

Groupement inter académique Est		Session 2003		SUJET
C.A.P.		MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		
Epreuve : EP2	TECHNOLOGIE	Durée : 2 heures	Coef. : 2	Page : 1/7

SITUATION :

Nathalie travaille dans l'entreprise de nettoyage Superpropreté comme agent spécialisé de nettoyage (ASP). Elle doit entretenir chaque soir des bureaux, un hall d'entrée et des sanitaires. Les revêtements de sol sont différents d'un endroit à l'autre.

1 – LES SALISSURES (3 points)

Citer des exemples de salissures et de dégradations que Nathalie est susceptible de trouver chaque soir lors de l'entretien de ces locaux et les classer dans le tableau ci-dessous.

dégradations	Salissures adhérentes	Salissures non adhérentes
-	-	--
-	-	-

2 – LES TECHNIQUES DE TRAVAIL (3 points)

Pour chaque situation donnée, proposer une technique de nettoyage adaptée.

SITUATION DONNÉE	TECHNIQUE DE NETTOYAGE
<i>Exemple :</i> Nathalie doit entretenir chaque jour un hall d'entrée en carrelage.	<i>Exemple :</i> - Lavage manuel du sol
Elle doit entretenir chaque jour la moquette dans un bureau.	-
Elle doit éliminer une tâche de café sur une moquette.	-
Elle doit faire briller un revêtement thermoplastique chaque jour.	-
Elle doit remettre en état un tapis qui est très sale.	-
Elle doit remettre en état un revêtement thermoplastique qui a perdu de sa brillance.	-

3 – LES MATÉRIAUX (4 points)

Nathalie doit entretenir des bureaux dont le revêtement est du parquet.

3-1 Indiquer le matériau constituant le parquet.

-

3-2 Donner 2 qualités de ce revêtement.

-

-

3-3 Le bois est un matériau poreux et perméable.

Expliquer deux conséquences de ces deux caractéristiques sur l'entretien d'un parquet.

-

-

3-4 Citer un traitement qui permet de rendre un parquet imperméable.

-

4 – LES PRODUITS (8 points)

Régulièrement, Nathalie rénove le parquet avec une cire.

Voici un extrait de la fiche technique du produit qu'elle utilise :

ASK P11

Cire à base de solvant

Description

Cire à base de solvants pour le nettoyage et l'entretien du linoléum, des sols en liège et des sols en bois vitrifiés ou non vitrifiés.

Propriétés principales

- Bonne combinaison détergent / produit d'entretien à base de cires dures et solvants
- Nettoie, entretient et protège les sols
- Couche de protection lustrable

Avantages

- Protège les sols d'un vieillissement prématuré
- Les marques de caoutchouc, de goudron, de graisses et d'huiles peuvent être facilement éliminées par spray méthode sur des couches traitées au P11
- Laisse un film brillant durable

Mode d'emploi

Dosage : Prêt à l'emploi ; utiliser pur.

Identification des dangers

Inflammable


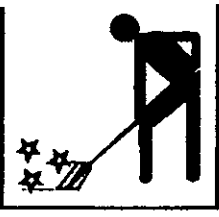
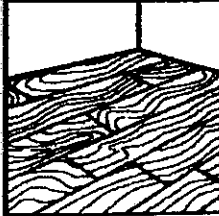
Nocif

Stockage

Stocker le produit dans son emballage d'origine et fermé

Stocker, de préférence, dans un local aéré.

4-1 Donner la signification des pictogrammes ci-dessous :

	-
	-
	-

4-2 Citer 3 actions de ce produit.

-
-
-

4-3 Citer 2 autres revêtements sur lesquels Nathalie peut utiliser ce produit.

-
-

4-4 Préciser les 2 dangers liés à ce produit.

-
-

4-5 Noter les conditions de stockage de ces produits.

-
-
-

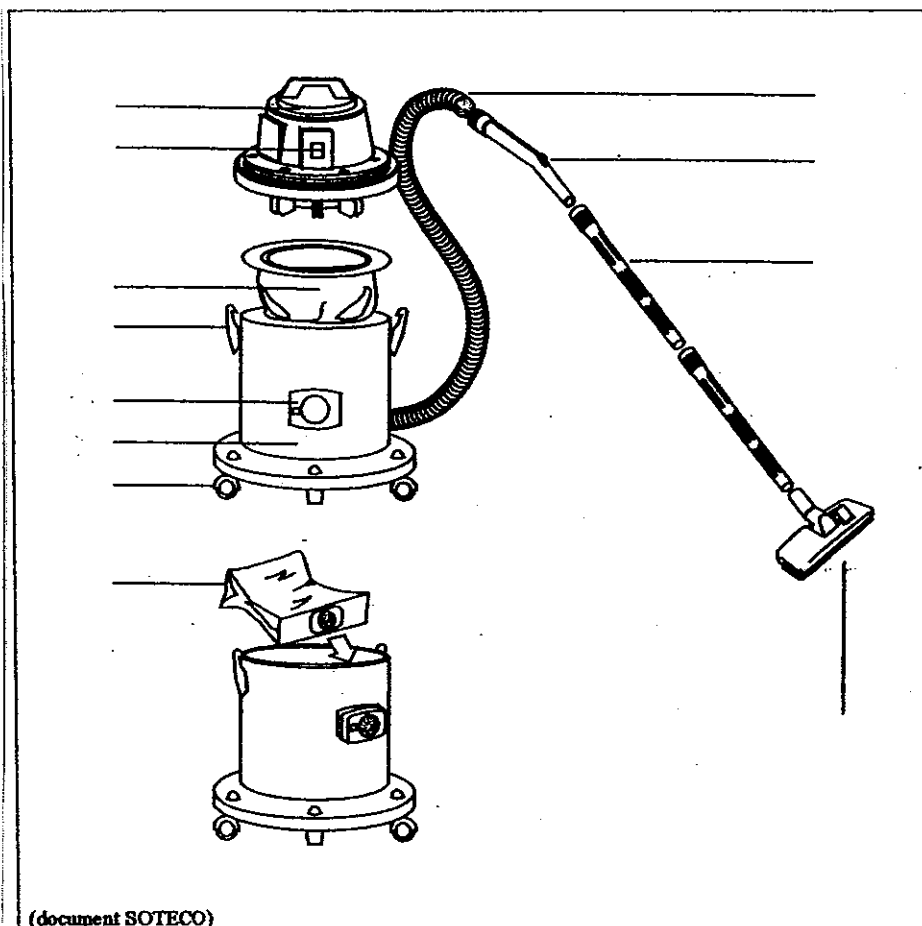
5 - LE MATÉRIEL (9 points)

Nathalie utilise chaque jour un aspirateur à poussières.

5-1 Donner la fonction d'usage de cet appareil.

-

5-2 Numéroté les flèches correspondant aux différents organes de l'aspirateur à poussières indiqués dans le tableau.



(document SOTECO)

1	Sac papier
2	Coude
3	Bloc moteur
4	Cuve
5	Tuyau rigide
6	Filtre
7	Roulette
8	Interrupteur
9	Crochets pour le serrage du bloc moteur sur la cuve
10	Tuyau flexible
11	Suceur
12	Connecteur d'aspiration

5-3 Donner 2 précautions avant d'utiliser cet appareil.

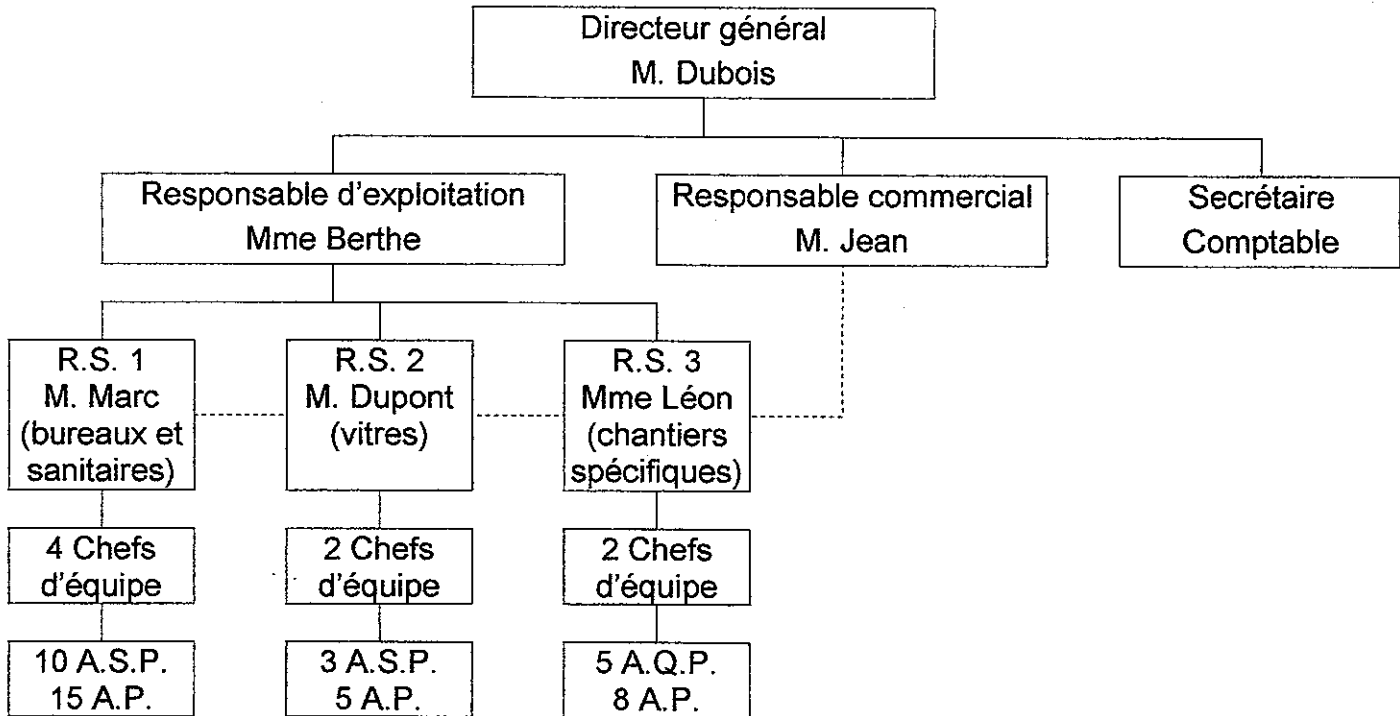
-

-

5-4 Indiquer les opérations de maintenance à effectuer sur cet appareil après l'avoir utilisé.

6 – L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL (7 points)

Nathalie prend connaissance de l'organigramme de son entreprise.

ORGANIGRAMME DE L'ENTREPRISE SUPERPROPRETE**LÉGENDE :**

- Liaisons hiérarchiques
- - - - - Liaisons fonctionnelles
- R.S. : responsable de secteur
- A.Q.P. : agent qualifié en propreté
- A.S.P. : agent spécialisé en propreté
- A.P. : agent de propreté

6-1 Nommer le responsable du secteur (R.S.) de Nathalie.

-

6-2 Indiquer le nombre d'agents de propreté (A.P.) qui sont sous les ordres de Mme Léon.

-

6-3 Donner le rôle principal du responsable commercial.

-

Nathalie effectue son travail en fonction de sa fiche de service.

FICHE DE SERVICE		CLIENT : BANQUE XXXX
OPÉRATEUR	INTERVENTIONS	AFFECTATIONS
Équipe N°1	Du lundi au vendredi De 17h00 à 20h30 Samedi de 8h00 à 11h00	Bâtiment : B Niveaux : Rez-de-chaussée Étages 1 et 2
PLANIFICATION DES TRAVAUX		
	17h 17h15 17h30 17h45 18h 18h15 18h30 18h45 19h 19h15 19h30 19h45 20h 20h15	
Du Lundi Au Vendredi	San. D.M. A.T. Lav. sol	San. D.M. A.M. L.C.
	Rez-de-chaussée	1 ^{er} étage
		2 ^{ème} étage
Samedi : - lavage à l'autolaveuse du rez-de-chaussée et lavage des vitres - méthode spray couloirs et bureaux des sols thermoplastiques au 1 ^{er} et 2 ^{ème} étage		

LÉGENDE :

- San. : sanitaires
D.M. : dépoussiérage des meubles
A.T. : aspiration des tapis
Lav. sol: lavage des sols
A.M. : aspiration des moquettes
L.C. : lavage du couloir
B.H. : balayage humide

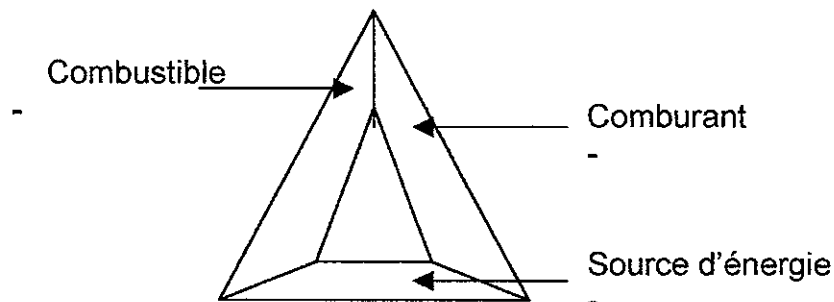
6-4 Indiquer le travail que doit effectuer l'équipe de Nathalie et préciser le lieu.

Dates et heures	Travail à effectuer	Lieu
Mardi de 17h30 à 17h45	- A.T : aspiration des tapis	- Rez-de-chaussée
Jeudi de 18h45 à 19h00	-	-
Lundi de 20h15 à 20h30	-	-

7 – HYGIÈNE ET SÉCURITÉ (6 points)

Un soir, Nathalie sort d'un bureau et voit de la fumée se dégager de la poubelle de son chariot.

- 7-1 Pour qu'un incendie se déclare, il faut que les 3 éléments du triangle du feu soient réunis. Donner des exemples pour chaque composante du triangle.



- 7-2 Indiquer une précaution qu'aurait dû prendre Nathalie pour éviter ce début d'incendie.

- 7-3 À l'aide du tableau ci-dessous :

- 7-3.1 Préciser de quelle classe de feux il s'agit :

- 7-3.2 Choisir un extincteur adapté :

TYPE DE FEU	TYPE D'EXTINCTEUR			
	Eau pressurisée	Mousse (eau+émulseur)	Poudre	CO ₂
Classe A : SOLIDES (bois, papier, cartons, tissus, PVC...)	OUI	POSSIBLE	POSSIBLE	NON
Classe B : LIQUIDES (essence, fioul, pétrole, acétone, alcools, solvants, graisses, huiles peintures, certaines matières plastiques telles que le polyéthylène, le polystyrène...)	POSSIBLE	OUI	OUI	OUI
Classe C : GAZ (propane, butane, gaz naturel...)	NON	NON	POSSIBLE	NON
Classe D : METAUX (aluminium, magnésium, sodium, titane...)	NON	NON	NON	NON