

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

**CONNAITRE SON MÉTIER ET SON
ENVIRONNEMENT
PROFESSIONNEL**

GROUPEMENT EST	SESSION 2003	SUJET	TIRAGES
C.A.P. Fleuriste		Code :	
ÉPREUVE : E.P.2 - Vente conseil (connaître son métier et son environnement professionnel)		Durée : 1 h 15	Page 1/1

ENTRETIEN – CAS N°1

CONNAITRE SON METIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Décrivez les modalités d'entretien sanitaire de l'atelier et du magasin.

Le magasin et l'atelier doivent être balayés souvent pour éviter les chutes, les feuilles rendant le sol glissant, et récurés aussi souvent que nécessaire à l'aide de produits détergents et désinfectants comme l'eau de javel.

Il est important d'être vigilant pour éviter la prolifération de microbes, de bactéries, de modalités de plantes.

Travailler dans des locaux propres est plus agréable.

ENTRETIEN – CAS N°2

CONNAITRE SON METIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Qu'est-ce que le tétanos ?

Pourquoi le fleuriste y est-il particulièrement exposé ?

Le tétanos est une maladie infectieuse grave, caractérisée par des contractures douloureuses se généralisant sur tout le corps.

Son agent est un bacille se développant dans les plaies souillées de terre.

Le fleuriste est particulièrement exposé au tétanos du fait qu'il risque de se couper, se piquer, se blesser, et qu'il est souvent en contact avec de la terre ou terreau.

On lutte contre le tétanos par un vaccin (tous les 5 ans) et par un sérum.

ENTRETIEN – CAS N°3

CONNAITRE SON METIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Etre en contact avec les fleurs, cela peut conduire à des allergies.

Citer 5 plantes allergisantes et préciser pour chacune les précautions à prendre.

<u>Noms</u>	<u>Précautions</u>
Dieffenbachia	⇒ Se laver les mains, être le moins possible en contact.
Primula Obconica	⇒ Mettre les gants.
Salix (Saule)	⇒ Ne pas secouer la plante en fleurs (châtons) à cause du pollen.
Acacia (Mimosa)	⇒ Pollen irritant.
Ficus	⇒ Ne pas casser ni couper, présence de latex.
Euphorbia ⇒	⇒ Latex, faire coaguler sous l'eau chaude, principalement pour les fleurs coupées.

ENTRETIEN - CAS N°4

CONNAITRE SON METIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Une caisse a été déposée par un livreur devant la boutique.

- 1-Comment devez-vous porter cette caisse lourde afin de ne pas vous faire mal au dos ?
- 2-Quels sont les risques d'un mauvais positionnement du corps ?

- 1- *Faire une simulation avec le candidat en vérifiant :*
 - *dos droit*
 - *plier les genoux*
 - *caisse entre les jambes*
 - *se relever doucement*
 - *pas de contorsions.*

- 2- *Les risques sont le pincement du nerf sciatique voire une hernie discale.*

ENTRETIEN – CAS N°5

CONNAITRE SON METIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Sur votre lieu de travail, on doit trouver une trousse de premier soins.

Lister le contenu de la trousse de secours (5 produits élémentaires)
en donnant le rôle de chacun.

- | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| ➤ Antiseptique | ↔ désinfectant |
| ➤ Pansements | ↔ protections |
| ➤ Antalgiques | ↔ anti-douleurs |
| ➤ Pommade contre les contusions(Arnica) | ↔ contre les coups, bosses, bleus |
| ➤ Tulle gras | ↔ brûlures |
| ➤ Compresse stériles | ↔ nettoyage, protection |

ENTRETIEN

CAS N°6

Connaître son métier et son environnement professionnel

SITUATION PROPOSEE

1. Préciser les étapes de la préparation des roses (juste livrées) avant de les mettre en magasin

- *désépiner sur 1/3 de la tige*
- *enlever les feuilles sur le tiers*
- *enlever les feuilles abîmées sur la partie haute*
- *nettoyer éventuellement le feuillage*
- *vérifier l'état de la fleur*
- *le premier pétale ne sera enlevé que lorsque la fleur sera vendue*
- *couper en biseau à l'aide d'un couteau aiguisé en respectant la longueur de la tige*
- *mettre les roses dans une eau fraîche dans un vase de dimension appropriée*

2. Pourquoi est-il nécessaire d'entretenir le petit outillage ?

- *Pour le garder en bon état*
- *Pour éviter la contamination des maladies entre végétaux*

ENTRETIEN – CAS N°7
CONNAITRE SON METIER
ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Qu'est-ce que la « chambre climatique » ? Pouvez-vous en expliquer les conditions d'utilisation et les modalités d'entretien ?

La chambre climatique :

- Elle sert à ralentir le processus de combustion des réserves donc limite le vieillissement et par conséquent augmente la durée des fleurs.

- Elle sert à conserver les fleurs et les feuillages mais certaines fleurs ne s'entreposent pas dans la chambre climatique : les fleurs exotiques.

- Elle nous permet aussi de mieux gérer notre stock de fleurs, de réaliser des travaux d'avance et d'acheter en grosse quantité.

Entretien :

Il faut la nettoyer au moins 1 fois par semaine avec de l'eau de javel et une fois par mois nettoyer les murs pour éviter le développement de champignons sur les murs dû à l'humidité. Pour les bacs, il faut changer l'eau régulièrement.