni avec le PaBX sous le nom ITCF(N°de candidat) sur le disque dur du PC . /3
- Indiquer sur l'autocommutateur l'équipement implanté à l'emplacement Physique (désigné par l'examineur). /1

TOTAL /20

EXPLOITATIONS



Toutes les exploitations sont à effectuer à partir de postes simple et intercom

1° Prise d'une ligne appelante

Répondre à un appel externe signalé par le fonctionnement de la sonnerie générale

2° Prise en départ d'une ligne externe / mise en garde

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis **mettre** en attente le correspondant et **reprandre** la conversation après un laps de temps

3° Va et vient

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis **effectuer** une communication interne de double appel avec un usager interne.
Ensuite, **communiquer** soit avec le correspondant externe soit avec l'usager interne sans couper les communications.

4° Transfert d'une communication externe

Vous êtes en conversation avec un correspondant extérieur et l'abonné du réseau désire communiquer avec un autre usager interne. **Effectuer** le transfert vers le poste interne sans attendre le décrochage de ce dernier.

5° Interception d'appel

Le téléphone à côté de votre bureau sonne mais la personne travaillant habituellement à ce poste s'est absentée. **Intercepter** l'appel interne.

6° Parcage

Vous êtes en communication avec un correspondant extérieur et vous souhaitez changer de bureau. **Effectuer** la manipulation nécessaire afin de récupérer votre correspondant sur un autre terminal.

7° Ne pas déranger

Vous ne voulez pas être **dérangé**, **valider en RHM** cette facilité puis mettre la mettre en œuvre

8° Renvois

Renvoyer tous les appels vous étant destinés après quelques sonneries vers un poste de votre choix

9° Verrouillage

Enregistrer un code personnel puis **verrouiller** votre poste afin que personne ne puisse utiliser votre terminal en votre absence.
Appeler un correspondant externe poste verrouillé

10° Rappel

Vous appelez un usager interne qui est occupé. **Valider** une demande de rappel qui se déclenchera automatiquement au raccrochage de ce dernier

PROGRAMMATIONS

1° Définition des Opérateurs

Déclarer le poste intercom numérique n° d'annuaire comme Poste Opérateur Classe A
Réaffecter ce poste comme usager interne et **déclarer** un autre poste numérique comme PO

2° Acheminement départ

L'autocommutateur de votre client est raccordé uniquement sur le RTC et la version de l'OCT2 est Numéris. **Valider** les acheminement départ vers le faisceau LR1 pour toutes les directions

3° Définition des Opérateurs

Acheminer les appels arrivés sur le répondeur (interface Z) n°..... lorsque le PO est dévalidé.

4° Acheminement direct à l'arrivée

Acheminer directement les appels arrivés provenant de la 2° ligne du RTC vers le poste de jour comme de nuit.

5° Caractéristiques des usagers

Introduire et attribuer les noms PASCAL et SOPHIE aux postes intercoms numériques dont les numéros d'annuaires respectifs sont et

Restreindre ces postes aux appels externes national et aux renseignements le jour et autoriser les numéros d'urgence uniquement la nuit. (PABX à Paris)

6° Personnalisation des postes intercoms numériques

Programmer une touche pour appeler et superviser un poste simple de votre choix

7° Personnalisation des postes intercoms numériques

Votre P.a.B.X est en mode nuit

Programmer une touche afin de répondre à un appel externe aboutissant sur sonnerie générale uniquement en actionnant cette dernière.

8° Données usagers

Constituer un groupe de 2 postes et lui affecter un numéro d'annuaire (libre choix) ayant comme nom " COMPTA". L'Appel des postes de ce groupe doit s'effectuer d'une **manière séquentielle** (Postes libres: Sonnerie du 1er poste du groupement puis après un laps de temps sonnerie du 2ème poste)

9° Numérotation abrégée personnelle

Enregistrer un n° **abrégé personnel** (exemple dans le répertoire 1) le numéro externe 01 48 45 63 52. (Manipulation à effectuer sur poste intercom et poste simple)

Emettre ce numéro en utilisant le répertoire individuel.

10° Numérotation abrégée collective

Introduire les numéros suivants aux rangs 3 à 5

02 94 52 63 85	" MACIF "
01 69 04 04 34	" LP "
3615	" TELETEL "

Emettre ces numéros

Matracom 6501 Configurations

Feuille 1/1

CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES

SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE

PARTIE : A2

Page 8/9

EXPERIMENTATIONS INFORMATIQUES SUR MICRO-ORDINATEUR

Epreuve pratique effectuée sous le contrôle de l'examineur qui explicitera le sujet tiré au sort.

En utilisant les moyens informatiques de votre connaissance (selon ceux mis à votre disposition : MS-DOS, WINDOWS 95, WINDOWS 98,...), il vous est demandé de mettre en œuvre les tâches suivantes :

- 1- Modifier la date et l'heure du système. Vérifier la prise en compte.
- 2- Créer un dossier ITCF sur le disque dur de votre système. Ouvrir ce dossier, copier le fichierdans votre dossier.
- 3- Indiquer la capacité disponible de votre disque dur.
- 4- Indiquer la capacité mémoire de votre système
- 5- Installer l'application Windows sur le disque dur et vérifier son bon fonctionnement.
- 6- Ouvrir une application traitement de texte, modifier ce texte, sauvegarder votre page sous un autre nom.
- 7- Modifier l'économiseur d'écran actuel. Vérifier la présence d'une imprimante.
- 8- Lister les fichiers du dossier par taille.
- 9- Rechercher sur le disque dur le fichier
- 10- Relever le contenu du dossier.....Effectuer un tri des fichiers par type
- 11- Déplacer le dossier..... vers le répertoire.....Vérifier .

Expérimentations informatiques

CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		
SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE	PARTIE : A2	Page 9/9