

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

Groupement inter académique Est		Session 2003		CORRIGÉ	
C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX					
Epreuve : EP2 TECHNOLOGIE		Durée : 2 heures		Coef. : 2	Page : 1/7

SITUATION :

Nathalie travaille dans l'entreprise de nettoyage Superpropreté comme agent spécialisé de nettoyage (ASP). Elle doit entretenir chaque soir des bureaux, un hall d'entrée et des sanitaires. Les revêtements de sol sont différents d'un endroit à l'autre.

1 – LES SALISSURES (0,5 pt x 6 = 3 points)

Citer des exemples de salissures et de dégradations que Nathalie est susceptible de trouver chaque soir lors de l'entretien de ces locaux et les classer dans le tableau ci-dessous.

dégradations	Salissures adhérentes	Salissures non adhérentes
- brûlure de cigarettes	- chewing-gum	- cheveux, papier
- carreaux de faïence cassés	- café	- miettes

2 – LES TECHNIQUES DE TRAVAIL (3 points)

Pour chaque situation donnée, proposer une technique de nettoyage adaptée.

SITUATION DONNÉE	TECHNIQUE DE NETTOYAGE
<i>Exemple :</i> Nathalie doit entretenir chaque jour un hall d'entrée en carrelage.	<i>Exemple :</i> - Lavage manuel du sol
Elle doit entretenir chaque jour la moquette dans un bureau.	- Aspiration 0,5 pt
Elle doit éliminer une tâche de café sur une moquette.	- Détachage 0,5 pt
Elle doit faire briller un revêtement thermoplastique chaque jour.	- Méthode spray 0,5 pt
Elle doit remettre en état un tapis qui est très sale.	- Injection-extraction 0,5 pt
Elle doit remettre en état un revêtement thermoplastique qui a perdu de sa brillance.	- Décapage à sec ou au mouillé puis pose d'émulsion 1 pt

3 – LES MATÉRIAUX (4 points)

Nathalie doit entretenir des bureaux dont le revêtement est du parquet.

3-1 Indiquer le matériau constituant le parquet. **1 point**

- le bois

3-2 Donner 2 qualités de ce revêtement. **0,5 pt x 2 = 1 point**

- esthétique

- hygiénique, chaud ...

3-3 Le bois est un matériau poreux et perméable.

Expliquer deux conséquences de ces deux caractéristiques sur l'entretien d'un parquet.

0,5 pt x 2 = 1 point

- ne pas laver à grande eau

- parquet facilement tâché

3-4 Citer un traitement qui permet de rendre un parquet imperméable. **1 point**

- la vitrification

4 – LES PRODUITS (8 points)

Régulièrement, Nathalie rénove le parquet avec une cire.

Voici un extrait de la fiche technique du produit qu'elle utilise :

ASK P11

Cire à base de solvant

Description

Cire à base de solvants pour le nettoyage et l'entretien du linoléum, des sols en liège et des sols en bois vitrifiés ou non vitrifiés.

Propriétés principales

- Bonne combinaison détergent / produit d'entretien à base de cires dures et solvants
- Nettoie, entretient et protège les sols
- Couche de protection lustrable

Avantages

- Protège les sols d'un vieillissement prématuré
- Les marques de caoutchouc, de goudron, de graisses et d'huiles peuvent être facilement éliminées par spray méthode sur des couches traitées au P11
- Laisse un film brillant durable

Mode d'emploi

Dosage : Prêt à l'emploi ; utiliser pur.

Identification des dangers

Inflammable

Nocif

Stockage

Stocker le produit dans son emballage d'origine et fermé

Stocker, de préférence, dans un local aéré.

4-1 Donner la signification des pictogrammes ci-dessous : **1 pt / pictogramme = 3 points**

	- on peut l'étaler avec une monobrosse
	- apporte de la brillance au sol traité ou - on peut l'utiliser avec un balai rasant
	- à utiliser sur du parquet

4-2 Citer 3 actions de ce produit.

0,5 pt x 3 = 1,5 point

- dépoussiérer les sols**
- nettoyer les sols**
- protéger les sols**

4-3 Citer 2 autres revêtements sur lesquels Nathalie peut utiliser ce produit.

0,5 pt x 2 = 1 point

- linoléum**
- sols en liège**

4-4 Préciser les 2 dangers liés à ce produit.

0,5 pt x 2 = 1 point

- incendie**
- atteinte des poumons en cas d'ingestion**

4-5 Noter les conditions de stockage de ces produits.

0,5 pt x 3 = 1,5 point

- stocker le produit dans son emballage d'origine et fermé**
- stocker à l'écart d'une source de chaleur (et d'une source d'ignition)**
- stocker, de préférence , dans un local aéré.**

5 - LE MATÉRIEL (9 points)

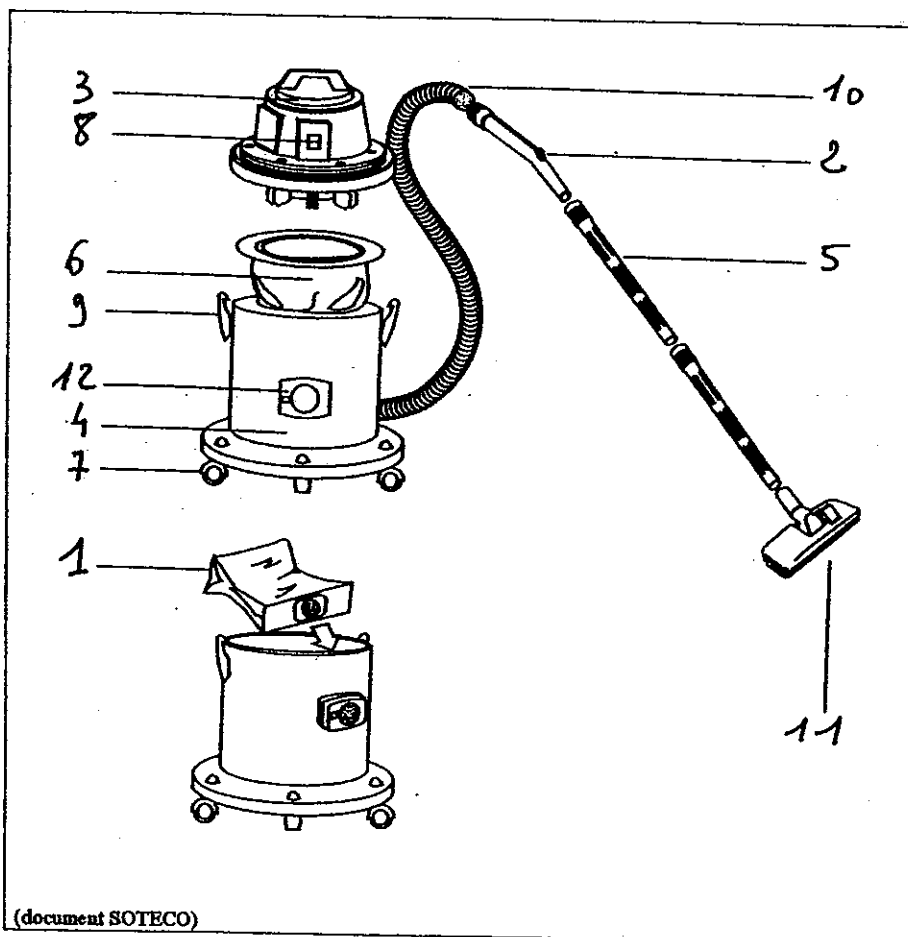
Nathalie utilise chaque jour un aspirateur à poussières.

5-1 Donner la fonction d'usage de cet appareil.

1 point

- éliminer les poussières par aspiration

5-2 Numéroté les flèches correspondant aux différents organes de l'aspirateur à poussières indiqués dans le tableau.
0,5 pt x 12 = 6 points



1	Sac papier
2	Coude
3	Bloc moteur
4	Cuve
5	Tuyau rigide
6	Filtre
7	Roulette
8	Interrupteur
9	Crochets pour le serrage du bloc moteur sur la cuve
10	Tuyau flexible
11	Suceur
12	Connecteur d'aspiration

(document SOTECO)

5-3 Donner 2 précautions avant d'utiliser cet appareil.

0,5 pt x 2 = 1 point

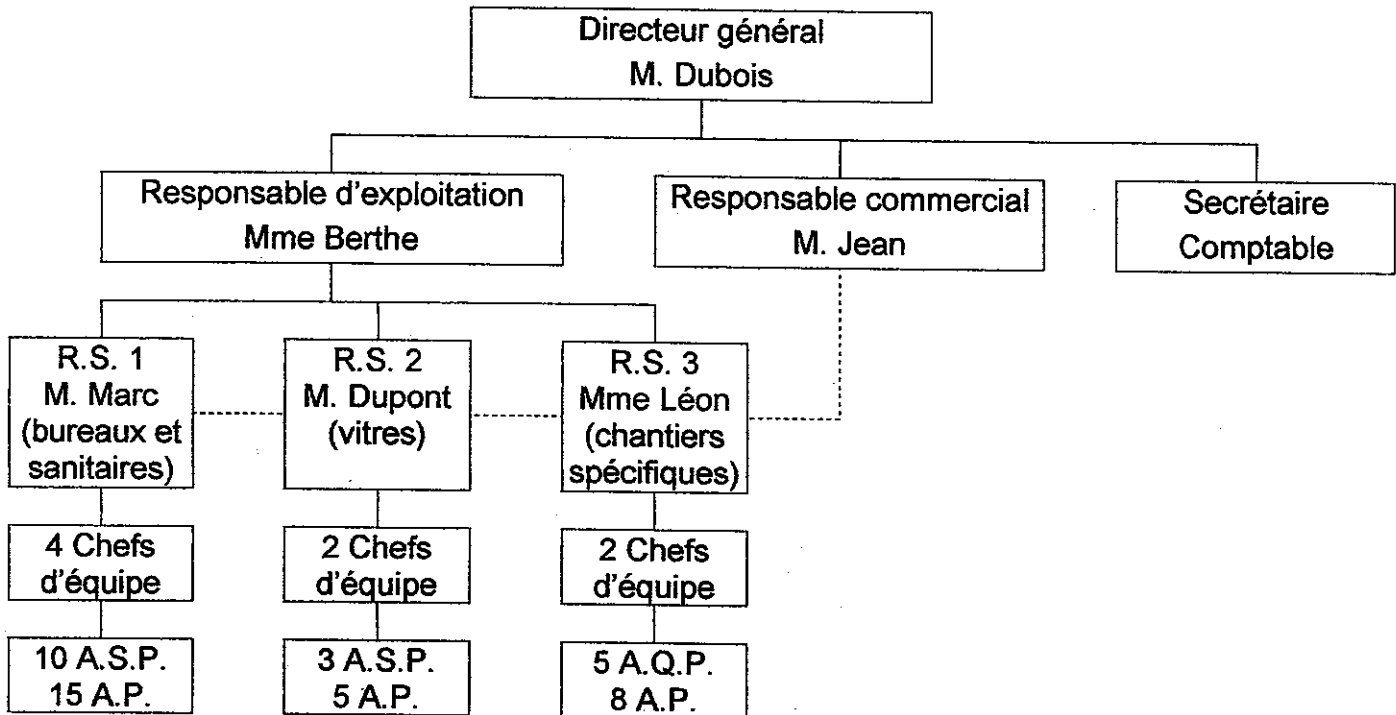
- vérifier la présence et l'état du sac
- vérifier le filtre, le câble électrique

5-4 Indiquer les opérations de maintenance à effectuer sur cet appareil après l'avoir utilisé.
(1 point) 0,5 pt / réponse et au minimum 2 opérations

- dé poussiérage humide de l'appareil
- changer le sac s'il est plein
- nettoyer le filtre

6 – L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL (7 points)

Nathalie prend connaissance de l'organigramme de son entreprise.

ORGANIGRAMME DE L'ENTREPRISE SUPERPROPRETE**LÉGENDE :**

- Liaisons hiérarchiques
- - - - - Liaisons fonctionnelles
- R.S. : responsable de secteur
- A.Q.P. : agent qualifié en propreté
- A.S.P. : agent spécialisé en propreté
- A.P. : agent de propreté

6-1 Nommer le responsable du secteur (R.S.) de Nathalie.

1 point

- M. MARC

6-2 Indiquer le nombre d'agents de propreté (A.P.) qui sont sous les ordres de Mme Léon.

1 point

- 8 A.P.

6-3 Donner le rôle principal du responsable commercial.

1 point

- recherche de marchés (étude des appels d'offre, devis, relations avec le client)

Nathalie effectue son travail en fonction de sa fiche de service.

FICHE DE SERVICE		CLIENT : BANQUE XXXX
OPÉRATEUR	INTERVENTIONS	AFFECTATIONS
Équipe N°1	Du lundi au vendredi De 17h00 à 20h30 Samedi de 8h00 à 11h00	Bâtiment : B Niveaux : Rez-de-chaussée Étages 1 et 2
PLANIFICATION DES TRAVAUX		
	17h 17h15 17h30 17h45 18h 18h15 18h30 18h45 19h 19h15 19h30 19h45 20h 20h15	
Du Lundi Au Vendredi	San. D.M. A.T. Lav. sol	San. D.M. B.H. L.C.
	Rez-de-chaussée	1 ^{er} étage
		2 ^{ème} étage
Samedi : - lavage à l'autolaveuse du rez-de-chaussée et lavage des vitres - méthode spray couloirs et bureaux des sols thermoplastiques au 1 ^{er} et 2 ^{ème} étage		

LÉGENDE :

- San. : sanitaires
D.M. : dépoussiérage des meubles
A.T. : aspiration des tapis
Lav. sol: lavage des sols
A.M. : aspiration des moquettes
L.C. : lavage du couloir
B.H. : balayage humide

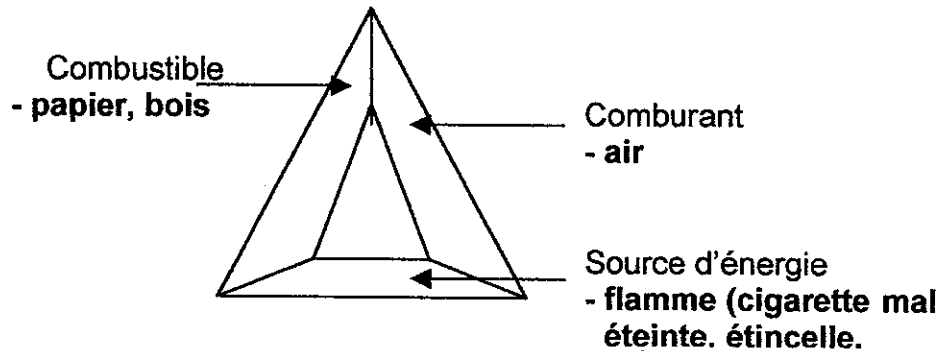
6-4 Indiquer le travail que doit effectuer l'équipe de Nathalie et préciser le lieu. 4 points

Dates et heures	Travail à effectuer	Lieu
Mardi de 17h30 à 17h45	- A.T. : aspiration des tapis	- Rez-de-chaussée
Jeudi de 18h45 à 19h00	- A.M. : aspiration des moquettes	- 1 ^{er} étage
Lundi de 20h15 à 20h30	- L.C. : lavage du couloir	- 2 ^{ème} étage

7 – HYGIÈNE ET SÉCURITÉ (6 points)

Un soir, Nathalie sort d'un bureau et voit de la fumée se dégager de la poubelle de son chariot.

- 7-1 Pour qu'un incendie se déclare, il faut que les 3 éléments du triangle du feu soient réunis. Donner des exemples pour chaque composante du triangle. **3 points**



- 7-2 Indiquer une précaution qu'aurait dû prendre Nathalie pour éviter ce début d'incendie. **1 point**
- vider les cendriers dans une boîte métallique

- 7-3 À l'aide du tableau ci-dessous :

- 7-3.1 Préciser de quelle classe de feux il s'agit : **1 point**
- classe A

- 7-3.2 Choisir un extincteur adapté : **1 point**
- eau pressurisée (éventuellement mousse, poudre).

TYPE DE FEU	TYPE D'EXTINCTEUR			
	Eau pressurisée	Mousse (eau+émulseur)	Poudre	CO ₂
Classe A : SOLIDES (bois, papier, cartons, tissus, PVC...)	OUI	POSSIBLE	POSSIBLE	NON
Classe B : LIQUIDES (essence, fioul, pétrole, acétone, alcools, solvants, graisses, huiles peintures, certaines matières plastiques telles que le polyéthylène, le polystyrène...)	POSSIBLE	OUI	OUI	OUI
Classe C : GAZ (propane, butane, gaz naturel...)	NON	NON	POSSIBLE	NON
Classe D : METAUX (aluminium, magnésium, sodium, titane...)	NON	NON	NON	NON