

Groupement « EST »		Session 2003	Code(s) examen(s)
Sujet : CAP ASSURANCE			31305
Épreuve : Informatique et organisation des travaux de bureau			
Coefficient : 1	Durée : 1 h 30 avec la comptabilité	Feuillet :	1/1

1 - Votre employeur, l'agence d'assurance neuvilloise, vous demande d'indexer et de classer alphabétiquement les dossiers des nouveaux clients suivants :

- Maison de la presse
- Transports rapides du sud
- Hôtel de Vienne
- Entreprise générale de peinture Dupont
- Société commerciale lyonnaise
- Docteur Jean de la Platière
- Laverie du centre
- Société internationale d'informatique
- O.C.T.I.A.
- Station service Saint-Vallier

2 - Parmi ces adresses, laquelle est une adresse Web ?

- <http:\\www.assurance.fr/>
- <http://www.assurance.fr>
- <httpm:\\www.assurance.fr>

3 - A quoi sert un modem ?

4 - Qu'est-ce qu'une mémoire centrale ?
Citez les deux types de mémoire centrale.